

DAFTAR PUSKATA

- Ali, M. (2002). *Penelitian Pendidikan, Prosedur dan Strategi Mengajar*. Bandung: Angkasa.
- Arikunto, S, 2008. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ashar Sunyoto. 2001. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Bungin, Burhan.2009. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana.
- Cahyono, Ari. 2006. “*Analisis Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Dosen dan Karyawan di Universitas Pawayan Daha Kediri*”, *Jurnal Ilmu Manajemen, Revitalisasi* Vol. 1 No. 1.
- Cokroaminoto. 2007. Faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja individu, Available from : <http://cokroaminoto.Blogetery.com/2007/06/12/faktor-faktor-yang-mempengaruhi-kinerja-individu-respon-untuk-zaenal/>, akses tanggal 28 April 2009 pukul 09.00 WITA.
- Dessler, Gary, 2011. *Manajemen sumber daya manusia*. Penerbit Indeks, Jakarta.
- Edris, Mochammad dan Panca Winahyuningsih. 2013. *Bisnis Pengantar*. Kudus: PFE UMK.
- Effendi. 2012. *Metode Penelitian Survei*, LP3ES, Jakarta.
- Ekowati, Titin.2009. *Quality of Work Life : Upaya Antisipasi Stress di Tempat Kerja*. Copyright © Universitas Muhammadiyah Purworejo[online].<http://www.umpwr.ac.id/web/artikel/312-quality-of-work-life-upaya-antisipasi-stress-di-tempat-kerja.html>.Diakses Pada 02 Maret 2011.
- Gomes, Faustino Cardoso, 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Ghozali. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*, Edisi keempat, Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, 2015. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.

- Handoko, T Hani, 2008. *Manajemen Edisi 2*, Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Hasibuan, M.S.P. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Bumi Aksara Jakarta.
- Hasibuan, S.P. Maluya, 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan kesepuluh, Jakarta: Bumi Aksara.
- Indriantoro, Nur dan Bambang Supomo. 2002. *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen*. Edisi Pertama. Yogyakarta: BPFE.
- Ismar, dkk. 2011. *Stres kerja dan berbagai faktor yang berhubungan pada pekerja call center PT "X" di Jakarta*, Jurnal Ekonomi dan Bisnis Indonesia.
- Jacinta F. 2002. *Stres kerja*. www.e-psikologi.com/masalah/stres. diakses 11.
- Maharani. 2009. *Organizational Citizenship Behaviour Role in Mediating the Effect of Transformation Leadership, Job Satisfaction on Employee Performance: Studies in PT Bank Syariah Mandiri Malang East Java*. International Journal of Business and Management; Vol. 8, No. 17; 2013.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Mangkunegara. 2009. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Manuaba, A. 2000. *Ergonomi Kesehatan Keselamatan Kerja*. Dalam Wygnosoebroto s & Wiranto, S.E:Eds. Processing Seminar Nasional Ergonomi PT. Guna Widya Surabaya.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2003. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Ratnawati. 2008. *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja*. Skripsi Dipublikasikan, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Semarang.
- Sari. 2008. *Pengaruh Sumber-sumber Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. Skripsi Tidak Dipublikasikan, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Semarang.
- Sekaran, Uma. 2007. *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*. Edisi 4. Buku 2. Jakarta: Salemba Empat.

- Sinungan, 2007. *Manajemen Edisi 1*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Sinungan, M. (2008). *Produktivitas apa dan bagaimana*. Ed. 2 Cet 7. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiana, Dadang. 2008. *Secuil Tentang Sampling Dalam Penelitian Kuantitatif*. <http://dankfsugiana.wordpress.com/2008/07/08/populasi-dan-teknik-sampling/>. di akses 17 Desember 2010.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* . Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Cetakan Ke-13. Penerbit Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono. 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sunarso, Kusdi, 2010. Hubungan antara kepuasan kerja dan faktor-faktornya terhadap intensi *turnover* pada wiraniaga toserba progo. *Skripsi*. (tidak diterbitkan). (tidak diterbitkan). Yogyakarta : fakultas ekonomi UGM.
- Suprihanto John, dkk., 2003. *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.
- Tarwaka, 2004. *Manajemen dan Implementasi K3 di Tempat Kerja*, Surakarta, Harapan Press.
- Trianasari, Yuni. 2005. *Hubungan Antara Persepsi Terhadap Insentif Dan Lingkungan Kerja Dengan Loyalitas Kerja*. *Skripsi Tidak diterbitkan*. Surakarta: Fakultas Psikologi UMS.
- Winarsunu, Tulus, 2008. *Statistik dalam Manajemen*. Malang: UMM Press.
- . 2016. *Pedoman Penyusunan Skripsi Prodi manajemen FE UMK*.