



**PENGARUH KAPABILITAS PERSONAL,
KECANGGIHAN TEKNOLOGI, DUKUNGAN
MANAJEMEN PUNCAK DAN PENGETAHUAN
MANAJER TERHADAP KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI**

(Studi Empiris Pada Perusahaan *Furniture* Di Kabupaten Jepara)

Skripsi Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Menyelesaikan Jenjang Pendidikan
Strata Satu (S1) Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh:
ATHI' SHOFIYANA

Nim. 2013-12-166

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2017

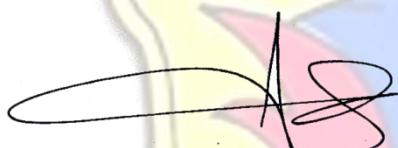
**PENGARUH KAPABILITAS PERSONAL, KECANGGIHAN
TEKNOLOGI, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK DAN
PENGETAHUAN MANAJER TERHADAP KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI (Studi Empiris Pada Perusahaan
*Furniture Di Kabupaten Jepara)***

Skripsi ini diajukan untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus, 2017

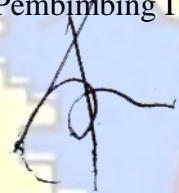
Mengetahui

Ketua Program Studi



Sri Mulyani,SE,I,M.Si
NIDN : 0611018202

Pembimbing I



Ashari,SE, M.Si. Akt, CA, CPA
NIDN : 0608127602

Mengetahui

Dekan



Dr.H Mochamad Edris, Drs.MM
NIDN : 0618066201

Pembimbing II



Sri Mulyani,SE,I,M.Si
NIDN : 0611018202

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

**PENGARUH KAPABILITAS PERSONAL, KECANGGIHAN TEKNOLOGI,
DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK DAN PENGETAHUAN MANAJER
TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (Studi Empiris Pada
Perusahaan Furniture Di Kabupaten Jepara)**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ATHI' SHOFIYANA
NIM. 2013-12-166

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada hari Sabtu, tanggal 12 Agustus 2017 dan
telah dinyatakan memenuhi syarat diterima.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji I

Ashari,SE, M.Si, Akt, CA, CPA

NIDN . 0608127602

Penguji II

Dwi Soegiarto, SE.,MM

NIDN. 0620117103

Penguji III

Aprilia Whetyningtyas, SE.,M.Si

NIDN.0607048403

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. H. Mohammad Edris, Drs., MM

NIDN. 0618066201

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Athi' Shofiyana

Nim : 2013-12-166

Jurusan / Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar- benar merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari peniruan terhadap karya orang lain.kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara- cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Kudus, 19 Juli 2017

Yang membuat pernyataan



Athi' Shofiyana

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Barang siapa menempuh jalan (dalam rangka) mencari ilmu, Allah akan memudahkan baginya jalan menuju (surga)”(H.R.Tirmidzi nomor 2570 dari Abu Hurairah)

Batu yang besar dan keras akan berlubang jika terkena tetesan air secara terus menerus, begitupun dengan manusia tidak akan ada manusia yang bodoh jika dia mau belajar dan bersungguh-sungguh.

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Allah SWT, atas karunianya semua bisa terlaksana dengan baik,
2. Bapak ibu tercinta yang telah merawat saya sejak kecil hingga sekarang
3. Adek tersayang yang telah memberi semangat
4. Sahabat-sahabatku yang selalu memberi dukungan dan motivasinya
5. Semua teman-teman Akuntansi dan teman KKN yang tidak ada hentinya memberi semangat
6. Almamaterku UMK yang selalu saya banggakan

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti diberi kemudahan dan dapat menyelesaikan dan menyusun skripsi yang berjudul “**Pengaruh Kapabilitas Personal, Kecanggihan Teknologi, Dukungan Manajemen Puncak dan Pengetahuan Manajer Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empiris Pada Perusahaan Furniture Di Kabupaten Jepara)**” penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S1) Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus. Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan, bantuan, nasihat dan saran serta kerjasama dari berbagai pihak segala hambatan tersebut akhirnya dapat diatasi dengan baik. Untuk itu penulis dengan tulus hati mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Mochammad Edris, Drs., MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan kegiatan penelitian.
2. Ibu Sri Mulyani, SEI.,M.si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Ashari, SE., M.Si., Akt., CA,CPA., selaku dosen pembimbing I dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Sri Mulyani, SEI.,M.si., selaku dosen pembimbing II dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak, ibu dosen dan staf pengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal berbagi ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh responden yang sudah bersedia meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner.
7. Ibu, Bapak, Adek tercinta yang telah memberikan kasih sayang serta doa dan dukungan yang luar biasa kepada penulis.

