



LAPORAN SKRIPSI

**PORTAL *E-COMMERCE* UMKM DI DINAS TENAGA
KERJA, PERINDUSTRIAN, KOPERASI DAN UMKM
KABUPATEN KUDUS**

**SAIDATUL MUFAIZAH
NIM. 201353099**

**DOSEN PEMBIMBING
Anteng Widodo, ST., M.Kom
Diana Laily Fithri, M.Kom**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2017

HALAMAN PERSETUJUAN

**PORTAL E-COMMERCE UMKM DI DINAS TENAGA KERJA,
PERINDUSTRIAN, KOPERASI DAN UMKM
KABUPATEN KUDUS**

SAIDATUL MUFAIZAH

NIM. 201353099

Kudus, 14 Agustus 2017

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

Anteng Widodo, S.T, M.Kom

Diana Laily Fithri, M.Kom

NIDN. 0628017501

NIDN. 0627018502

Mengetahui:

Koordinator Skripsi

Wiwit Agus Triyanto, M.Kom

NIDN. 0631088901

HALAMAN PENGESAHAN

PORTAL *E-COMMERCE* UMKM DI DINAS TENAGA KERJA, PERINDUSTRIAN, KOPERASI, DAN UMKM KABUPATEN KUDUS

SAIDATUL MUFAIZAH

NIM. 201353099

Kudus, 22 Agustus 2017

Menyetujui,

Ketua Penguji,



Noor Latifah, M.Kom

NIDN. 0618098701

Anggota Penguji I,



Anteng Widodo, S.T, M.Kom

NIDN. 0628017501

Anggota Penguji II,



Putri Kurnia Handayani, M.Kom

NIDN. 0610128601

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik



Wicakmanan Dahlan, S.T, MT.

NIDN.0601076901

Ketua Progdil Sistem Informasi



Pratomo Setiaji, S.Kom, M.Kom

NIDN.0619067802

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Saidatul Mufaizah
NIM : 201353099
Tempat & Tanggal Lahir : Kudus, 14 Juli 1995
Judul Skripsi : Portal *E-commerce* UMKM Di Dinas Tenaga Kerja, Perindustrian, Koperasi Dan UMKM Kabupaten Kudus

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat maupun materi dari sumber lain telah dikutip dalam skripsi dengan cara penulisan referensi.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan pelanggaran dalam hak cipta, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Kudus, Agustus 2017

Yang memberi pernyataan,



Saidatul Mufaizah
NIM. 201353099

PORTAL *E-COMMERCE* UMKM DI DINAS TENAGA KERJA, PERINDUSTRIAN, KOPERASI, DAN UMKM KABUPATEN KUDUS

Nama Mahasiswa : Saidatul Mufaizah

NIM : 201353099

Pembimbing :

1. Anteng Widodo, ST., M.Kom
2. Diana Laily Fithri, M.Kom

RINGKASAN

Penelitian ini membahas tentang sistem yang akan digunakan untuk mempromosikan dan memasarkan produk unggulan UMKM di Kabupaten Kudus. UMKM (Usaha Mikro, Kecil, Menengah) merupakan salah satu bidang yang memberikan kontribusi yang signifikan dalam memacu pertumbuhan ekonomi Indonesia. Pada saat ini kesulitan yang terjadi para pelaku UMKM dalam hal memasarkan produknya dan menentukan pembeli yang tepat. Begitu juga dari pihak pelanggan kesulitan mencari produk yang dibutuhkan. Akibatnya banyak masyarakat yang belum mengetahui produk-produk UMKM khas Kudus. Para Pelaku UMKM juga kesulitan dalam meningkatkan pemasaran produk-produknya. Dengan membangun aplikasi portal *e-commerce* UMKM berbasis web ini diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi pelaku UMKM dan pelanggan dalam memasarkan, menjual, dan mencari produk UMKM yang dibutuhkan. Portal *e-commerce* UMKM ini sudah online jadi pelaku UMKM maupun pelanggan bisa di akses dimanapun, sehingga pengguna lebih menghemat waktu.

