



**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2017**



**PENINGKATAN ETIKA KESOPANAN DALAM BERBICARA SISWA  
MELALUI LAYANAN PENGUASAAN KONTEN DENGAN TEKNIK  
*SELF CONTROL* PADA SISWA KELAS X IPS 2 SMA N 1  
KARANGANYAR.**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Universitas Muria Kudus untuk Memenuhi Salah Satu  
Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan**

**Oleh  
NURUL NAENI AFIFAH  
NIM 2013 31 060**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2017**

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

“Kesopanan adalah pengaman yang baik bagi keburukan lainnya.” ( Charterfied )

### **PERSEMBAHAN**

1. Kedua Orang Tuaku (Mama Siti Saadah dan Papa Noor Edi Sujoko ) tercinta yang tak pernah lelah membesarkanku dengan penuh kasih sayang, serta memberi motivasi dan pengorbanan dalam hidup ini, Terimakasih buat Mama dan Papa
2. Sahabat seperjuangan di BK yang selalu memberi semangat dan dukungan canda tawa yang sangat mengesankan selama masa perkuliahan, susah senang dirasakan bersama sama
3. Almamater Universitas Muria Kudus

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi oleh Nurul Naeni Afifah (NIM. 2013 31 060) dengan judul: "Peningkatan Etika Kesopanan dalam Berbicara Melalui Layanan Penguasaan Konten dengan Teknik *Self Control* untuk Meningkatkan Etika Kesopanan Dalam Berbicara Siswa Kelas X IPS 2 SMA N 1 Karanganyar" ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Kudus, 2017

Pembimbing I

Drs. Sucipto, M.Pd, Kons.

NIDN. 0629086302

Pembimbing II

Drs. Masturi, M.M.

NIDN. 0614055701

Mengetahui,

Ka. Prodi Bimbingan dan Konseling

Drs. Arista Kiswantoro, M.Pd.