8. Teman- teman semua atas kebersamaan dan bantuan yang berarti bagi penulis.
9. Semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya atas bantuan dan kebaikan yang diberikan kepada peneliti. Penulis menyadari skripsi ini jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan, demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis serahkan segalanya, mudah-mudahan hasil dari skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin

Kudus, 8 Agustus 2017

Penulis

Athi' Shofiyana

Nim. 2013-12-166

ABSTRACT

This study aims to determine the analysis of the influence of personal capabilities, technology sophistication, peak management support and managers knowledge toward the performance of accounting information systems that empirical studies were in furniture companies in jepara. This study distributed direct questionnaire to employees of furniture companies in jepara and the questionnaire is 60 questionnaires. The sample selection technique used convenience sampling. The method of analysis that used in this research is the validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linier regression analysis test and hypothesis test. This result concluded that personal capabilities have positive effect, technology sophistication and peak management support have no effect and managers knowledge is influence for accounting information systems.

Keywords: Capability, Sophistication, Support, Knowledge, Performance



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui analisis pengaruh kapabilitas personal, kecanggihan teknologi, dukungan manajemen puncak dan pengetahuan manajer terhadap kinerja sistem informasi akuntansi studi empiris pada perusahaan *furniture* di kabupaten Jepara. Penelitian ini membagikan angket langsung kepada pegawai perusahaan furniture di kabupaten Jepara sebanyak 60 kuesioner. Teknik pemilihan sampel penelitian ini menggunakan *convenience sampling*. Metode analisis yang digunakan penelitian ini yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji analisis regresi linear berganda dan uji hipotesis. Hasil ini disimpulkan bahwa kapabilitas personal berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, kecanggihan teknologi, dukungan manajemen puncak tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi dan pengetahuan berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata Kunci : Kapabilitas, Kecanggihan, Dukungan, Pengetahuan, Kinerja



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup.....	7
1.3. Perumusan Masalah	7
1.4. Tujuan	8
1.5. Kegunaan Penelitian.....	8
1.5.1. Manfaat Teoritis.....	8
1.5.2. Manfaat Praktis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. Teori Kontinjensi	10
2.1.2. Pengertian Sistem	12
2.1.3. Pengertian Informasi.....	13
2.1.4. Pengertian Sistem informasi akuntansi.....	14
2.1.5. Pengertian Kinerja	15
2.1.6. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	16
2.1.7. Kapabilitas personal.....	17
2.1.8. Kecanggihan teknologi	18
2.1.9. Dukungan manajemen puncak.....	20

2.1.10.Pengetahuan manajer	23
2.2.Tinjauan Penelitian Terdahulu	24
2.3. HIPOTESIS.....	28
2.3.1. Pengaruh Antar Variabel	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1. Rancangan Penelitian	33
3.2. Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional Variabel	33
3.2.1. Variabel Penelitian.....	33
3.2.2. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	34
3.3. Jenis Dan Sumber Data	37
3.4. Populasi Dan Sampel	38
3.4.1. Populasi	38
3.4.2. Sampel	38
3.5. Pengumpulan Data	39
3.6. Pengolahan Data.....	39
3.6.1. <i>Editing</i>	39
3.6.2. Scoring	39
3.6.3. Tabulasi.....	40
3.7. Analisis Data	40
3.7.1. Statistik Deskriptif	40
3.7.2. Uji Validitas.....	40
3.7.3. Uji Reliabilitas.....	41
3.7.4. Uji Asumsi Klasik	42
3.7.5. Uji Hipotesis	44
3.7.6. Analisis Koefisien Determinasi (R ²).....	45
3.7.7. Uji F (Uji Simultan).....	45
3.7.8. Uji T (Uji t- Student)	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	48
4.2. Deskripsi Responden	48
4.3. Statistik Deskriptif	51

4.3.1. Kapabilitas personal.....	52
4.3.2. Kecanggihan teknologi	52
4.3.3. Dukungan manajemen puncak.....	53
4.3.4. Pengetahuan manajer	53
4.3.5. Kinerja sistem informasi akuntansi.....	53
4.4. Analisis Data	54
4.4.1. Uji Validitas.....	54
4.4.2. Uji Reliabilitas.....	55
4.5. Uji Asumsi Klasik.....	56
4.5.1.Uji Normalitas	56
4.5.2.Uji Heteroskedastisitas	58
4.5.3.Uji Multikolinieritas	60
4.5.4.Uji Autokorelasi.....	60
4.6. Uji Hipotesis	61
4.6.1. Analisis Regresi.....	61
4.7. Analisis koefisien determinasi (R^2).....	63
4.8.Uji statistik F	64
4.9. PEMBAHASAN	69
4.9.1. Pengaruh kapabilitas personal terhadap kinerja sistem informasi akuntansi	70
4.9.2. Pengaruh kecanggihan teknologi terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.....	71
4.9.3. Pengaruh dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.....	72
4.9.4. Pengaruh pengetahuan manajer terhadap kinerja sistem informasi akuntansi	73
4.9.5. Pengaruh kapabilitas personal, kecanggihan teknologi, dukungan manajemen puncak dan pengetahuan manajer terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
5.1. KESIMPULAN	75
5.2. KETERBATASAN PENELITIAN	77