Sistem ini dirancang menggunakan pemodelan sistem UML sedangkan bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan Database. Metode Pengembangan sistem yang digunakan adalah pengembangan sistem *Waterfall* yaitu Analisis Kebutuhan perangkat lunak, Desain, Pembuatan kode program, pengujian, pendukung atau pemeliharaan.

Kata Kunci : Portal, *E-commerce*, UMKM

PORTAL E-COMMERCE UMKM IN THE LABOR SERVICE, INDUSTRY, COOPERATIVE AND UMKM KUDUS DISTRICT

Student Name : Saidatul Mufaizah

Student Identity Number : 201253099

Supervisor :

1. Anteng Widodo, ST., M.Kom

2. Diana Laily Fithri, M.Kom

ABSTRACT

This study discussed the system used to promote and market the superior products by UMKM in Kudus Regency. UMKM (Micro, Small and Medium Enterprises) is one of the areas that contributed in Indonesian economic growth. In this time, the perpetrators of UMKM were difficulties in marketing their products and determine the right buyers. So, customers' difficulty found the products of UMKM. As the result, there are many customers unfamiliar with the products of UMKM Kudus. The perpetrators of UMKM were also difficulties in increased the marketing of products. By created web-based of UMKM e-commerce portal, it is expected to facilitate the perpetrators and customer in marketing, selling, and looking for the products of UMKM is needed. UMKM e-commerce portal have been ready via online, so the perpetrators and customers of UMKM can be accessed anywhere, so users can minimize the time.

The system is designed used UML system modeling while programming language used PHP and MySQL database. Theory of supporting books, and system development method used is the development of systems Waterfall namely analysis software requirements, design, Making the program code, Testing, support or maintenance.

Keywords: web-based, E-commerce, UMKM

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta inayah-Nya sehingga laporan skripsi dengan judul “ Portal *E-commerce* UMKM di Dinas Tenaga kerja, Perindustrian, Koperasi dan UMKM Kabupaten Kudus ” yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Sistem Informasi S-1 pada Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus akhirnya terselesaikan juga.

Dalam penyusunan laporan skripsi ini, penulis tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari semua piha. Oleh karena itu, perkenankan penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Suparno SH., MS., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Mohammad Dahlan, ST., M.T., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Pratomo Setiaji, S.Kom, M.Kom, selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Anteng Widodo, ST., M.Kom selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan selama penyusunan laporan skripsi ini.
5. Ibu Diana Laily Fithri, M.Kom selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan selama penyusunan laporan skripsi ini.
6. Kabag bidang UMKM di Dinas Tenaga Kerja, Perindustrian, Koperasi dan UMKM Kabupaten Kudus yang telah memberikan izin melakukan penelitian di bidang UMKM , sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini.
7. Bapak / Ibu dosen di Program studi sistem informasi yang telah mendidik dan membagi ilmu yang sudah didapat kepada penulis, serta seluruh staff karyawan Universitas Muria Kudus yang telah banyak membantu.

8. Keluarga dan saudara khususnya kedua orang tua tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan semangat untuk menyelesaikan laporan skripsi ini.
9. Kakak penulis Novi Hilda Prasida yang telah membantu membagi waktu, mendoakan, memberikan semangat, memberi arahan serta motivasi dalam penulis menyelesaikan laporan skripsi ini.
10. Sahabat dan Teman-teman yang turut aktif membantu dan memberikan semangat, saran, dan motivasi kepada penulis.

Penulis menyadari adanya kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penulisan laporan skripsi/tugas akhir ini, karena itu penulis menerima kritik, saran dan masukan dari pembaca sehingga penulis dapat lebih baik di masa yang akan datang. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca untuk mengembangkan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang teknologi dan informasi.

