



LAPORAN SKRIPSI
PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS ANDROID DI
DESA MOJOAGUNG KEC. PUCAKWANGI PATI

BAGUS EKO SUSILO

NIM. 201251098

DOSEN PEMBIMBING
AHMAD JAZULI, M. KOM
TUTIK KHOTIMAH, M.KOM

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2017

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS ANDROID DI
DESA MOJOAGUNG KEC. PUCAKWANGI PATI**

BAGUS EKO SUSILO

NIM. 201251098

Kudus, 31 Juli 2017

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

Ahmad Jazuli, M. Kom

NIDN. 0406107004

Tutik Khotimah, M.Kom

NIDN. 0608068502

Mengetahui

Koordinator Skripsi

Esti Wijayanti, S.Kom M. Kom

NIDN. 0605098901

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS ANDROID DI
DESA MOJOAGUNG KEC. PUCAKWANGI PATI**

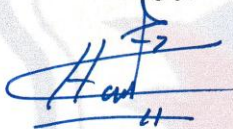
BAGUS EKO SUSILO

NIM. 201251098

Kudus, 31 Juli 2017

Menyetujui,

Ketua Penguji,



Ahmad Abdul Chamid, M.Kom
NIDN. 0616109101

Anggota Penguji I,



M. Imam Ghozali, M.Kom
NIDN. 0618058602

Anggota Penguji II,



Muhammad Malik Hakim, M.T.I
NIDN. 0020068108

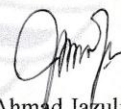
Mengetahui



Dekan Fakultas Teknik

Muhammad Dahlan, ST, MT
NIDN. 0601076901

Ketua Program Studi



Ahmad Jazuli, M. Kom
NIDN. 0406107004

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bagus Eko Susilo
NIM : 201251098
Tempat & Tanggal Lahir : Pati, 14 Juni 1994
Judul Skripsi/Tugas Akhir* : Pengaduan Masyarakat Berbasis Android di Desa
Mojoagung Kec. Pucakwangi Pati

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi/Tugas Akhir* ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.
Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 31 juli 2017

Bagus Eko Susilo,

Materai 6000

Bagus Eko Susilo

NIM.201251098

ABSTRAK

Pengaduan adalah saran atau keluhan yang disampaikan oleh masyarakat. Dengan adanya pengaduan, kantor Desa Mojoagung Kecamatan Pucakwangi dapat meningkatkan kinerjanya dan memajukan Desa Mojoagung Kecamatan Pucakwangi. Kantor Desa Mojoagung Kecamatan Pucakwangi selama ini menerima pengaduan dari masyarakat melalui kotak pengaduan atau manual. Hal tersebut dinilai tidak efisien karena membutuhkan waktu lama untuk menyampaikan pengaduan masyarakat kepada petugas. Berdasarkan dari permasalahan tersebut, dibuatlah sistem informasi pengaduan masyarakat dengan program fitur klasifikasi menggunakan metode *naive bayes* untuk menentukan pengaduan masyarakat sesuai kategori petugas. Dengan adanya Website ini, proses pengaduan masyarakat dapat dilakukan dengan cepat dan dapat menentukan pengaduan masyarakat sesuai kategori petugas. Website ini juga dapat menerima pengaduan melalui SMS (*Short Message Service*).

Kata kunci: efisien, Website, shot massage service

ABSTRACT

Complaints are suggestions or complaints submitted by the public. With the complaint, Village Mojoagung District Pucakwangi office can improve its performance and promote District Pucakwangi. Village Mojoagung District Pucakwangi Office has been receiving complaints from the public through a grievance box or manual. It is considered inefficient because it takes a long time to deliver complaints to the officers. Based on these problems, a public complaints information system was developed with a classification feature program using the naive bayes method to determine community complaints according to the category of officers. With this Website, the public complaints process can be done quickly and can determine the complaints of the community according to the category of officers. This Website can also receive complaints via SMS (Short Message Service).

Keywords: *efisien, Website, shot massage service*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena atas Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “pengaduan masyarakat berbasis android di desa Mojoagung kec. Pucakwangi pati”.

Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Kesarjanaan Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Suparno, S.H, M.S selaku rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Mohammad Dahlan, ST, MT selaku dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Ahmad Jazuli, M.Kom, selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Muria Kudus dan selaku pembimbing pertama yang telah memberikan saran dan pengarahan.
4. Ibu Tutik Khotimah, M.Kom, selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan saran dan pengarahan.
5. Kedua orang tua tercinta yang selalu mendo'akan dan memberi dukungan serta semangat.
6. Semua teman-teman Teknik Informatika angkatan 2012 yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberi saran serta semangat.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Kudus, 31 Juli 2017

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terkait	Error! Bookmark not defined.
2.2 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Web	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Jenis Jenis Web	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Sitem Informasi	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Android	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 Pelayanan Publik	Error! Bookmark not defined.

2.2.6	<i>Flowchart</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.7	Entity Relationship Diagram	Error! Bookmark not defined.
2.2.8	<i>Data Flow Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.9	Tool Yang Digunakan	Error! Bookmark not defined.
2.2.9.1	<i>Dreamweaver</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.9.2	<i>Xampp</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.9.3	<i>MySQL</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.10	Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.2.11	Kerangka Fikir	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1.1	<i>Requirements Definition</i> (Definisi Persyaratan)	Error! Bookmark not defined.
3.1.2	<i>System And Software Design</i> (Sistem Dan Software Desain)	Error! Bookmark not defined.
3.1.3	<i>Implementation</i> (Pelaksanaan)	Error! Bookmark not defined.
3.1.4	<i>Integration And System Testing</i> (Integrasi Dan System Penguji)	Error! Bookmark not defined.
3.1.5	<i>Operation And Maintenance</i> (Operasi Dan Pemeliharaan)	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Analisa Sistem Yang dibangun	Error! Bookmark not defined.
4.2	Analisa Kebutuhan Sistem	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Analisa Kebutuhan Data dan Informasi	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Analisa Kebutuhan Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Analisa Kebutuhan Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	Error! Bookmark not defined.
4.3	Perancangan Sistem	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	<i>Flowchart</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	<i>Diagram Konteks</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	Perancangan <i>Data Flow Diagram</i> ...	Error! Bookmark not defined.
4.3.4	Model Data Konseptual (Diagram <i>ER-D</i>)	Error! Bookmark not defined.

