



**PENGARUH KEADILAN ORGANISASIONAL,  
LINGKUNGAN KERJA, DAN KARAKTERISTIK  
INDIVIDU TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PADA PT. PURA BARUTAMA  
KUDUS**

Diajukan Oleh :

**CINDY OCTAVIANA DEVI**

NIM. 2013-11-058

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**TAHUN 2017**

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASIONAL, LINGKUNGAN KERJA,  
DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PADA PT. PURA BARUTAMA KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus, 2017

Mengetahui,  
Ketua ProgDi

AGUNG SUBONO, SE, M.Si  
NIDN. 00520017602

Pembimbing I

Drs. H. CHANAFI IBRAHIM, MM  
NIDN. 0622085501

Mengetahui,  
Dekan



DR. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM  
NIDN. 0618066201

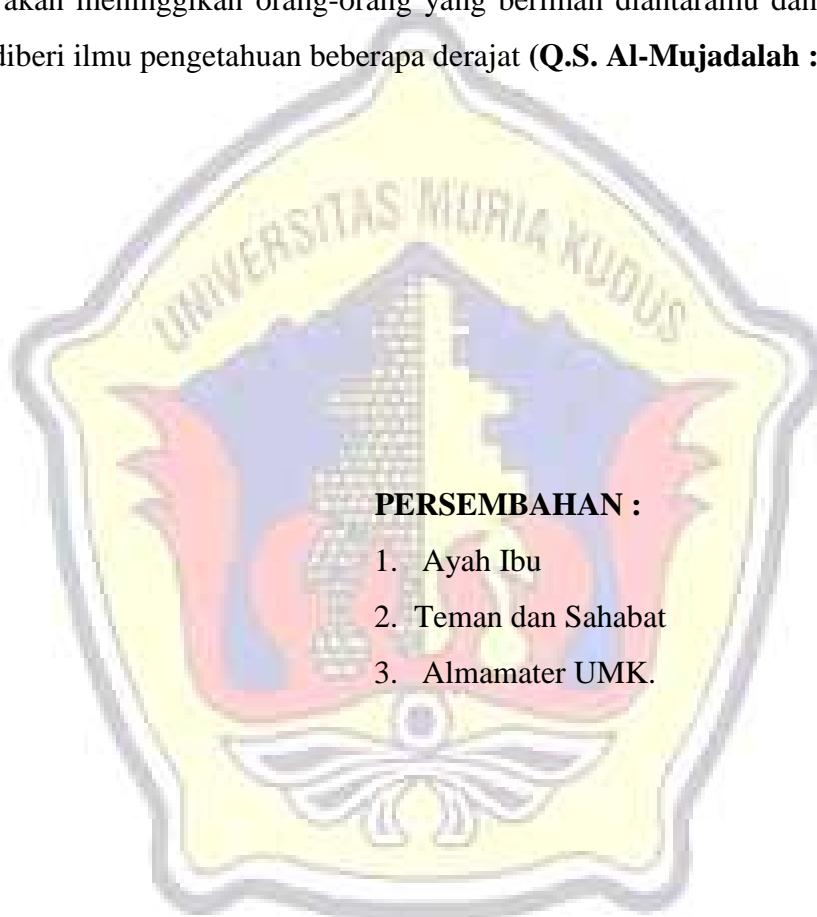
Pembimbing II

NOOR AZIS, SE, MM  
NIDN. 0609107501

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO :**

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat (**Q.S. Al-Mujadalah : 11**)



### **PERSEMBAHAN :**

1. Ayah Ibu
2. Teman dan Sahabat
3. Almamater UMK.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan berkah-Nya, sehingga skripsi dengan judul, sehingga skripsi dengan judul **PENGARUH KEADILAN ORGANISASIONAL, LINGKUNGAN KERJA, DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. PURA BARUTAMA KUDUS**, dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis dapat membimbing dan bantuan yang berarti dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Muria Kudus, yang telah memberi ijin untuk mengadakan penelitian ini.
2. Bapak Drs. H. Chanafi Ibrahim, MM, selaku sebagai pembimbing I yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan hingga terselesaiannya penulisan skripsi ini.
3. Bapak Noor Azis, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan hingga terselesaiannya penulisan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bekal ilmu kepada penulis.
5. Keluargaku tercinta yang telah memberikan do'a semangat, dorongan dan motivasi hingga selesaiannya skripsi ini.
6. Pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dalam bentuk apapun untuk penulisan skripsi ini.

Tiada suatu apapun yang dapat penulis berikan kepada beliau yang telah ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini, kecuali hanya do'a semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal. Amien. Akhir berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Kudus,

2017

**CINDY OCTAVIANA DEVI**  
**NIM. 2013-11-058**



## **ABSTRAK**

# **PENGARUH KEADILAN ORGANISASIONAL, LINGKUNGAN KERJA, DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. PURA BARUTAMA KUDUS**

