

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KECERDASAN
EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN
BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA SEKRETARIAT DAERAH
KABUPATEN JEPARA**



TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Oleh :

AZWAR ACHSAN

NIM. 2014-01-008

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2016**

TESIS

PENGARUH KOMPETENSI DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVERNING PADA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN JEPARA

Oleh :

AZWAR ACHSAN

untuk dipertahankan di depan penguji
pada tanggal 5 Februari 2016
dinyatakan telah memenuhi syarat

Menyetujui ,

Tim Pembimbing,

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota

Dr. Drs. H. M. ZAINURI, MM
NIS. 0610702010101026

Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM
NIS. 0610702010101028

Mengetahui,

Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM
NIS. 0610702010101028

HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL : PENGARUH KOMPETENSI DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN JEPARA

Nama Mahasiswa : **AZWAR ACHSAN**
NIM : 2014-01-008
Program Studi : Magister Manajemen
Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia

TIM PEMBIMBING :
Ketua : Dr. Drs. H. M. ZAINURI, MM (.....)
Anggota : Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM (.....)

TIM DOSEN PENGUJI :
Dosen Penguji : Dr. H. MOCHAMMAD EDRIS, MM (.....)
Tanggal Ujian : 5 Februari 2016



PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tesis dengan judul :

PENGARUH KOMPETENSI DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVERNING PADA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN JEPARA

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 5 Februari 2016

Penulis

AZWAR ACHSAN



RIWAYAT HIDUP

AZWAR ACHSAN, tempat tanggal lahir di : Jepara, 24 Juli 1980, Nama Orang Tua, H. ALI FASAH (Alm) Riwayat Pendidikan di MIS Al-Islam Saripan Jepara lulus 1993, SMPN 2 Jepara lulus tahun 1996, SMAN 1 Jepara Lulus tahun 1999 dan UNISNU Jepara lulus tahun 2013



HALAMAN PERSEMBAHAN

*Dengan Mengucap Rasa Syukur Kepada Allah SWT
Dan atas seizin-Nya, dengan segala kerendahan hati
Kupersembahkan karya yang sederhana ini*

Teruntuk :

Istriku tercinta Afifah Khairunisa, S.Psi,
yang senantiasa memberikan kasih sayang, dukungan,
dan mendo'akan keberhasilanku,
Bapak dan Ibu tercinta H. Ali Fasah (alm) dan Hj. Fathonah, Papa dan
Mama Mertuaku, yang selalu memberikan do'a dan restunya,
serta saudara-saudariku atas semua bantuannya.

MOTTO

”Niscaya Allah akan mengangkat (derajat) orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu beberapa derajat”

(QS : Al-Mujadilah 11)

“Lihatlah mereka yang lebih tidak beruntung daripada dirimu sehingga kau tidak mungkin tidak berpuas diri atas keberuntungan yang diberikan Allah kepadamu.”

(Nabi Muhammad SAW)

“Jangan lihat masa lampau dengan penyesalan; jangan pula lihat masa depan dengan ketakutan; tapi lihatlah sekitar anda dengan penuh kesadaran.”

(James Thurber)

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Suparno, SH, MH, selaku Rektor UMK yang telah memberikan bantuan hingga terwujudnya tesis ini.
2. Dr. H. Mochammad Edris, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi UMK yang telah memberikan kemudahan dan memotivasi dalam menyelesaikan studi.
3. Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM, selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus dan selaku pembimbing anggota yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan studi, serta telah membimbing serta memberi saran hingga terwujudnya tesis ini.
4. Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM, selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan Tesis ini.
5. Para dosen dan rekan-rekan penulis di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Kudus, 5 Februari 2016

Penulis

AZWAR ACHSAN

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT atas berkat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **PENGARUH KOMPETENSI DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN JEPARA**. Tesis ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen (S-2) di Universitas Muria Kudus.

Sebagai sebuah tesis tentunya tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karenanya kami harapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun. Tidak lupa kami juga sampaikan ucapan terima kasih kepada Pembimbing Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM dan Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM. yang telah memberikan dukungan sehingga Tesis ini dapat selesai sesuai rencana.

Akhir kata semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca. Semoga dengan segala kekurangannya mampu memberikan sumbangsih kendati kecil untuk diterapkan baik dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya.

