



**PENGARUH INSENTIF FINANSIAL,
INSENTIF NON FINANSIAL
DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA PT. PURA BARUTAMA KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

NOFFITA LISTIANI

NIM. 2013-11-206

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2017

**PENGARUH INSENTIF FINANSIAL, INSENTIF NON FINANSIAL
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA PT. PURA BARUTAMA KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Pengudi Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus, 2017

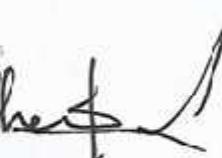
Mengetahui,
Ketua ProgDi


AGUNG SUBONO, SE, M.Si
NIDN. 00520017602

Pembimbing I


Drs. H. M. MASRURI, MM
NIDN. 0601085601

Mengetahui,
Dekan



Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM
NIDN. 0618066201

Pembimbing I


Hj. FITRI NUGRAHEN
NIDN. 0626028001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Dan jika mereka bermaksud menipumu, maka sesungguhnya cukuplah Allah (menjadi pelindungmu). Dialah yang memperkuatmu dengan pertolongan-Nya dan dengan para mukmin (QS. Al-Anfal; 62).

Allah memberikan hikmah (ilmu yang berguna) kepada siapa yang dikehendaki Nya. Barang siapa yang mendapat hikmah itu sesungguhnya ia telah mendapat kebajikan yang banyak dan tidaklah mendapat peringatan, melainkan orang-orang yang berakal (QS. Al – Baqoroh; 269).

PERSEMBAHAN :

1. Orangtuaku tercinta
2. Adik tersayang
3. Teman-temanku
4. Almamater UMK

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayahnya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tanpa halangan suatu apapun. Penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu tugas pada strata I Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai dengan baik tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, maka dari itu pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada yang telah mengorbankan waktu dan tenaga agar tercapainya laporan ini dengan baik. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris. Drs, MM, Dekan Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Drs. H. Masruri, MM, selaku Dosen pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
3. Ibu Fitri Nugraheni, SE, MM, Dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
4. Seluruh Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
5. Pimpinan PT. Pura Barutama Kudus, yang telah memberikan ijin penelitian.
6. Karyawan PT. Pura Barutama Kudus, khususnya responden yang telah memberikan waktu guna pengisian kuesioner.
7. Bapak dan Ibu, serta keluargaku yang telah memberikan dukungan, semangat, kepercayaan dan doanya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Teman-teman Manajemen SI dan Almamaterku.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan, karena ini semua disebabkan keterbatasan waktu, tenaga, biaya dan kemampuan penulis. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca. Amien.



Kudus,

2017

Penulis

Noffita Listiani

NIM. 2013-11-206

ABSTRAK

PENGARUH INSENTIF FINANSIAL, INSENTIF NON FINANSIAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT. PURA BARUTAMA KUDUS

Noffita Listiani

NIM. 2013-11-206

Pembimbing 1. Drs. H. M. Masruri, MM

2. Fitri Nugraheni, SE, MM

Beberapa permasalahan yang muncul pada objek penelitian adalah namun hal itu kurang dirasakan oleh karyawan yang bekerja di PT Pura Barutama Kudus. Pemberian insentif belum diberikan secara tepat waktu. Lingkungan kerja yang kurang nyaman disebabkan adanya persaingan antar teman menyebabkan karyawan bekerja kurang nyaman. Hal itulah yang menyebabkan kepuasan karyawan berkurang. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh insentif finansial, insentif non finansial, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Pura Barutama Kudus baik secara parsial maupun secara berganda. Populasi penelitian ini sebanyak 120 orang karyawan bagian Engineering, sampel diambil sebanyak 55 orang. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Pengolahan data menggunakan editing, scoring, coding, dan tabulating. Uji instrumen dilakukan dengan uji validitas, dan uji reliabilitas. Analisis data menggunakan analisis regresi, uji hipotesis, dan uji kofisien determinasi. Berdasarkan hasil pengujian disimpulkan bahwa insentif finansial, insentif non finansial, dan lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Pura Barutama Kudus baik secara parsial maupun berganda. Kontribusi insentif finansial, insentif non finansial, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan sebesar 87,8%.

Kata Kunci : Insentif finansial, insentif non finansial, lingkungan kerja, kepuasan kerja karyawan.

