



**PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMUNIKASI
ATASAN BAWAHAN, HUBUNGAN INTERPERSONAL DAN
KEPUASAN KERJA DI BAGIAN *PRODUCTION ENGINEERING*
PADA PT. SAMI JF JEPARA**

Oleh :

KHUSNUL KHULUQ

NIM. 2013-11-120

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2017**

**PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI
KOMUNIKASI ATASAN BAWAHAN, HUBUNGAN
INTERPERSONAL DAN KEPUASAN KERJA DI BAGIAN
*PRODUCTION ENGINEERING PADA PT. SAMI JF JEPARA***

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Pengaji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Barangsiapa bersungguh – sungguh, sesungguhnya itu adalah untuk dirinya sendiri”

(Q.S. Al-Ankabut: 6)

“Sesungguhnya Allah SWT senang melihat hambaNya berusaha dan bersusah payah untuk mencari rezeki dijalanan Allah yang halal”.

(HR. Ad-Dailami)

Kupersembahkan kepada :

1. Kedua orang tuaku tersayang.
2. Keluargaku yang telah memberikan do'a dan dukungan.
3. Sahabat karibku semuanya.
4. Almamater kebanggaanku

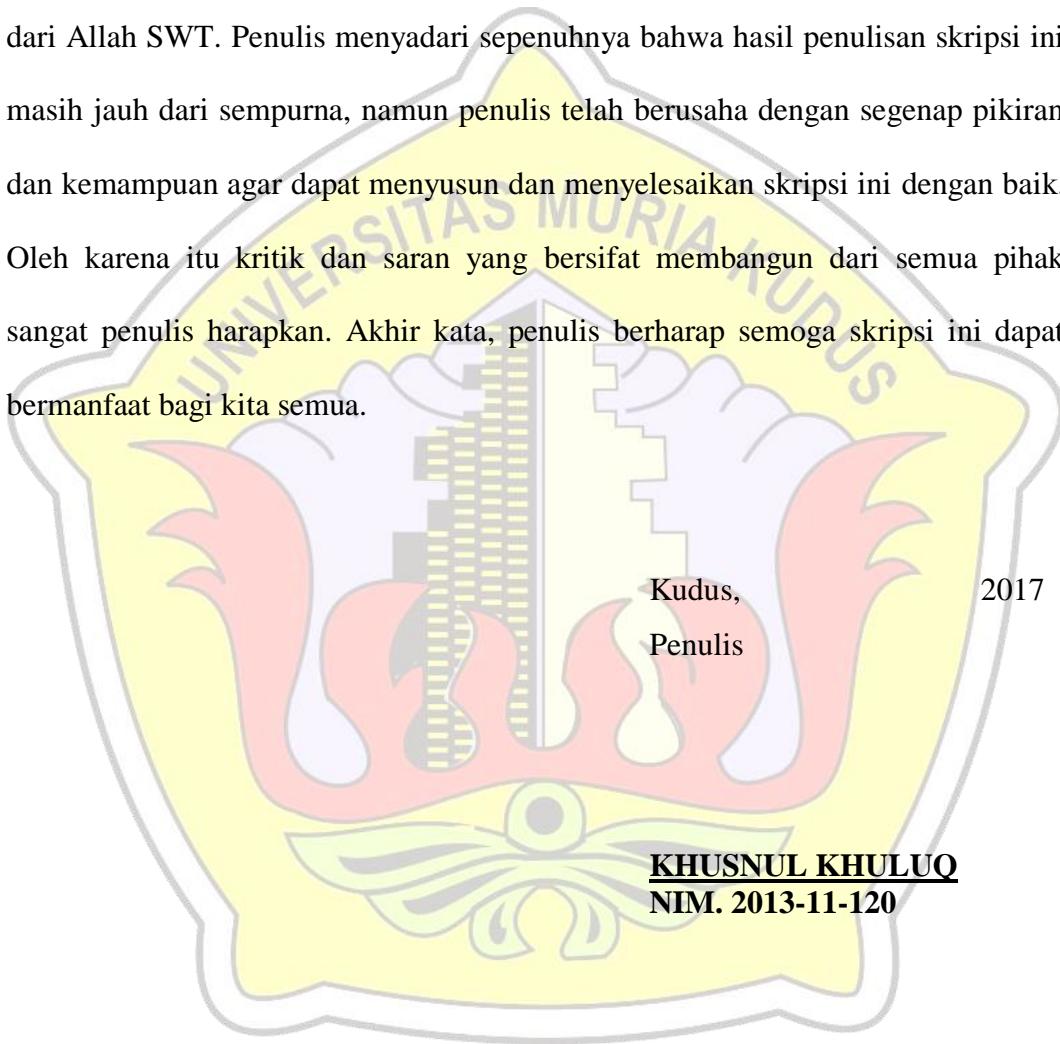
KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini baik. Adapun maksud penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus. Rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis haturkan kepada:

1. Bapak Dr. H. Mohammad Edris, Drs. MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Agung Subono, SE, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Dr. Drs. Sukirman, S.Pd. SH. MM., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Ratih Hesty Utami, SE. MM., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap dosen pengajar dan karyawan Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.
6. Seluruh responden di PT. SAMI JF Jepara yang telah berkenan mengisi kuesioner yang telah dibagikan.

7. Kedua orang tua dan saudara-saudaraku yang telah memberikan do'a dan restu serta dorongan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limpahan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis telah berusaha dengan segenap pikiran dan kemampuan agar dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.



