



**PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA DAN
KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. BINTANG MANDIRI *FINANCE*
KUDUS**

Oleh :

RIKHA DINI SUGIYANTI

NIM. 2013-11-250

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2017

**PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA DAN
KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. BINTANG MANDIRI *FINANCE* KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus,..... 2017

Mengetahui
Ketua ProgDi



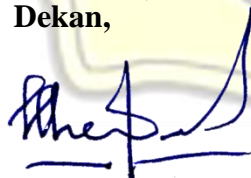
Agung Subono, SE, M.Si.
NIDN. 0520017602

Pembimbing I



Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH. S.Pd. MM.
NIDN. 0026065516

Mengetahui
Dekan,



Dr. K. Mochamad Edris, Drs, MM.
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



Dian Wismar'ain, SE. MM
NIDN. 0612127702



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Sesungguhnya orang yang paling mulia di sisi Allah adalah orang yang paling taqwa di antara kalian..”

(QS. Al-Hujurat: 13)

“Dan orang mukmin yang paling sempurna Imanya adalah mereka yang paling baik Akhlaknya “.

(HR. Ahmad)

“Waktu itu bagaikan pedang, jika kamu tidak memanfaatkannya, ia akan memotongmu (menggilasmu)”

(H.R. Muslim)

Kupersembahkan kepada :

1. Kedua orang tuaku tersayang yang tak akan aku lupakan segala pengorbanan dan jerih payahnya.
2. Keluargaku yang telah memberikan do'a dan dukungan.
3. Sahabat-sahabatku yang telah mewarnai hari-hariku.
4. Almamaterku Universitas Muria Kudus.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan taufiq dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dan dapat menyelesaikan studi pada Fakultas Ekonomi UMK. Sholawat serta salam semoga tercurah atas Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat-sahabatnya, serta semoga semua umatnya senantiasa dapat menjalankan syari'at-syari'atnya, amin. Adapun maksud penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus. Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dari banyak pihak. Sehubungan dengan itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Mochammad Edris, Drs. MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Agung Subono, SE, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH. S.Pd. MM., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dian Wismar'ain, SE. MM., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap dosen pengajar dan karyawan Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.

6. Seluruh responden yaitu karyawan di PT. Bintang Mandiri *Finance* Kudus yang telah berkenan mengisi kuesioner yang telah dibagikan.
7. Kedua orang tuaku tercinta serta seluruh keluarga yang dengan penuh keikhlasan dan kesungguhan hati memberikan bantuan moral dan spiritual yang tak ternilai harganya.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limpahan balasan dari Allah SWT, mendapat ridho-Nya dan dicatat sebagai ibadah disisi-Nya. Tentunya sebagai manusia tidak pernah luput dari kesalahan, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, Oleh karena itu saran dan kritik yang konstruktif dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan para pembaca pada umumnya.

Kudus,

2017

Penulis

RIKHA DINI SUGIYANTI

NIM. 2013-11-250

ABSTRAKSI

PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BINTANG MANDIRI *FINANCE* KUDUS

RIKHA DINI SUGIYANTI

NIM. 2013-11-250

Dosen Pembimbing : 1. Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH. S.Pd. MM
2. Dian Wismar'ain, SE. MM.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh kompetensi, disiplin kerja dan karakteristik individu terhadap kinerja karyawan PT. Bintang Mandiri *Finance* Kudus. Dimana diajukan tiga variabel bebas dan satu variabel terikat, yaitu kompetensi, disiplin kerja dan karakteristik individu sebagai variabel bebas dan kinerja karyawan sebagai variabel terikat.

Penelitian ini dilakukan dengan metode survei terhadap karyawan PT. Bintang Mandiri *Finance* Kudus dan dianalisis dengan regresi. Tahap pertama menguji validitas dan reliabilitas pertanyaan setiap variabel. Tahap kedua, meregresi kompetensi, disiplin kerja dan karakteristik individu terhadap kinerja karyawan PT. Bintang Mandiri *Finance* Kudus.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kompetensi, disiplin kerja dan karakteristik individu berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Bintang Mandiri *Finance* Kudus. Perusahaan agar lebih meningkatkan kompetensi karyawan dengan mengadakan pelatihan kerja yang disesuaikan dengan kebutuhan karyawan dan mempertahankan sikap kerja karyawan yang fokus terhadap pekerjaannya.