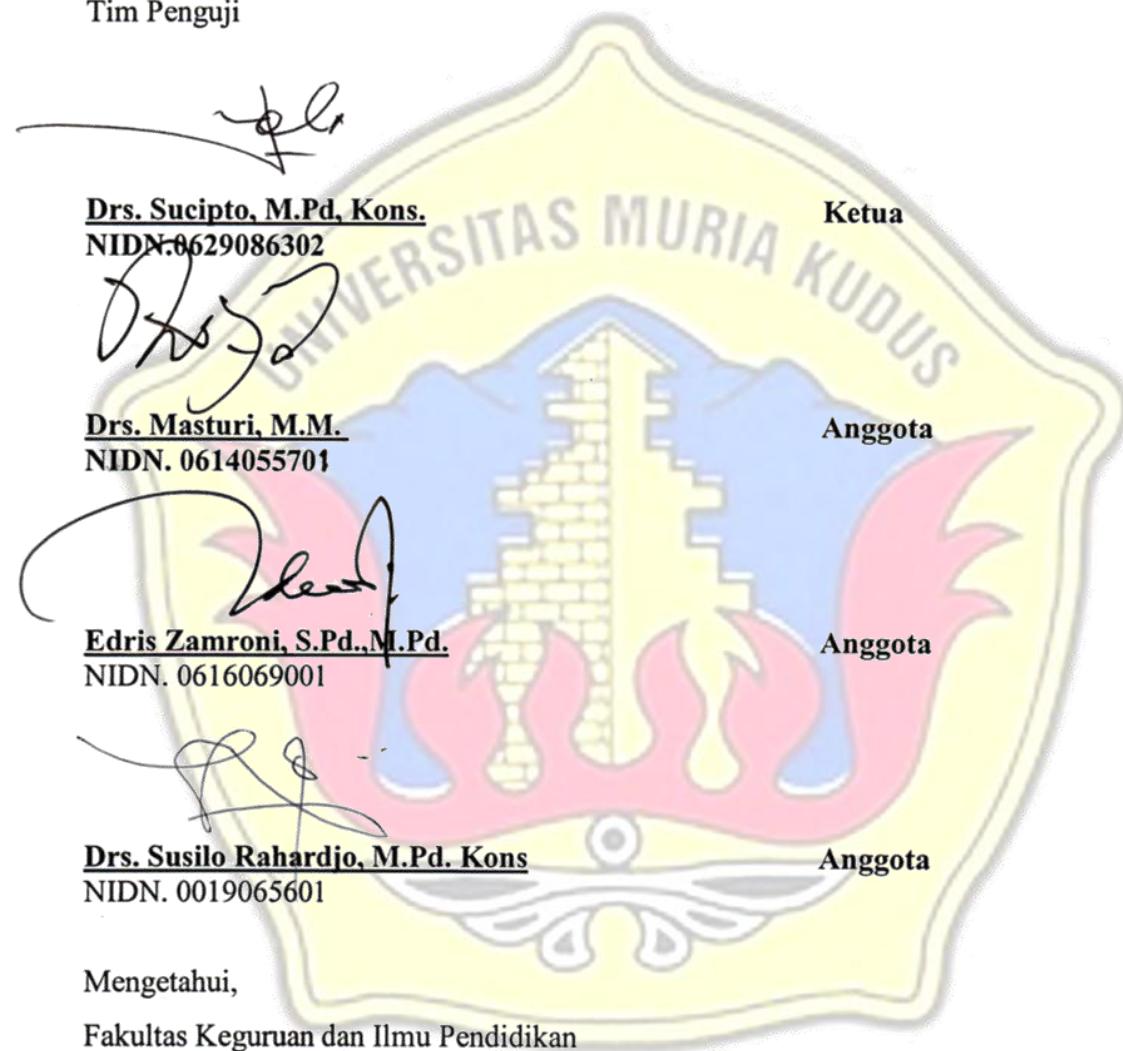
NIDN. 0611116401

## PENGESAHAN

Skripsi oleh Nurul Naeni Afifah (NIM. 2013 31 060) ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Bimbingan dan Konseling.