Kudus, 08 Agustus 2017

Penulis

Saidatul Mufaizah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
RINGKASAN	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan	3
1.5 Manfaat	3
1.6 Metode Penelitian	4
1.6.1 Metode Pengumpulan Data	4
1.6.2 Metode Pengembangan Sistem	5
1.6.3 Metode Perancangan Sistem	6
1.7 Kerangka Pemikiran	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Yang Terkait	9
2.2 Tabel Perbandingan Terkait	10
2.3 Landasan Teori	12
2.3.1 Pengertian Portal Web	12
2.3.2 Pengertian <i>E-Commerce</i>	13
2.3.3 Pengertian UMKM	14
2.3.4 <i>Flow Of Document</i> (FOD)	14
2.3.5 <i>Unified Modeling Language</i> (UML)	16
2.3.6 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	20
 BAB III METODOLOGI	
3.1 Objek Penelitian	21
3.2 Analisa Sistem Lama	21
3.3 Analisa dan Rancangan Sistem Baru	23
3.3.1 Analisa Kebutuhan	23
3.3.2 Rancangan Sistem Baru	24
3.3.2.1 <i>Business Use Case</i>	24

3.3.2.2	<i>Sistem Use Case</i>	26
3.3.2.3	<i>Skenario Use Case</i>	26
3.3.2.4	<i>Class Diagram</i>	33
3.3.2.5	<i>Sequence Diagram</i>	38
3.3.2.6	<i>Activity Diagram</i>	42
3.3.2.7	<i>Statechart Diagram</i>	46
3.3.3	Rancang Basis Data.....	52
3.3.3.1	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	52
3.3.3.2	<i>Transformasi Tabel</i>	54
3.3.3.3	Struktur Tabel	54
3.3.4	Perancangan Antarmuka.....	59
3.3.4.1	Desain Input.....	59
3.3.4.2	Desain Output.....	66

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Pembahasan	67
4.1.1	Implementasi Sistem	67
4.1.2	Implementasi Layar Antarmuka	67
4.2	Tampilan Program	67
4.2.1	Halaman Utama Pengunjung	67
4.2.2	Menu Registrasi	69
4.2.3	Menu Login.....	71
4.2.4	Halaman Utama Admin	73
4.2.4.1	Menu Kelola <i>User</i>	76
4.2.4.2	Menu Data Kategori.....	87
4.2.4.3	Menu Data Provinsi	89
4.2.4.4	Menu Konfirmasi Pembayaran.....	93
4.2.4.5	Menu Grafik Produk Unggulan	95
4.2.5	Halaman Utama Pemilik	96
4.2.5.1	Menu Profil	99
4.2.5.2	Menu Produk	100
4.2.5.3	Menu Penjualanku	108
4.2.5.4	Menu Daftar Penjualan	112
4.2.5.5	Menu Laporan Penjualan	113
4.2.6	Halam Utama Pelanggan	113
4.2.6.1	Menu Profil Pelanggan.....	114
4.2.6.2	Menu Belanjaku.....	115
4.2.6.3	Keranjang	121
4.2.6.4	Bayar Pesanan	122
4.2.6.5	Lanjut Bayar	125
4.2.6.6	Bayar Sekarang.....	127
4.3	Pengujian Black Box	129

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan.....	131
5.2	Saran	131

DAFTAR PUSTAKA	132
LAMPIRAN	133
BIOGRAFI PENULIS	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Kerangka Pemikiran	8
Gambar 3.1	<i>Flow Of Document</i> Pemasaran Produk UMKM	21
Gambar 3.2	<i>Flow Of Document</i> Pemesanan Produk UMKM	22
Gambar 3.3.	Diagram <i>Business Use Case</i> Portal <i>Ecommerce</i> UMKM Di Dinas Tenaga Kerja, Perindustrian, Koperasi Dan UMKM Kabupaten Kudus.....	25
Gambar 3.4	Sistem <i>Use Case</i> Portal <i>Ecommerce</i> UMKM Di Dinas Tenaga Kerja, Perindustrian, Koperasi Dan UMKM Kabupaten Kudus	26
Gambar 3.5	Class <i>User Login</i>	34
Gambar 3.6	Class Admin.....	34
Gambar 3.7	Class Pemilik Produk	34
Gambar 3.8	Class Pelanggan	35
Gambar 3.9	Class Produk	35
Gambar 3.10	Class Kategori.....	35
Gambar 3.11	Class Pemesanan	36
Gambar 3.12	Class Konfirmasi	36
Gambar 3.13	Class Prov	36
Gambar 3.14	Class Diagram Portal <i>Ecommerce</i> UMKM di Dinas Tenaga Kerja, Perindustrian Dan UMKM Kabupaten Kudus	37
Gambar 3.15	<i>Sequence Diagram</i> Kelola User	38
Gambar 3.16	<i>Sequence Diagram</i> Pendaftaran	39
Gambar 3.17	<i>Sequence Diagram</i> Kelola Profil	39
Gambar 3.18	<i>Sequence Diagram</i> Kelola Produk UMKM.....	40
Gambar 3.19	<i>Sequence Diagram</i> Pemesanan	41
Gambar 3.20	<i>Sequence Diagram</i> Pembayaran	41
Gambar 3.21	<i>Activity Diagram</i> Kelola User	42
Gambar 3.22	<i>Activity Diagram</i> Pendaftaran.....	43

