



**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL,
KERJASAMA TIM DAN BUDAYA KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
CV. SURYA INDAH MOTOR KUDUS**

Oleh :

SAIFUL FEBRIARTO

NIM. 2014-11-232

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2017**

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL,
KERJASAMA TIM DAN BUDAYA KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN CV. SURYA INDAH MOTOR KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Pengudi Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus, 2017

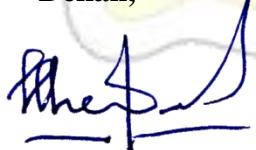
Mengetahui
Ketua ProgDi


Agung Subono, SE, M.Si.
NIDN. 0520017602

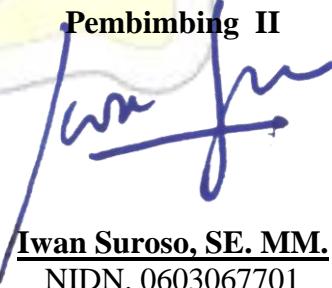
Pembimbing I

Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH. S.Pd. MM.
NIDN. 0026065516

Mengetahui
Dekan,


Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM.
NIDN. 0618066201

Pembimbing II


Iwan Suroso, SE. MM.
NIDN. 0603067701

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Dan perumpamaan-perumpamaan ini Kami buat untuk manusia; dan tiada yang memahaminya kecuali orang-orang yang berilmu.”

[Al-'Ankabut : 43]

“Sesungguhnya ilmu adalah pohon dan amal adalah buahnya. Seseorang tidak akan dianggap alim bila tidak mengamalkan ilmunya.”

[Al-Khathib al-Baghdadi]

Kupersembahkan kepada :

1. *Ayah dan ibuku yang selalu mendukungku.*
2. *Segenap keluarga yang telah mendukung dengan do'a.*
3. *Sahabat baikku semuanya.*
4. *Almamater yang menjadi kebangga*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini baik. Adapun maksud penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi tugas akhir guna

memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus. Rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis haturkan kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochammad Edris, Drs. MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Agung Subono, SE, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH. S.Pd. MM., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahananya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Iwan Suroso, SE. MM., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahananya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap dosen pengajar dan karyawan Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.
6. Seluruh responden di **CV. Surya Indah Motor Kudus** yang telah b mengisi kuesioner penelitian yang telah dibagikan.
7. Kedua orang tua dan saudara-saudaraku yang telah memberikan do'a dan restu serta dorongan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limpahan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penulisan skripsi ini

masih jauh dari sempurna, namun penulis telah berusaha dengan segenap pikiran dan kemampuan agar dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.



ABSTRAKSI

PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, KERJASAMA TIM DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. SURYA INDAH MOTOR KUDUS

**SAIFUL FEBRIARTO
NIM. 2014-11-232**

Dosen Pembimbing : 1. Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH. S.Pd. MM.
2. Iwan Suroso, SE. MM.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh komunikasi interpersonal, kerjasama tim dan budaya kerja terhadap kinerja karyawan CV. Surya Indah Motor Kudus. Dalam penelitian ini diajukan tiga variabel bebas dan satu variabel terikat, yaitu pengaruh pengaruh komunikasi interpersonal, kerjasama tim dan budaya kerja variabel bebas dan kinerja karyawan sebagai variabel terikat.

Penelitian ini dilakukan dengan metode survei terhadap karyawan CV. Surya Indah Motor Kudus dan dianalisis dengan regresi. Tahap pertama menguji validitas dan reliabilitas pertanyaan setiap variabel. Tahap kedua, meregresi pengaruh komunikasi interpersonal, kerjasama tim dan budaya kerja terhadap kinerja karyawan CV. Surya Indah Motor Kudus.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel pengaruh komunikasi interpersonal, kerjasama tim dan budaya kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan di CV. Surya Indah Motor Kudus. Perusahaan diharapkan mempertahankan budaya kerja yang ada dengan terus memberikan sosialisasi kepada karyawan dan membuat standar operasional, meningkatkan kerjasama tim dan memberikan apresiasi terhadap tim kerja yang dengan penilaian paling baik.