Kudus, 5 Februari 2016

Penulis

AZWAR ACHSAN

ABSTRAK

PENGARUH KOMPETENSI DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVERNING PADA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN JEPARA

Azwar Achsan

Permasalahan yang terjadi pada Sekretariat Daerah Kabupaten Jepara adalah masih adanya ketidaksesuaian antara pekerjaan dengan kompetensi yang dimiliki, beban kerja yang tinggi dan membutuhkan penyelesaian yang cepat, serta penerapan budaya organisasi yang belum maksimal. Penelitian ini mempunyai tujuan menganalisis pengaruh langsung dan tidak langsung antara kompetensi, kecerdasan emosional, terhadap budaya organisasi dan kinerja pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Kabupaten Jepara.

Sistematika bahasan pada bab ini mencakup pendekatan penelitian, tempat dan waktu penelitian, metode pengambilan sampel, metode pengumpulan data, definisi operasional dan pengukuran variabel, serta analisis data. Populasi yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah pegawai yang bekerja pada Sekretariat Daerah Kabupaten Jepara adalah seluruh pegawai yang bekerja sebanyak 143 pegawai, sampel minimal dalam penelitian ini adalah 110 orang. Uji instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Teknik analisis yang digunakan adalah SEM (*Structural Equation Modelling*) yang dioperasikan melalui AMOS 21.

Hasil penelitian menunjukkan pengaruh positif dan signifikan dari analisis langsung yaitu terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kompetensi terhadap kinerja pegawai, terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai, terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kompetensi terhadap budaya organisasi, terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kecerdasan emosional terhadap budaya organisasi, dan terdapat pengaruh positif dan signifikan antara budaya organisasi terhadap kinerja pegawai. Namun untuk analisis pengaruh tidak langsung, variabel budaya organisasi sebagai interverning memberikan pengaruh yang tidak signifikan positif baik antara variabel kompetensi terhadap kinerja pegawai maupun antara kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci : kompetensi, kecerdasan emosional, budaya organisasi, dan kinerja.

ABSTRACT

THE EFFECT OF COMPETENCE, AND EMOTIONAL INTELEGENCE ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES WITH CULTURAL ORGANIZATION AS INTERVERNING VARIABLE IN THE SECRETARIAT OF THE REGIONAL DISTRICT OF JEPARA

Azwar Achsan

Problems that occurred in the Secretariat of the Regional District of Jepara is still the discrepancy between job with their competence, high workload and needed a quick resolution, and the implementation of an organizational culture that is not maximized. This study has the objective to analyze the direct and indirect influence between competencies, emotional intelegence, culture organization and performance of employees at the Secretariat of Distict Jepara.

Systematic discussion in this chapter include research approach, the place and time of the study, methods of sampling, data collection methods, the operational definition and measurement of variables, and data analysis. The population used in this study were employees who worked at the Secretariat of Distict Jepara are all employees who worked as many as 143 employees, minimal sample in this study is 110 people. Test instrument using validity and reliability test. The analysis technique used is SEM (Structural Equation Modeling) which is operated by AMOS 21.

The results of this research show there is positively influence for direct effect that there is a positive and significant influence between competence to the employee performance, there is a positive and significant influence between emotional intelegence to the employee performance, there is a positive and significant influence between competence to the culture organization, there is a positive and significant influence between emotional intelegence to the culture organization, there is a positive and significant influence between culture organization to employee performance. But for indirect effect, culture organization as interverning variable has insignificant positive between competence to the employee performance and between emotional intelegence to the employee performance.

Keywords : competencies, emotional intelegence, culture organization, and performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS.....	iv
RIWAYAT HIDUP	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	9
BAB II. TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ...	10
2.1. Kinerja Pegawai	10
2.2. Kompetensi	11
2.2.1. Pengertian Kompetensi	11

2.2.2. Karakteristik Kompetensi	12
2.2.3. Jenis Kompetensi	14
2.2.4. Dimensi Kompetensi Individu	19
2.2.5. Manfaat Penggunaan Kompetensi	20
2.3. Kecerdasan Emosional	22
2.4. Budaya Organisasi	24
2.5. Pengaruh Antar Variabel	25
2.5.1. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja	25
2.5.2. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja.....	26
2.5.3. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja	27
2.5.4. Pengaruh Kompetensi terhadap Budaya Organisasi	28
2.5.5. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Budaya Organisasi	28
2.5.6. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai dengan Budaya Organisasi sebagai variabel intervening	29
2.5.7. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai dengan Budaya Organisasi sebagai variabel intervening	30
2.6. Penelitian Terdahulu	31
BAB. III. KERANGKA KONSEP PENELITIAN	35
3.1. Perumusan Model	35
3.1.1. Model Grafis	35