Gambar 3.23	<i>Activity Diagram</i> Kelola Profil	43
Gambar 3.24	<i>Activity Diagram</i> Kelola Produk UMKM	44
Gambar 3.25	<i>Activity Diagram</i> Pemesanan	45
Gambar 3.26	<i>Activity Diagram</i> Pembayaran	46
Gambar 3.27	<i>Statechart Diagram</i> Method Login	47
Gambar 3.28	<i>Statechart Diagram</i> Method Logout	47
Gambar 3.29	<i>Statechart Diagram</i> Method Tambah User	47
Gambar 3.30	<i>Statechart Diagram</i> Method Ubah User	48
Gambar 3.31	<i>Statechart Diagram</i> Method Hapus User.....	48
Gambar 3.32	<i>Statechart Diagram</i> Method Tambah Pendaftaran	49
Gambar 3.33	<i>Statechart Diagram</i> Method Ubah Profil Pemilik	49
Gambar 3.34	<i>Statechart Diagram</i> Method Ubah Profil Pelanggan	49
Gambar 3.35	<i>Statechart Diagram</i> Method Tambah Produk	50
Gambar 3.36	<i>Statechart Diagram</i> Method Ubah Produk	50
Gambar 3.37	<i>Statechart Diagram</i> Method Hapus Produk	50
Gambar 3.38	<i>Statechart Diagram</i> Method Cari Produk	51
Gambar 3.39	<i>Statechart Diagram</i> Method Tambah Data Pemesanan	51
Gambar 3.40	<i>Statechart Diagram</i> Method Ubah Data Pemesanan.....	51
Gambar 3.41	<i>Statechart Diagram</i> Pembayaran	52
Gambar 3.42	Menentukan Entitas	52
Gambar 3.43	Menentukan <i>Primary Key</i>	52
Gambar 3.44	Entity Relationship Diagram Portal Ecommerce Di Dinas Tenaga kerja, Perindustrian, Koperasi Dan UMKM Kabupaten Kudus	53
Gambar 3.45	Relasi tabel	58
Gambar 3.46	Desain Halaman Utama	59
Gambar 3.47	Desain Menu Pelanggan.....	60
Gambar 3.48	Desain Menu Pemilik.....	60
Gambar 3.49	Desain Menu Admin	61
Gambar 3.50	Desain Menu Kelola User	61