Kata kunci: kompetensi, disiplin kerja, karakteristik individu dan kinerja karyawan.

ABSTRACT

THE EFFECT OF COMPETENCE, WORK DISCIPLINE AND INDIVIDUAL CHARACTERISTICS TO PERFORMANCE EMPLOYEES AT PT. BINTANG MANDIRI FINANCE KUDUS

RIKHA DINI SUGIYANTI

NIM. 2013-11-250

Guidance Lecturer : 1. Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH. S.Pd. MM.
2. Dian Wismar'ain, SE. MM.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

ECONOMIC DEPARTMENT OF MANAGEMENT PROGRAM

This study aims to the effect of competence, work discipline and individual characteristics to performance employees at PT. Bintang Mandiri Finance Kudus. Where is proposed three independent variables and one dependent variable, that is competence, work discipline and individual characteristics as independent variable and performance employees as dependent variable.

This research was conducted by survey method to employees at PT. Bintang Mandiri Finance Kudus and analyzed by regression. The first phase tested the validity and reliability questions for each variable. The second phase, regressed competence, work discipline and individual characteristics on performance employees in PT. Bintang Mandiri Finance Kudus.

The results showed that competence, work discipline and individual characteristics have a significant positive effect on performance employees in PT. Bintang Mandiri Finance Kudus. Company to further enhance the competence of employees by providing job training tailored to the needs of employees and maintain employee working attitude that focuses on his work.

Keywords: competence, work discipline, individual characteristics and performance employees.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup.....	4
1.3. Perumusan Masalah.....	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.5. Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	7
2.2. Konsep Kinerja Karyawan	8

2.3. Kompetensi.....	12
2.4. Disiplin Kerja	17
2.5. Karakteristik Individu.....	20
2.6. Pengaruh Antar Variabel Penelitian	25
2.7. Tinjauan Penelitian Terdahulu	27
2.8. Kerangka Pemikiran Teoritis	29
2.9. Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1. Rancangan Penelitian	31
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	31
3.3. Jenis dan Sumber Data	34
3.4. Populasi dan Sampel.....	35
3.5. Pengumpulan Data.....	37
3.6. Pengolahan Data	38
3.7. Uji Instrumen.....	39
3.8. Metode Analisis Data	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	46
4.2. Uji Instrumen Data	47
4.3. Penyajian Data	49
4.4. Analisis Data	55
4.5. Pembahasan	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66

5.1. Kesimpulan.....	66
5.2. Saran-saran	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Pembagian Populasi dan Pengambilan Sampel	37
Tabel 4.1. Hasil Pengujian Validitas.....	48
Tabel 4.2. Hasil Pengujian Reliabilitas	49
Tabel 4.3. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.4. Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja	50
Tabel 4.5. Identitas Responden Berdasarkan Status Perkawinan	51
Tabel 4.6. Frekuensi Variabel Kompetensi.....	52
Tabel 4.7. Frekuensi Variabel Disiplin Kerja	53
Tabel 4.8. Frekuensi Variabel Karakteristik Individu.....	54
Tabel 4.9. Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan.....	54
Tabel 4.10. Hasil Uji One Sample Kolmogorof-Smirno Test	55
Tabel 4.11. Hasil Uji Multikolinieritas	56
Tabel 4.12. Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
Tabel 4.13. Hasil Analisis Regresi.....	58
Tabel 4.14. Hasil Analisis Parsial Dua Sisi (signifikansi $\alpha = 2,5\%$)	59

Tabel 4.15. Hasil Pengujian Berganda (dengan Signifikansi $\alpha=5\%$)..... 62

Tabel 4.16. Nilai *Adjusted R Square* 63



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis	29