**CINDY OCTAVIANA DEVI**

NIM. 2013-11-058

Dosen Pembimbing : I. Drs. H. Chanafi Ibrahim, MM

II. Noor Azis, SE, MM

Penelitian ini bertujuan menguji pengaruh keadilan organisasional, lingkungan kerja, dan karakteristik individu terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Pura Barutama Kudus secara berganda. Penelitian ini menggunakan metode penelitian penjelasan (explanatory research). Sampel penelitian diambil sebanyak 55 responden. Alat analisis statistik yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji hipotesis t dan uji F serta analisis regresi berganda dan analisis koefisien determinasi (adjusted r square). Hasil penelitian menyimpulkan ada pengaruh positif dan signifikan variabel keadilan organisasional terhadap kepuasan kerja karyawan dengan hasil Prob Sig, sebesar  $0,000 < 0,10$ . Ada pengaruh positif dan signifikan variabel lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan dengan hasil Prob Sig, sebesar  $0,000 < 0,10$ . Ada pengaruh positif dan signifikan variabel karakteristik individu terhadap kepuasan kerja karyawan dengan hasil Prob Sig, sebesar  $0,010 < 0,10$ . Ada pengaruh positif dan signifikan variabel keadilan organisasional, lingkungan kerja dan karakteristik individu terhadap kepuasan kerja karyawan dengan hasil Prob Sig, sebesar  $0,000 < 0,10$ .

Kata kunci : Keadilan organisasional, lingkungan kerja, karakteristik individu, dan kepuasan kerja.

## ***ABSTRACT***

### ***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL JUSTICE, WORK ENVIRONMENT, AND THE CHARACTERISTICS OF THE INDIVIDUAL AGAINST THE JOB SATISFACTION OF EMPLOYEES AT PT. PURA BARUTAMA KUDUS***

***CINDY OCTAVIANA DEVI***

***NIM. 2013-11-058***

***Advisor : I. Drs. H. Chanafi Ibrahim, MM***

***II. Noor Azis, SE, MM***

*This research aims to analyze the influence of organizational justice, work environment, and the characteristics of the individual against the job satisfaction of employees at PT. Pura Barutama Kudus double. This research uses research methods of explanation (explanatory research). Sample research taken as many as 55 respondents. Statistical analysis tool that is test validity, reliability test, test of hypotheses t test and F as well as the multiple regression analysis and analysis of the coefficient of determination (adjusted r square). Results of the study concludes there is a positive influence and significant organizational Justice against variable employee satisfaction with the results of Sig, Prob 0.000 < 0.10. There are positive and significant variables influence the work environment against employee job satisfaction with results of Sig, Prob 0.000 < 0.10. There is a significant and positive influence of the variable characteristics of the individual against the employee job satisfaction with results of Sig, Prob 0.010 < 0.10. There is a positive influence and significant variables of organizational justice, work environment and the characteristics of the individual against the employee job satisfaction with results of Sig, Prob 0.000 < 0.10.*

***Keywords:*** *Organizational Justice, work environment, individual characteristics, and job satisfaction.*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	3
1.3. Perumusan Masalah .....	3
1.4. Tujuan Penelitian .....	4
1.5. Kegunaan Penelitian .....	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1. Keadilan Organisasional .....	6
2.2. Lingkungan Kerja .....	12
2.3. Karakteristik Individu .....	15
2.4. Kepuasan Kerja .....	21
2.5. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	23
2.6. Kerangka Pemikiran .....	25
2.7. Hipotesis .....	26
BAB. III. METODE PENELITIAN .....	28
3.1. Rancangan Penelitian .....	28
3.2. Variabel Penelitian .....	28
3.2.2. Definisi Operasional Variabel .....	29

3.3. Jenis dan Sumber Data .....	31
3.4. Populasi dan Sampel .....	32
3.5. Metode Pengumpulan Data .....	33
3.6. Pengolahan Data .....	34
3.7. Uji Instrumen Data .....	36
3.8. Analisis Data .....	38
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	42
4.1.1. Sejarah Berdirinya PT. Pura Barutama Kudus .....	42
4.1.2. Visi, Misi dan Budaya Perusahaan PT. Pura Barutama Kudus .....	45
4.2. Penyajian Data .....	45
4.2.1. Identitas Responden .....	45
4.2.2. Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Variabel Penelitian .....	48
4.3. Analisis Data .....	52
4.3.1. Analisis Regresi Berganda .....	52
4.3.2. Pengujian Hipotesis .....	54
4.3.3. Analisis Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R Square</i> )...	60
4.4. Pembahasan .....	61
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>65</b>
5.1. Kesimpulan .....	65
5.2. Saran .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.1. Skor Atas Jawaban Kuesioner .....	35
3.2. Hasil Uji Validitas .....	37
3.3. Hasil Analisis Reliabilitas .....	38
4.1. Karakteristik Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
4.2. Karakteristik Pegawai Berdasarkan Usia .....	46
4.3. Karakteristik Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	47
4.4. Frekuensi Variabel Keadilan Organisasional .....	48
4.5. Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja .....	49
4.6. Frekuensi Variabel Karakteristik Individu .....	50
4.7. Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja .....	51
4.8. Persamaan Regresi Linier Berganda dan Nilai t test.....	52
4.9. Rekapitulasi Hasil Analisis Statistik Regresi .....	53
4.10. Hasil Pengujian Parsial (Dengan Signifikansi = 10% satu sisi) .....	55
4.11. Hasil Pengujian Berganda (Dengan Signifikansi = 10% uji satu sisi) .....	59
4.12. <i>Adjusted R Square</i> .....	60

**DAFTAR GAMBAR****Halaman**

Gambar 2.1. Kerangka Pikir.....

26