3.2. Hipotesis	36
BAB IV. METODE PENELITIAN	37
4.1. Desain Penelitian	37
4.2. Populasi dan Sampel	38
4.3. Variabel Penelitian	39
4.3.1. Jenis Variabel	39
4.3.2. Definisi Operasional Variabel	40
4.4. Jenis dan Sumber Data	41
4.5. Metode Pengumpulan Data	41
4.6. Uji Instrumen	42
4.6.1. Uji Validitas	42
4.6.2. Uji Reliabilitas	44
4.7. Analisis Data	45
4.7.1. Pengembangan Model Teoritis	46
4.7.2. Pengembangan Diagram Alur (<i>Path Diagram</i>)	46
4.7.3. Konversi Diagram Alur Kedalam Persamaan	48
4.7.4. Memilih Matrik Input dan Estimasi Model Kovarians atau Korelasi	48
4.7.5. Kemungkinan Munculnya Masalah Identifikasi	49
4.7.6. Evaluasi <i>Kriteria Goodness of fit</i>	49
4.7.7. Uji Kesesuaian dan Uji Statistik	51
4.7.8. Interpretasi dan Modifikasi Model	53
BAB V. ANALISIS DATA	54
5.1. Analisis Deskriptif	54
5.1.1. Identitas Responden	54

5.1.2. Tanggapan Responden terhadap Variabel	56
5.2. Analisis Inferensial	62
5.3. Pengujian Hipotesis.....	74
5.4. Pembahasan	82
5.4.1. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai....	82
5.4.2. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai	83
5.4.3. Pengaruh Kompetensi terhadap Budaya Organisasi.....	83
5.4.4. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Budaya Organisasi	84
5.4.5. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	85
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	86
6.1. Simpulan.....	86
6.2. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.6.	Tinjauan Penelitian Terdahulu	32
Tabel 4.1.	Definisi Operasional	40
Tabel 4.2.	Uji Validitas	43
Tabel 4.3.	Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.4.	<i>Goodness of Fit Indices</i>	52
Tabel 5.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 5.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 5.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	55
Tabel 5.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	56
Tabel 5.5.	Frekuensi Variabel Kompetensi Pegawai	57
Tabel 5.6.	Frekuensi Variabel Kecerdasan Emosional	58
Tabel 5.7.	Frekuensi Variabel Budaya Organisasi	60
Tabel 5.8.	Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai	62
Tabel 5.9.	Hasil Pengujian Kelayakan Variabel Eksogen	64
Tabel 5.10	<i>Regression Weight</i> Faktor Konfirmatory Variabel Eksogen..	65
Tabel 5.11	Uji Perbedaan Chi Square Untuk Variabel Eksogen.....	66
Tabel 5.12	Hasil Pengujian Kelayakan Variabel Endogen	67
Tabel 5.13	<i>Regression Weight</i> Faktor Konfirmatory Variabel Endogen..	68
Tabel 5.14	Uji Perbedaan Chi Square Untuk Variabel Endogen	69
Tabel 5.15	Hasil Pengujian Kelayakan Model <i>Full Model</i>	71
Tabel 5.16	Uji Normalitas Data	72
Tabel 5.17	Uji Multivariate Outliers	73
Tabel 5.18	Regression Weights	75

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 5.19	Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Langsung antar Variabel Berdasarkan Model SEM	75
Tabel 5.20	Hasil Pengujian Hipotesis (Pengaruh Langsung / Direct).....	78
Tabel 5.21	Besarnya Indirect Effect Melalui Budaya Organisasi	79
Tabel 5.22	Hasil Pengujian Pengaruh Tidak Langsung/Indirect	80
Tabel 5.23	Besarnya Total Effect	81



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1. Kerangka Pemikiran Teoritis	35
Gambar 4.1. Konstruk Model	47
Gambar 5.1. Konstruk Full Model	70