Kata kunci: komunikasi interpersonal, kerjasama tim, budaya kerja dan kinerja karyawan

ABSTRACT

INTERPERSONAL COMMUNICATION EFFECT, TEAM COOPERATION AND WORK CULTURE TO EMPLOYEE CV. SURYA INDAH MOTOR KUDUS

**SAIFUL FEBRIARTO
NIM. 2014-11-232**

Guidance Lecturer : 1. Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH. S.Pd. MM.
2. Iwan Suroso, SE. MM.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
ECONOMIC DEPARTMENT OF MANAGEMENT PROGRAM**

This study aims to analyze the influence of interpersonal communication, teamwork and work culture on employee performance CV. Surya Indah Motor Kudus. Where is proposed three independent variables and one dependent variable, that is interpersonal communication, teamwork and work culture as independent variable and employee performance as dependent variable.

This research was conducted by survey method to employees at CV. Surya Indah Motor Kudus and analyzed by regressio. The first phase tested the validity and reliability questions for each variable. The second phase, regressed the influence of interpersonal communication, teamwork and work culture on employee performance CV. Surya Indah Motor Kudus.

The results showed that interpersonal communication, teamwork and work culture have a significant positive effect on employee performance in CV. Surya Indah Motor Kudus. Companies are expected to maintain an existing work culture by continuing to socialize to employees and create operational standards, enhance teamwork and appreciate the most successful working teams in the best judgments.

Keywords: *interpersonal communication, teamwork, work culture and employee performance*

D A F T A R I S I

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	4
1.3. Perumusan Masalah.....	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.5. Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	7
2.2. Konsep Komunikasi Interpersonal	8
2.3. Konsep Kerjasama Tim	15
2.4. Budaya Kerja.....	22
2.5. Kinerja Karyawan.....	28

2.6. Penelitian Terdahulu.....	33
2.7. Kerangka Pemikiran Teoritis	37
2.8. Hipotesis.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1. Rancangan Penelitian	40
3.2. Variabel Penelitian	40
3.3. Jenis dan Sumber Data	43
3.4. Populasi dan Sampel.....	44
3.5. Pengumpulan Data.....	45
3.6. Pengolahan Data.....	46
3.7. Uji Instrumen.....	47
3.8. Metode Analisis Data	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1. Penyajian Data.....	55
4.2. Uji Instrumen.....	60
4.3. Uji Asumsi Klasik	63
4.4. Uji Hipotesis.....	65
4.5. Pembahasan.....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1. Kesimpulan.....	79
5.2. Saran-saran	79
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2. Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
Tabel 4.3. Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	56
Tabel 4.4. Frekuensi Variabel Komunikasi Interpersonal	57
Tabel 4.5. Frekuensi Variabel Kerjasama Tim	58
Tabel 4.6. Fekuensi Variabel Budaya Kerja	59
Tabel 4.7. Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan.....	60
Tabel 4.8. Hasil Pengujian Validitas.....	61
Tabel 4.9. Hasil Pengujian Reliabilitas	62
Tabel 4.10. Hasil Uji <i>One Sample Kolmogorof-Smirno Test</i>	63
Tabel 4.11. Hasil Uji Multikolinieritas	64
Tabel 4.12. Hasil Uji Heteroskedastisitas	65
Tabel 4.13. Hasil Analisis Regresi.....	66
Tabel 4.14. Hasil Analisis Parsial (signifikansi $\alpha = 2,5\%$)	68
Tabel 4.15. Hasil Pengujian Berganda (dengan Signifikansi $\alpha = 5\%$).....	66
Tabel 4.15. Nilai <i>Adjusted R Square</i>	74

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis	38
---	----