Kudus, 24 Agustus 2017

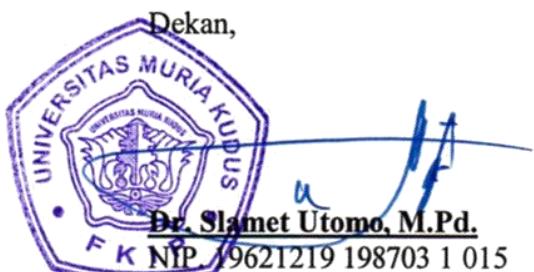
Tim Penguji



Mengetahui,

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Dekan,



## **PRAKATA**

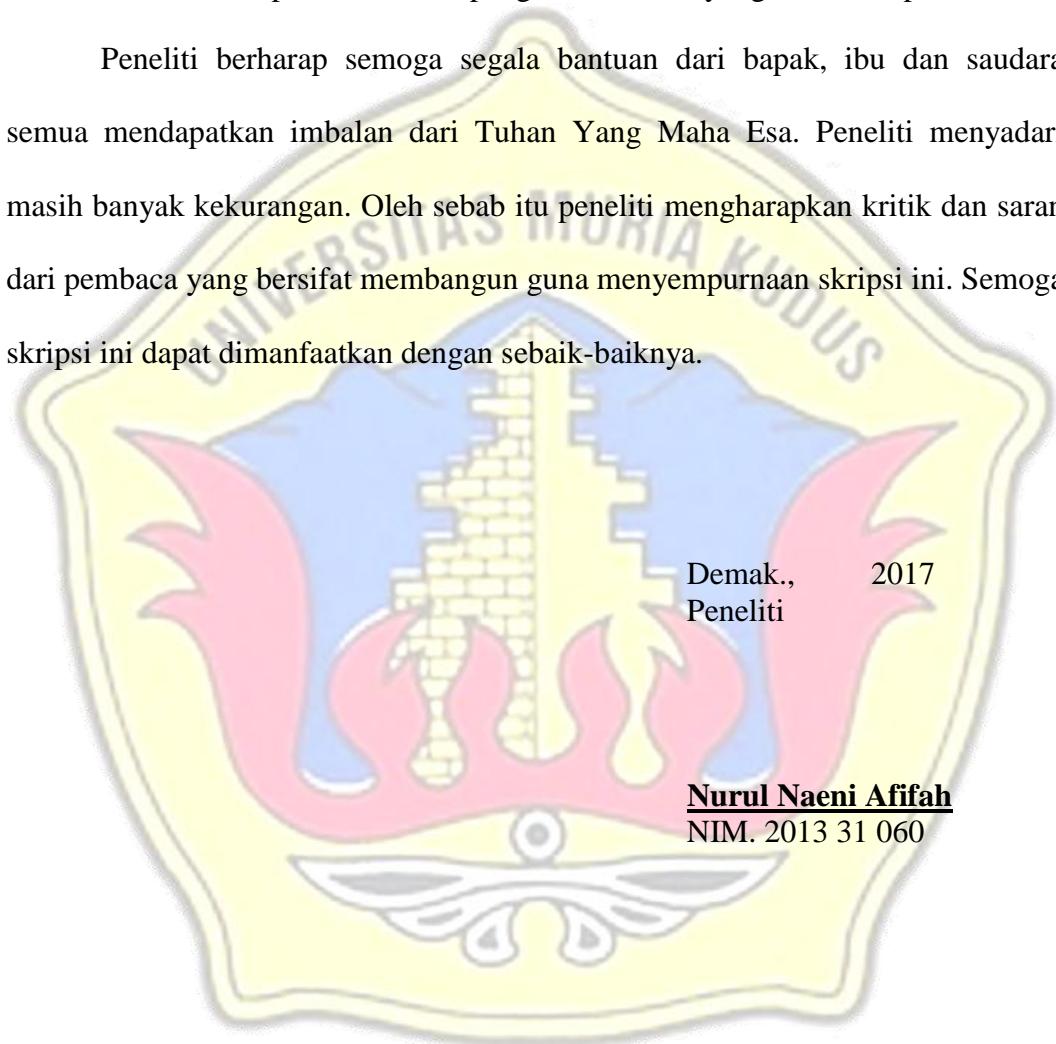
Dengan memanjangkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peningkatan Etika Kesopanan Dalam Berbicara Melalui Layanan Penguasaan Konten Dengan Teknik *Self Control* Pada Siswa Kelas X IPS 2 SMA N 1 Karanganyar” tepat pada waktunya.

Tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Program Studi Bimbingan dan Konseling. Atas terselesaiannya skripsi ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. Slamet Utomo, M.Pd. Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
2. Drs. Arista Kiswantoro, M.Pd., Kons. Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus yang telah menyetujui dalam mengadakan penelitian.
3. Drs. Sucipto, M.Pd., Kons. Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, saran dan motivasi dalam menyusun skripsi ini.
4. Drs. Masturi, M.M. Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran dan motivasi dalam menyusun skripsi ini.
5. Mulyani, S.Pd. selaku Kepala Sekolah SMA Negeri 1 KaranganyarKudus yang telah memberikan ijin penelitian di sekolah.

6. Dra.Nor Khosim selaku Guru Pembimbing di SMA Negeri 1 Karanganyar yang telah membantu mengarahkan dan membimbing peneliti dalam melakukan penelitian.
7. Siswa-siswa kelas X IPS 2 yang telah terbuka menerima, mengikuti dan bersedia menerapkan ilmu atau pengetahuan baru yang diberikan peneliti.