4.3.5	Relasi Tabel	Error! Bookmark not defined.
4.3.6	Perancangan Basis Data	Error! Bookmark not defined.
4.3.7	Perancangan <i>Interface</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3.7.1	Desaigh Login <i>Admin</i> Dan <i>User</i>	Error! Bookmark not defined.
4.4	Implementasi	Error! Bookmark not defined.
4.4.1	Upload Aplikasi ke Server	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	Tampilan Aplikasi Di Android	Error! Bookmark not defined.
4.5	Pembuatan Aplikasi	Error! Bookmark not defined.
4.6	Tempat Mendownload Aplikasi	Error! Bookmark not defined.
4.7	Pengujian Dan Testing	Error! Bookmark not defined.
4.7.1	Pengujian Sistem	Error! Bookmark not defined.
4.7.2	Testing Aplikasi	Error! Bookmark not defined.
4.7.3	Rekapitulasi Kuisisioner	Error! Bookmark not defined.
4.8	<i>Operation And Maintenance</i> (Operasi Dan Pemeliharaan)	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Komponen-komponen ERD.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 keluhan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 kritik dan saran.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3 <i>user</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4 PengujianLogin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6Pengujian Tambah Data <i>Admin</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7 Pengujian Ubah Data <i>User</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8 perbandingan spesifikasi <i>smartphone</i>	Error! Bookmark not defined.
Table 4.9 Hasil Pengujian pada <i>smartphone</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5.0 Hasil rekapitulasi kuisisioner.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Menerangkan Kerangka Fikir	13
Gambar 3.1 Siklus Pengembangan Dengan Metode Waterfall	15
Gambar 4.1 Menerangkan Flowchart Menu Login	21
Gambar 4.2 Menu Login Admin	22
Gambar 4.3 Menu Keluhan	23
Gambar 4.4 Menu Data Kritik Dan Saran	24
Gambar 4.5 Daftar Warga Dan Registrasi User	25
Gambar 4.6 Daftar Admin Dan Registrasi Admin	26
Gambar 4.7 Menu Login User	26
Gambar 4.8 Diagram Konteks	27
Gambar 4.9 Data Flow Diagram	28
Gambar 4.10 Entity Relationship Diagram	28
Gambar 4.11 Tabel Relasi	29
Gambar 4.12 Halaman Utama Login Admin	32
Gambar 4.13 Halaman Utama Admin	32
Gambar 4.14 Halaman keluhan	33
Gambar 4.15 Halaman Kritik Dan Saran	33
Gambar 4.16 Halaman Warga	34
Gambar 4.17 Halaman Tambah User	34
Gambar 4.18 Halaman Admin	35
Gambar 4.19 Halaman Tambah Admin	35
Gambar 4.20 Halaman Tentang Desa Mojoagung	36
Gambar 4.21 Halaman Beranda User	37
Gambar 4.22 Halaman Keluhan	37
Gambar 4.23 Halaman Kritik Dan Saran	38
Gambar 4.24 Halaman Tanggapan	38
Gambar 4.25 Halaman Tentang	39
Gambar 4.26 Tampilan login Idhostinger	40
Gambar 4.27 Halaman Utama Idhostinger	40
Gambar 4.28 Menu Untuk Memilih Database di Server	41

Gambar 4.30 Menu Untuk Memilih Php Myadmin	42
Gambar 4.31 Import Database Pengaduan Masyarakat	42
Gambar 4.32 Subdomain Yang Telah Dibuat	43
Gambar 4.33 Menu Pilih File Manajer	43
Gambar 4.34 Menu pilih Foder Public_Html	44
Gambar 4.35 Upload Aplikasi	44
Gambar 4.36 Source Kode Koneksi.....	45
Gambar 4.37 Tampilan Login Admin Aplikasi Pengaduan Masyarakat	46
Gambar 4.38 Tampilan Home Login Admin	46
Gambar 4.39 Tampilan Menu Keluhan.....	47
Gambar 4.40 Tampilan Data Kritik Dan Saran.....	47
Gambar 4.41 Tampilan Menu Warga Dan Tambah Warga	48
Gambar 4.42 Tampilan Tambah User.....	48
Gambar 4.43 Tampilan Menu Data Admin Dan Tambah Admin.....	49
Gambar 4.44 Tampilan Menu Tambah Admin.....	49
Gambar 4.45 Tampilan Menu Tentang Desa Mojoagung.....	50
Gambar 4.46 Tampilan Berbagai Menu Di Menu Admin	50
Gambar 4.47 Tampilan Menu Login User	51
Gambar 4.48 Tampilan Utama Menu Login User	51
Gambar 4.49 Tampilan Menu Keluhan User	52
Gambar 4.50 Tampilan Menu Saran Dan Kritik.....	52
Gambar 4.51 Tampilan Melihat Tanggapan Dan Kritik Saran	53
Gambar 4.52 Tampilan Menu Tentang Desa Mojoagung	53
Gambar 4.53 Tampilan Berbagai Menu Di Menu Admin	54
Gambar 4.55 Script Koneksi	54
Gambar 4.57 Tempat untuk mendownload aplikasi melalui 4shared	55