ABSTRAKSI

PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMUNIKASI ATASAN BAWAHAN, HUBUNGAN INTERPERSONAL DAN KEPUASAN KERJA DI BAGIAN *PRODUCTION ENGINEERING* PADA PT. SAMI JF JEPARA

KHUSNUL KHULUQ
NIM. 2013-11-120

Dosen Pembimbing : 1. Dr. Drs. Sukirman, S.Pd. SH. MM.
2. Ratih Hesty Utami, SE. MM.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa peningkatan kinerja karyawan melalui komunikasi atasan bawahan, hubungan interpersonal dan kepuasan kerja. Dimana diajukan tiga variabel bebas dan satu variabel terikat, yaitu komunikasi atasan bawahan, hubungan interpersonal dan kepuasan kerja sebagai variabel bebas kinerja karyawan sebagai variabel terikat.

Penelitian ini dilakukan dengan metode survei terhadap karyawan di Bagian *Production Engineering* pada PT. SAMI JF Jepara dan dianalisis dengan regresi. Tahap pertama menguji validitas dan reliabilitas pertanyaan setiap variabel. Tahap kedua, meregresi komunikasi atasan bawahan, hubungan interpersonal dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di Bagian *Production Engineering* pada PT. SAMI JF Jepara.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel komunikasi atasan bawahan, hubungan interpersonal dan kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan di Bagian *Production Engineering* pada PT. SAMI JF Jepara. pihak menggunakan komunikasi yang baik terhadap karyawan dengan menggunakan kata-kata yang baik ketika memberikan intruksi atau perintah kepada bawahannya serta mempertahankan kondisi tempat kerja yang stabil, dengan menciptakan ruang kerja yang nyaman.

Kata kunci: komunikasi atasan bawahan, hubungan interpersonal
kepuasan kerja dan kinerja karyawan

ABSTRACT

EMPLOYEE PERFORMANCE IMPROVEMENT THROUGH REGRESSING SUBORDINATE EMPLOYEE COMMUNICATIONS, INTERPERSONAL RELATIONS AND WORK SATISFACTION IN PRODUCTION ENGINEERING DIVISION AT PT. SAMI JF JEPARA

KHUSNUL KHULUQ
NIM. 2013-11-120

Guidance Lecturer : 1. Dr. Drs. Sukirman, S.Pd. SH. MM.
2. Ratih Hesty Utami, SE. MM.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
ECONOMIC DEPARTMENT OF MANAGEMENT PROGRAM

This study aims to analyze the improvement of employee performance through subordinate employee communication, interpersonal relationships and job satisfaction. Where is proposed three independent variables and one dependent variable, namely subordinate employee communication, interpersonal relationship and job satisfaction as independent variable of employee performance as dependent variable.

This research was conducted by survey method to employees in Production Engineering Division at PT. SAMI JF Jepara and analyzed by regression. The first stage examines the validity and reliability of each variable question. The second stage, regressing subordinate employee communications, interpersonal relationships and job satisfaction on employee performance in the Production Engineering Division at PT. SAMI JF Jepara.

The results showed that variables regressing subordinate employee communications, interpersonal relationships and job satisfaction have a significant positive effect on employee performance in Production Engineering Division at PT. SAMI JF Jepara. Parties use good communication to employees by using good words when giving instructions or commands to their subordinates and maintaining stable workplace conditions, by creating a comfortable work space.

Keywords: *regressing subordinate employee communications, interpersonal relationships job satisfaction and employee performance*

D A F T A R I S I

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	4
1.3. Perumusan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Komunikasi Atasan Bawahan	8
2.2. Hubungan Interpersonal	13
2.3. Kepuasan Kerja	19
2.4. Kinerja Karyawan.....	23
2.5. Tinjauan Penelitian Terdahulu	27

2.6. Kerangka Pemikiran Teoritis	29
2.7. Hipotesis.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1. Rancangan Penelitian	34
3.2. Variabel penelitian dan Definisi Operasional	34
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	40
3.4. Populasi dan Sampel.....	40
3.5. Pengumpulan Data.....	42
3.6. Pengolahan Data.....	42
3.7. Uji Instrumen.....	43
3.8. Analisis Data	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	50
4.2. Penyajian Data	54
4.3. Analisis Data	59
4.4. Pembahasan.....	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
5.1. Kesimpulan.....	71
5.2. Saran-saran	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Hasil Pengujian Validitas.....	44
Tabel 3.2. Hasil Pengujian Reliabilitas.....	45
Tabel 4.1. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2. Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4.3. Identitas Responden Berdasarkan Status Perkawinan	56
Tabel 4.4. Frekuensi Variabel Komunikasi Atasan Bawahan	57
Tabel 4.5. Frekuensi Variabel Hubungan Interpersonal	57
Tabel 4.6. Fekuensi Variabel Kepuasan Kerja.....	58
Tabel 4.7. Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan.....	59
Tabel 4.8. Hasil Analisis Regresi	60
Tabel 4.9. Hasil Analisis Parsial (signifikansi $\alpha = 2,5\%$)	61
Tabel 4.10. Hasil Pengujian Berganda (dengan Signifikansi $\alpha=5\%$).....	65
Tabel 4.11. Nilai <i>Adjusted R Square</i>	67

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis	30
Gambar 4.1. Struktur Organisasi <i>Production Engineering</i> PT. SAMI JF Jepara	51