Peneliti berharap semoga segala bantuan dari bapak, ibu dan saudara semua mendapatkan imbalan dari Tuhan Yang Maha Esa. Peneliti menyadari masih banyak kekurangan. Oleh sebab itu peneliti mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun guna menyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya.



## ABSTRACT

Afifah, Nurul Naeni. 2017. *Improving Ethical Courtesy in Speaking Through Content Mastery Service with Self Control Technique in Students of Class X IPS 2 SMA N 1 Karanganyar in the Academic Year 2017/2018.* Skripsi. Guidance and Counseling Study Program of Faculty of Teacher Training and Education of Muria Kudus University. Counselor: (i) Drs. Sucipto, M.Pd., Kons, (ii) Drs. Masturi, M.M

The purpose of this study are: 1. To describe the implementation of content mastery services with self control techniques can improve the ethics of decency in speaking students in class X IPS 2 SMA N 1 Karanganyar academic year 2016/2017. 2. Improved ethics of ethics in speaking to students through content mastery services with self-control techniques in class X SMA N 1 Karanganyar academic year 2016/2017.

The ethics of decency in speech is an action or behavior that is sanctioned by a person who is a habit to express a feeling, ideas, ideas, with words or phrases that we do in everyday life. Service content mastery of assistance services to individuals to master competence or a particular ability to learning activities. The self-control technique is the individual's ability to control impulse drives from within individuals and outside individuals. The hypothesis of this research is the improvement of ethics of politeness in speaking through content mastery service with self control technique can improve the ethics of student's speaking politeness.

Type of research used is Action Research Class Guidance and Counseling. This research was conducted in Class X IPS 2 SMA N 1 Karanganyar with subject of research 36 students. Research variable: dependent variable is ethics of speaking ethics and independent variable is content mastery service with self control technique. Data analysis conducted with data collection techniques interviews, and observation, While the research method used is descriptive qualitative.

Based on the results of pre-cycle shows of 36 students there are 17 students with 47% percentage with very less category, and 19 students 53% percentage with less category. Average score of 19 percentage points 53% with less category. Cycle I shows in improving the ethics of modesty of students from 36 students there are 2 students percentage 5% with less category, and 34 students denggan percentage 94% with enough category. The average score of 28% averages 56% with sufficient category. Cycle II shows in improving the ethics of politeness of students speaking from 36 students there are 17 students with 47% percentage with enough category, and 19 students with 53% percentage with good category. The average score of 40 percentage points is 80% on either category. Based on the result of this research, it can be concluded that content mastery service with self control technique can improve the ethics of politeness in speaking of class X IPS 2 SMA N 1 Karanganyar Lesson Year 2016/2017.

The conclusion of the observation about ethics of politeness in speaking of class X IPS 2 SMA N 1 Karanganyar academic year 2016/2017 can be accepted and tested kebenaranya. Suggestions are given to: 1) For the principal: by

exercising control over counseling activities that have not been done by the supervising teacher and also working with the subject teacher. 2) For guidance and counseling teachers: Teacher guidance and counseling can use this research as a study material in taking policy with the application of content mastery services with self control techniques in improving the ethics of students' speaking politeness. 3) For Students: It is expected that students can improve the ethics of decency in speaking, so that students can appreciate and be polite with each other, especially to the elderly in daily life.4) For Further Researcher: Researchers should be able to assist students in applying the service mastery Content with self-control techniques are indispensable in order to improve the ethics of decency in speaking of student

Keywords: Ethics of Speech in Speech, Content Mastery Service with Self Control Technique



## ABSTRAK

Afifah, Nurul Naeni. 2017. *Peningkatan Etika Kesopanan dalam Berbicara Melalui Layanan Penguasaan Konten Dengan Teknik Self Control Pada Siswa Kelas X IPS 2 SMA N 1 Karanganyar Tahun Pelajaran 2017/2018.* Skripsi. Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus. Pembimbing: (i) Drs. Sucipto, M.Pd., Kons. dan (ii) Drs. Masturi, M.M.