Gambar 3.51 Desain Menu Data kategori.....	62
Gambar 3.52 Desain Menu Data Provinsi.....	62
Gambar 3.53 Desain Menu Konfirmasi Pembayaran	63
Gambar 3.54 Desain Menu Data Produk	63
Gambar 3.55 Desain Menu Belum Bayar	63
Gambar 3.56 Desain Menu Belanjaku	64
Gambar 3.57 Desain Menu Penjualanku.....	64
Gambar 3.58 Desain <i>Input</i> Registrasi	64
Gambar 3.59 Desain <i>Input</i> Data Produk	65
Gambar 3.60 Desain <i>Input</i> Pemesanan	65
Gambar 3.61 Desain <i>Input</i> Konfirmasi Pembayaran.....	66
Gambar 3.62 Desain <i>Output</i> Laporan Penjualan	66
Gambar 4.1 Halaman Utama Pengunjung.....	68
Gambar 4.2 Menu Registrasi.....	69
Gambar 4.3 Menu Login	72
Gambar 4.4 Halaman Utama Admin	74
Gambar 4.5 Kelola <i>User</i>	76
Gambar 4.6 Tambah Data <i>User</i>	78
Gambar 4.7 Ubah <i>Data User</i>	83
Gambar 4.8 Hapus Data <i>User</i>	87
Gambar 4.9 Menu Data Kategori.....	88
Gambar 4.10 Menu Data Provinsi	89
Gambar 4.11 Tambah Data Provinsi.....	90
Gambar 4.12 Ubah Data Provinsi.....	92
Gambar 4.13 Hapus Data Provinsi	92
Gambar 4.14 Menu Konfirmasi Pembayaran.....	93
Gambar 4.15 Menu Cek Konfirmasi.....	94
Gambar 4.16 Menu Grafik Produk Unggulan	95
Gambar 4.17 Halaman Utama Pemilik Produk	96

Gambar 4.18 Menu Profil.....	99
Gambar 4.19 Menu Produk	100
Gambar 4.20 Tambah Data Produk	102
Gambar 4.21 Ubah Data Produk.....	105
Gambar 4.22 Hapus Data Produk	108
Gambar 4.23 Menu Penjualan	108
Gambar 4.24 Pesanan.....	109
Gambar 4.25 Pengiriman.....	110
Gambar 4.26 Diterima.....	111
Gambar 4.27 Menu Daftar Penjualan	112
Gambar 4.28 Menu Laporan Penjualan	114
Gambar 4.29 Halaman Menu Pelanggan	114
Gambar 4.30 Menu Profil Pelanggan.....	115
Gambar 4.31 Menu Belanjaku.....	116
Gambar 4.32 Belum Bayar	117
Gambar 4.33 Pengemasan	118
Gambar 4.34 Pengiriman.....	119
Gambar 4.35 Diterima.....	120
Gambar 4.36 Keranjang	121
Gambar 4.37 Bayar Pesanan	122
Gambar 4.38 Lanjut Bayar	125
Gambar 4.39 Bayar Sekarang.....	127

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tabel Perbandingan Penelitian Terkait.....	11
Tabel 2.2	Simbol <i>Flow of Document</i> (FOD)	15
Tabel 2.3	Simbol <i>Use Case Diagram</i>	16
Tabel 2.4	Simbol <i>Class Diagram</i>	17
Tabel 2.5	Simbol <i>Sequence Diagram</i>	18
Tabel 2.6	Simbol <i>Activity Diagram</i>	19
Tabel 2.7	Simbol <i>Statechart Diagram</i>	19
Tabel 2.8	Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i>	20
Tabel 3.1	Proses <i>Business Use Case</i>	24
Tabel 3.2	Skenario Sistem <i>Use Case</i> Kelola User	27
Tabel 3.3.	Skenario Sistem <i>Use Case</i> Pendaftaran.....	27
Tabel 3.4	Skenario Sistem <i>Use Case</i> Kelola Profil	28
Tabel 3.5	Skenario Sistem <i>Use Case</i> Kelola Produk UMKM	29
Tabel 3.6	Skenario Sistem <i>Use Case</i> Pemesanan.....	30
Tabel 3.7	Skenario Sistem <i>Use Case</i> Pembayaran	31
Tabel 3.8	Skenario Sistem <i>Use Case</i> Kelola Laporan	32
Tabel 3.9	Struktur Tabel User Login.....	55
Tabel 3.10	Struktur Tabel Barang Produk	55
Tabel 3.11	Struktur Tabel Kategori	55
Tabel 3.12	Struktur Tabel Prov	56
Tabel 3.13	Struktur Tabel Pemesanan	56
Tabel 3.14	Struktur Tabel Pemesanan Item	57
Tabel 3.15	Struktur Tabel Konfirmasi	58
Tabel 4.1	Hasil Pengujian <i>Black Box</i>	129

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Buku Bimbingan

Lampiran 2 : Surat Balasan

Lampiran 3 : Biografi Penulis