5.3. SARAN	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	82

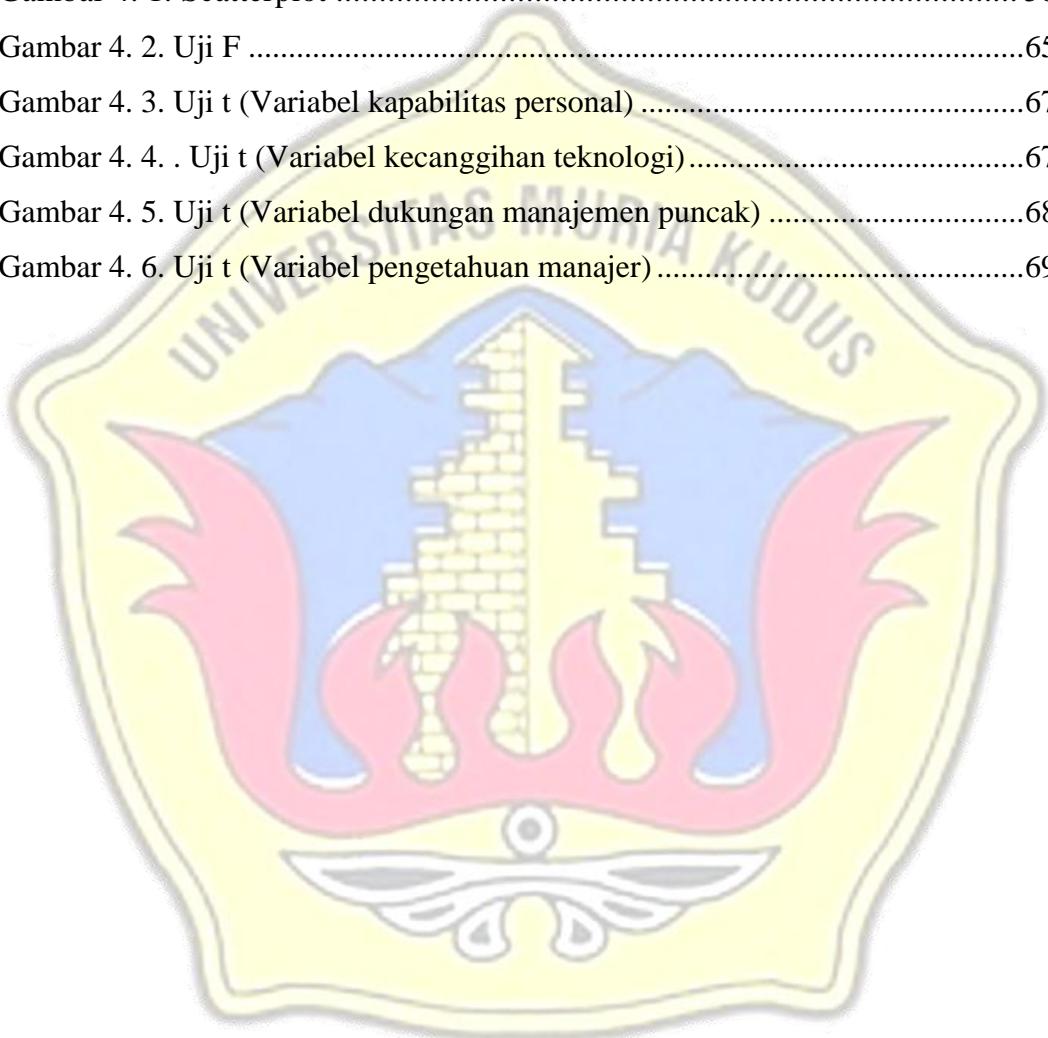


DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Tinjauan Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3. 1. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	34
Tabel 4. 1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4. 2. Karakteristik responden berdasarkan umur.....	49
Tabel 4. 3. Karakteristik responden berdasarkan jenjang pendidikan	50
Tabel 4. 4. Karakteristik Responden berdasarkan Lama Masa Bekerja	51
Tabel 4. 5. Hasil analisis deskriptif.....	52
Tabel 4. 6. Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel 4. 7. Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4. 8. Uji Kolmogorof- Sminof.....	57
Tabel 4. 9. Hasil Uji Heteroskedastisitas	59
Tabel 4. 10. Nilai Tolerance dan VIF	60
Tabel 4. 11. Hasil uji autokorelasi	61
Tabel 4. 12. Analisis Regresi	62
Tabel 4. 13. Hasil koefisien determinasi.....	64
Tabel 4. 14. Hasil Uji F	65
Tabel 4. 15. Tabel Uji T	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Komponen sebuah sistem informasi akuntansi	14
Gambar 2. 2. Kerangka Konseptual Penelitian	28
Gambar 3. 1. Uji F (Uji Simultan).....	46
Gambar 3. 2 Uji Hipotesis T	47
Gambar 4. 1. Scatterplot	58
Gambar 4. 2. Uji F	65
Gambar 4. 3. Uji t (Variabel kapabilitas personal)	67
Gambar 4. 4. . Uji t (Variabel kecanggihan teknologi).....	67
Gambar 4. 5. Uji t (Variabel dukungan manajemen puncak)	68
Gambar 4. 6. Uji t (Variabel pengetahuan manajer)	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Jadwal Penelitian	83
Lampiran 2. KUESIONER	84
Lampiran 3. TABULASI	88
Lampiran 4. Hasil Output.....	93
Lampiran 5. Surat Ijin Penelitian	109