Tujuan Penelitian ini adalah: 1.Untuk mendeskripsikan pelaksanaan layanan penguasaan konten dengan teknik self control dapat meningkatkan etika kesopanan dalam berbicara siswa pada siswa kelas X IPS 2 SMA N 1 Karanganyar tahun ajaran 2016/2017. 2.Diperolehnya peningkatan etika kesopanan dalam berbicara pada siswa melalui layanan penguasaan konten dengan teknik *self control* pada kelas X SMA N 1 Karanganyar tahun ajaran 2016/2017.

Etika kesopanan dalam berbicara adlah suatu tindakan atau perilaku yang ditunjukkan seorang yang merupakan suatu kebiasaan untuk mengungkapkan suatu perasaan, ide, gagasan, dengan ucapan kata atau kalimat yang kita lakukan dalam kehidupan sehari hari. Layanan penguasaan konten layanan bantuan kepada individu untuk menguasai kompetensi atau kemampuan tertentu terhadap kegiatan belajar. Teknik *self control* adalah kemampuan individu untuk mengendalikan dorongan dorongan baik dari dalam individu maupun luar individu. Hipotesis penelitian ini adalah peningkatan etika kesopanan dalam berbicara melalui layanan penguasaan konten dengan teknik *self control* dapat meningkatkan etika kesopanan berbicara siswa.

Jenis Penelitian yang digunakan adalah Penelitian Tindakan Kelas Bimbingan dan Konseling. Penelitian ini dilaksanakan di Kelas X IPS 2 SMA N 1 Karanganyar dengan subjek penelitian 36 siswa. Variabel penelitian: variabel terikat adalah kesopanan etika berbicara dan variabel bebas adalah layanan penguasaan konten dengan teknik *self control*. Analisis data yang dilakukan dengan teknik pengumpulan data wawancara,dan observasi, Sedangkan metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif.

Berdasarkan hasil pra siklus menunjukkan dari 36 siswa terdapat 17 siswa dengan persentase 47% dengan kategori sangat kurang, dan 19 siswa persentase 53% dengan kategori kurang. Rata-rata skor 19 rata-rata persentase 53% dengan kategori kurang. Siklus I menunjukkan dalam meningkatkan etika kesopanan siswa dari 36 siswa terdapat 2 siswa persentase 5% dengan kategori kurang, dan 34 siswa dengan persentase 94% dengan kategori cukup. Rata-rata skor 28 rata-rata persentase 56% dengan kategori cukup. Siklus II menunjukkan dalam meningkatkan etika kesopanan berbicara siswa dari 36 siswa terdapat 17 siswa dengan persentase 47% dengan kategori cukup, dan 19 siswa dengan persentase 53% dengan kategori baik. Rata-rata skor 40 rata-rata persentase 80% dengan kategori baik. Berdasarkan hasil penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa layanan penguasaan konten dengan teknik *self control* dapat meningkatkan etika

kesopanan dalam berbicara siswa kelas X IPS 2 SMA N 1 Karanganyar Tahun Pelajaran 2016/2017

Kesimpulan dari hasil observasi tentang etika kesopanan dalam berbicara siswa kelas X IPS 2 SMA N 1 Karanganyar tahun pelajaran 2016/2017 dapat diterima dan teruji kebenaranya. Saran diberikan kepada: 1) Bagi Kepala sekolah : dengan melakukan control terhadap kegiatan bimbingan konseling yang belum dilakukan oleh guru pembimbing dan juga bekerja sama dengan guru mapel. 2) Bagi Guru bimbingan dan konseling : Guru bimbingan dan konseling dapat menggunakan penelitian ini sebagai bahan kajian dalam mengambil kebijakan dengan penerapan layanan penguasaan konten dengan teknik *self control* dalam meningkatkan etika kesopanan berbicara siswa. 3) Bagi Siswa : Diharapkan siswa dapat meningkatkan etika kesopanan dalam berbicara, supaya siswa dapat menghargai dan bersikap sopan dengan sesamanya, terutama kepada orang yang lebih tua didalam kehidupan sehari harinya.4) Bagi Peneliti Selanjutnya : Peneliti harus dapat membantu siswa dalam menerapkan layanan penguasaan konten dengan teknik *self control* yang sangat diperlukan guna untuk meningkatkan etika kesopanan dalam berbicara siswa.