ABSTRACT

**THE INFLUENCE OF FINANCIAL INCENTIVES, NON FINANCIAL
INCENTIVES AND THE WORK ENVIRONMENT AGAINST JOB SATISFACTION
PT. PURA BARUTAMA KUDUS**

Noffita Listiani

NIM. 2013-11-206

Advisor 1. Drs. H. M. Masruri, MM
2. Fitri Nugraheni, SE, MM

Some of the problems that appear on the object of the research was but it was less felt by employees working in PT Pura Barutama Kudus. The granting of incentives has not been provided in a timely fashion. Work environment less comfortable due to the rivalry between friends cause employees work less convenient. That was the cause of employee satisfaction decreases. This research aims to test the influence of financial incentives, incentives, non financial and work environment against the job satisfaction of employees at PT. Pura Barutama Kudus either partially or in multiple. The population of this research as many as 120 employees part Engineering, samples taken as many as 55 people. Data collection using the questionnaire. Data processing using editing, scoring, coding, and tabulating. Test instruments is done with test validity, and reliability tests. Data analysis using regression analysis, hypothesis testing, and test kofisien determination. Based on the test results it was concluded that financial incentives, incentives, non financial and influential positive working environment significantly to job satisfaction of employees at PT. Pura Barutama Kudus well in partial or double. The contribution of financial incentives, incentives, non financial and work environment against the job satisfaction of employees of 87.8%.

Keywords: Financial incentives, non financial incentives, work environment, job satisfaction of employees.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMPAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	2
1.2. Ruang Lingkup	2
1.3 Perumusan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Kegunaan Penelitian	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Insentif Finansial	5
2.2. Insentif Non Finansial	8
2.3. Lingkungan Kerja	9
2.4. Kepuasan Kerja	12
2.5. Pengaruh Antar Variabel	16

2.4.1. Pengaruh Insentif Finansial terhadap Kepuasan Kerja..	
2.4.2. Pengaruh Insentif Non Finansial terhadap Kepuasan Kerja	17
2.4.3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.	19
2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu	20
2.7. Hipotesis	22
BAB. III. METODE PENELITIAN	22
3.1. Rancangan Penelitian	22
3.2. Variabel Penelitian	22
3.2.1. Jenis Variabel Variabel	18
3.2.2. Definisi Operasional Variabel.....	25
3.3. Jenis dan Sumber Data	25
3.3.1. Jenis Data	25
3.3.2. Sumber Data	25
3.4. Populasi dan Sampel	25
3.4.1. Populasi	26
3.4.2. Sampel	26
3.5. Pengumpulan Data	27
3.6. Pengolahan Data	28
3.7. Uji Instrumen Data	28
3.7.1. Uji Validitas	31
3.7.2. Uji Reliabilitas	33

3.8. Analisis Data	Halaman
3.8.1. Analisis Regresi	
3.8.2. Uji t (Uji t)	35
3.8.3. Uji Berganda (Uji F)	35
3.8.4. Perhitungan Koefisien Determinasi (r^2).....	31
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	37
4.1.1. Sejarah Berdirinya PT. Pura Barutama Kudus	
4.1.2. Visi, Misi, dan Budaya Perusahaan PT. Pura Barutama Kudus	39
4.2. Penyajian Data	40
4.2.1. Identitas Responden	
4.2.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	40
4.2.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	41
4.2.2. Tanggapan Jawaban Atas Variabel Penelitian	42
4.2.2.1. Deskripsi Variabel Insentif Finansial (X_1)	42
4.2.2.2. Deskripsi Variabel Insentif Non Finansial (X_2)	43
4.2.2.3. Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X_3)	44
4.2.2.4. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	46
4.3. Analisis Data	47
4.3.1. Analisis Regresi Berganda	47

4.3.2. Uji Hipotesis	49
4.3.2.1. Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	
4.3.2.2. Uji Hipotesis Berganda (Uji F)	51
4.3.3. Analisis Koefisien Determinasi Berganda (<i>Adjusted R Square</i>)	53
4.4. Pembahasan	54
4.4.1. Pengaruh Insentif Finansial terhadap Kepuasan Kerja..	54
4.4.2. Pengaruh Insentif Non Finansial terhadap Kepuasan Kerja	55
4.4.3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	56
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	58
5.1. Kesimpulan	58
5.2. Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	60

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Faktor Kepuasan Kerja Karyawan Teori Dua Faktor Frederick Herzberg	13
3.1. Hasil Pengujian Validitas Variabel Insentif Finansial	29
3.2. Hasil Pengujian Validitas Variabel Insentif Non Finansial... ...	30
3.3. Hasil Pengujian Validitas Variabel Lingkungan Kerja	30
3.4. Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Kerja	31
3.5. Hasil Pengujian Reliabilitas	32
4.1. Jumlah Karyawan Berdasarkan Pendidikan	41
4.2. Jumlah Karyawan Berdasarkan Masa Kerja	41
4.3. Frekuensi Variabel Insentif Finansial	43
4.4. Frekuensi Variabel Insentif Non Finansial	44
4.5. Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja	45
4.6. Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	46
4.7. Rekapitulasi Hasil Nilai Analisis Regresi Berganda	48
4.8. Hasil Pengujian Parsial	49
4.9. Hasil Pengujian Berganda (Dengan Signifikansi = 5%) ...	52
4.10. <i>Adjusted R Square Model Summary</i>	53

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1.	Kerangka Pikir	20
-------------	----------------------	----