Kata kunci: *Etika Kesopanan dalam Berbicara, Layanan Penguasaan Konten dengan Teknik Self Control.*

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>SAMPUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LOGO .....</b>	<b>ii</b>
<b>JUDUL .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTO DAN PERSEMPAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>v</b>
<b>PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>vi</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xx</b>
<b>DAFTAR GRAFIK .....</b>	<b>xxii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xxiii</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Kegunaan Penelitian .....	7
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	7
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	8
1.6 Definisi Operasional .....	8
 <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN .....</b>	
2.1 Etika Kesopanan dalam Berbicara .....	10
2.1.1 Pengertian Etika Kesopanan dalam Berbicara .....	10
2.1.2 Macam Macam Etika .....	13
2.1.3 Jenis Jenis Kesopanan .....	13

2.1.4 Indikator Kesopanan dalam Berbicara .....	14
2.1.5 Manfaat Kesopanan dalam Berbicara .....	17
2.1.6 Faktor Penyebab Siswa berbicara Kotor .....	18
2.2 Layanan Penguasaan Konten dengan Teknik <i>Self Control</i> .....	20
2.2.1 Layanan Penguasaan Konten .....	20
2.2.2 Pengertian Layanan Penguasaan Konten .....	20
2.2.3 Tujuan Layanan Penguasaan Konten .....	21
2.2.4 Komponen Dalam Layanan Penguasaan Konten .....	23
2.2.5 Pendekatan, Strategi Dan Teknik Layanan Penguasaan Konten .	24
2.2.6 Metode dan Teknik Layanan Penguasaan .....	26
2.2.7 Keterkaitan Layanan Penguasaan Konten .....	27
2.2.8 Materi Layanan Penguasaan Konten.....	28
2.3 <i>Self Control</i> .....	31
2.3.1 Pengertian <i>Self Control</i> .....	31
2.3.2 Aspek Aspek <i>Self Control</i> .....	32
2.3.3 Cara Mengembangkan <i>Self Control</i> .....	33
2.3.4 Faktor Faktor yang Mempengaruhi <i>Slef Control</i> .....	34
2.3.5 Langkah Langkah <i>Slef Control</i> .....	35
2.3.6 Kegiatan Layanan Penguasaan Konten.....	37
2.4 Kajian Penelitian yang Relevan .....	38
2.5 Kerangka Berfikir.....	42
2.6 Hipotesis Tindakan .....	44

BAB III METODE PENELITIAN .....	45
3.1 Jenis Penelitian .....	45
3.2 Setting Penelitian dan Karakteristik Penelitian .....	45
3.2.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	45
3.2.2 Karakteristik Subjek Penelitian .....	46
3.3 Variabel Penelitian .....	47
3.3.1 Variabel Bebas .....	47
3.3.2 Variabel Terikat .....	47
3.4 Rancangan Penelitian .....	48
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	51
3.5.1 Observasi .....	51
3.5.2 Wawancara .....	66
3.6 Analisis Data .....	73
BAB IV HASIL PENELITIAN .....	76
4.1 Pra Siklus .....	76
4.2 Hasil Penelitian Siklus I .....	83
4.2.1 Perencanaan Siklus I .....	83
4.2.2 Pelaksanaan tindakan siklus I .....	84
4.2.3 Observasi Siklus I .....	95
4.2.3.1 Hasil Observasi Kolabolator terhadap peneliti Siklus I .....	95
4.2.3.2 Hasil Observasi Peneliti terhadap siswa pada siklus I .....	100
4.2.4 Refleksi Siklus I .....	117
4.3 Hasil Penelitian Siklus II .....	119

4.3.1	Perencanaan Tindakan Siklus II .....	120
4.3.2	Pelaksanaan Tindakan siklus II .....	121
4.3.3	Observasi Siklus II .....	129
4.3.3.1	Hasil Observasi Kolabolator terhadap peneliti siklus II .....	129
4.3.3.2	Observasi Peneliti terhadap siswa .....	135
4.3.3.3	Rekapitulasi Pra siklus SiklusI dan Siklus II .....	154
4.3.4	Refleksi Siklus II.....	157
4.4	Uji Hipotesis .....	159
<b>BAB V PEMBAHASAN</b>	.....	<b>160</b>
5.1	Pembahasan Hasil Penelitian Siklus I .....	161
5.1.1	Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti .....	161
5.1.2	Hasil Observasi Peneliti Terhadap Aktivitas Siswa .....	163
5.2	Hasil Pembahasan Siklus II .....	163
5.2.1	Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti .....	164
5.2.2	Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa .....	165
5.3	Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa Dalam Indikator Keberhasilan Mengenai Etika Kesaopanan Dalam Berbicara Siswa.....	166
<b>BAB VI SIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	<b>173</b>
6.1	Kesimpulan .....	169
6.2	Saran .....	174
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>177</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>178</b>

## DAFTAR TABEL

### **Tabel**

	<b>Halaman</b>
1. Materi Layanan Penguasaan Konten.....	29
2. Pembagian Waktu Penelitian .....	46
3. Pedoman Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti dalam Memberikan Layanan Penguasaan Konten dengan Teknik <i>Self Control</i> .....	53
4. Pedoman Observasi Peneliti Terhadap Siswa .....	58
5. Kriteria Etika Kesopanan dalam Berbicara pada siswa .....	61
6. Pedoman Wawancara untuk Guru Pembimbing .....	70
7. Hasil Observasi Prasiklus Siswa.....	77
8. Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti Siklus I .....	93
9. Hasil Observasi Peneliti Terhadap Aktivitas Siswa dalam Mengikuti Kegiatan Layanan Siklus I Pertemuan I .....	96
10. Hasil Observasi Peneliti Terhadap Aktivitas Siswa dalam Mengikuti Kegiatan Layanan Siklus I Pertemuan II.....	100
11. Hasil Observasi Peneliti Terhadap Aktivitas Siswa dalam Mengikuti Kegiatan Siklus I Pertemuan III .....	105
12. Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti Siklus II.....	123
<b>13. Hasil Peningkatan Etika Kesopanan dalam Berbicara Siswa .....</b>	<b>143</b>

## **DAFTAR GAMBAR/GRAFIK**

### **Gambar/Grafik**

	<b>Halaman</b>
1. Kerangka Berpikir.....	43
2. Siklus Penelitian Tindakan Kelas .....	48
3. Kondisi Pra Siklus Layanan Penguasaan Konten .....	82
4. Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti Pada Siklus I .....	95
5. Hasil Observasi Peneliti Terhadap Aktivitas Siswa Siklus I Pertemuan I.....	98
6. Hasil Observasi Peneliti Terhadap Aktivitas Siswa Siklus I Pertemuan II....	103
7. Hasil Observasi Peneliti Terhadap Aktivitas Siswa Siklus I Pertemuan III ..	108
8. Rekapitulasi Hasil Observasi Peneliti Terhadap Aktivitas Siswa Siklus .....	112
9. Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti Pada Siklus II .....	128
10. Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa Peningkatan Aktivitas Siswa dalam Kegiatan Layanan Penguasaan Konten .....	144

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
1. Pedoman Wawancara Sebelum Layanan Penguasaan Konten dengan Teknik <i>self control</i> .....	173
2. Pedoman Wawancara Sebelum Layanan Penguasaan Konten dengan Teknik <i>self control</i> .....	175
3. Absensi Siswa .....	177
4. Rencana Pelaksanaa Layanan Penguasaan Konten Siklus I Pertemuan 1 .....	179
5. Materi Siklus I Pertemuan I .....	181
6. Skenario Layanan Penguasaan Konten Siklus I Pertemuan I .....	182
7. Laporan Evaluasi Layanan Penguasaan Konten Siklus I Pertemuan I .....	185
8. Rencana Pelaksanaa Layanan Penguasaan Konten Siklus I Pertemuan II.....	187
9. Materi Siklus I Pertemuan II.....	189
10. Skenario Layanan Penguasaan Konten Siklus I Pertemuan II .....	191
11. Laporan Evaluasi Layanan Penguasaan Konten Siklus I Pertemuan II.....	194
12. Rencana Pelaksanaan layanan (RPL) Penguasaan Konten Pada Siklus 1 pertemuan III.....	196
13. Materi siklus I Pertemuan II.....	198
14. Skenario Layanan Penguasaan Konten Siklus I Pertemuan III.....	199
15. Laporan Evaluasi Layanan Penguasaan Konten Siklus I pertemuan III .....	202
16. Rencana Pelaksanaan layanan (RPL) Penguasaan Konten Pada Siklus II pertemuan I.....	204
17. Materi siklus II Pertemuan I.....	206

18. Skenario Layanan Penguasaan Konten Siklus II Pertemuan I .....	207
19. Laporan Evaluasi Layanan Penguasaan Konten Siklus II Pertemuan I .....	210
20. Rencana Pelaksanaan layanan (RPL) Penguasaan Konten Pada Siklus II pertemuan II .....	212
21. Materi siklus II Pertemuan II .....	214
22. Skenario Layanan Penguasaan Konten Siklus II Pertemuan II.....	215
23. Laporan Evaluasi Layanan Penguasaan Konten Pada Siklus II Pertemuan II.219	
24. Rencana Pelaksanaan layanan (RPL) Penguasaan Konten Pada Siklus II pertemuan III .....	221
25. Materi siklus II Pertemuan III .....	223
26. Skenario Layanan Penguasaan Konten Siklus II Pertemuan III .....	224
27. Laporan Evaluasi Layanan Penguasaan Konten Siklus II Pertemuan III .....	227
28. Pedoman Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti Siklus I Pertemuan I .....	229
29. Pedoman Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti Siklus I Pertemuan II ....	233
30. Pedoman Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti Siklus I Pertemuan III...237	
31. Pedoman Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti Siklus II Pertemuan I ....	240
32. Pedoman Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti Siklus II Pertemuan II....244	
33. Pedoman Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti Siklus II Pertemuan III .251	
34. Pedoman Observasi Peneliti Prasiklus Siklus I.....255	
35. Pedoman Observasi Peneliti Siklus I Pertemuan I.....258	
36. Pedoman Observasi Peneliti Siklus I Pertemuan II .....	264
37. Pedoman Observasi Peneliti Siklus I Pertemuan III .....	267
38. Pedoman Observasi Peneliti Siklus II Pertemuan I .....	270

39. Pedoman Observasi Peneliti Siklus II Pertemuan II .....	273
40. Pedoman Observasi Peneliti Siklus II Pertemuan III .....	276
41. Riwayat Hidup .....	277
42. Keterangan Penetapan Pembimbing Skripsi .....	278
43. Keterangan penetapan Judul Skripsi .....	279
44. Pernyataan .....	280
45. Keterangan Selesai Bimbingan .....	281
46. Permohonan ujian skripsi .....	282
47. Surat Ijin Penelitian.....	281
48. Surat Keterangan Penelitian .....	282
49. Lembar Konsultasi Bimbingan .....	283
50. Dokumentasi Siklus I dan II.....	284