

**PELAKSANAAN PERJANJIAN KERJASAMA PT. SURYANI  
MITRA MANDIRI SEBAGAI MITRA PEMBAYARAN  
PAYMENT POINT ONLINE BANK (PPOB) DENGAN PT PLN  
(PERSERO) AREA KUDUS DALAM PEMBAYARAN LISTRIK  
DI KABUPATEN KUDUS**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi tugas  
Dalam menyelesaikan Jenjang Strata I (S1)  
Ilmu Hukum dengan kekhususan  
HUKUM PERDATA



Disusun oleh :

**Moch. Hisam Ashari**  
NIM. 2013-20-090

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2018**

## HALAMAN PENGESAHAN

Pelaksanaan Perjanjian Kerjasama PT. Suryani Mitra Mandiri Sebagai Mitra Pembayaran *Payment Point Online Bank* (PPOB) Dengan PT PLN (Persero) Area Kudus Dalam Pembayaran Listrik Di Kabupaten Kudus

### SKRIPSI

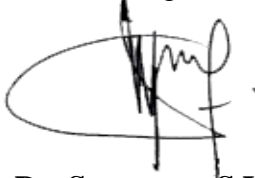
Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi tugas  
Dalam menyelesaikan Jenjang Strata I (S1)  
Ilmu Hukum dengan kekhususan  
HUKUM PERDATA

Oleh:

**Moch. Hisam Ashari**  
NIM. 2013-20-090

Disetujui

Pembimbing I



**Dr. Suparno, S.H, M.S.**

Pembimbing II



**Yusuf Istanto, S.H, M.H.**

Mengetahui

Dekan Fakultas Hukum UMK



**Dr. Sukresno, S.H, M.Hum**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Moch Hisam Ashari

Nim : 2013-20-090

Alamat : Ds. Pecangaan Wetan RT:03 RW:03, Kec. Pecangaan Kab. Jepara

Judul Skripsi : Pelaksanaan Perjanjian Kerjasama PT. Suryani Mitra Mandiri Sebagai Mitra Pembayaran *Payment Point Online Bank* (PPOB) Dengan PT. PLN (Persero) Area Kudus Dalam Pembayaran Listrik di Kabupaten Kudus.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Dosen Pembimbing.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber aslinya dan dicantumkan daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena skripsi ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Kudus, 1 Februari 2018

Yang membuat pernyataan



(Moch Hisam Ashari)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

### MOTTO:

(QS- Al- Baqoroh 32)

"Maha Suci Engkau, tidak ada yang kami ketahui selain dari apa yang telah Engkau ajarkan kepada kami; sesungguhnya Engkaulah Yang Maha Mengetahui lagi Maha Bijaksana".

### Kupersembahkan untuk ;

1. Bapak dan Ibu;
2. Saudara-saudaraku;
3. Sahabat-sahabatku semua;
4. Almamaterku.

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmad dan hidayah-Nya, sehingga penulisan skripsi dengan judul “Pelaksanaan Perjanjian Kerjasama PT. Suryani Mitra Mandiri Sebagai Mitra Pembayaran *Payment Point Online Bank* (PPOB) Dengan PT PLN (Persero) Area Kudus Dalam Pembayaran Listrik Di Kabupaten Kudus” dapat terselesaikan.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas dan memenuhi persyaratan guna menyelesaikan Studi Program Strata 1 (S1) Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.

Penulis yakin bahwa tanpa dukungan dan bantuan oleh beberapa pihak, skripsi ini tidak akan terselesaikan. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Sukresno, S.H, M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus yang telah memberikan izin dilakukannya penulisan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Suparno, S.H, M.S, selaku Dosen Pembimbing I, yang membimbing secara langsung sejak persiapan sampai akhir penulisan.
3. Bapak Yusuf Istanto, S.H, M.H, selaku Dosen Pembimbing II yang membimbing sehingga penulisan skripsi ini tersusun.
4. Semua Dosen dan Staf Karyawan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus yang telah membantu penulis dalam menempuh studi di Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.
5. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu baik secara moril maupun materiil.

Mengingat dan menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, maka segala kritik dan saran yang positif akan penulis terima dengan senang hati.

Akhirnya semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, 1 Februarii 2018

**Penulis**



## ABSTRAK SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Pelaksanaan Perjanjian Kerjasama PT. Suryani Mitra Mandiri Sebagai Mitra Pembayaran *Payment Point Online Bank* (PPOB) Dengan PT PLN (Persero) Area Kudus Dalam Pembayaran Listrik Di Kabupaten Kudus” ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan perjanjian kerjasama Mitra Pembayaran *Payment Point Online Bank* (PPOB) Dengan PT PLN (Persero) Area Kudus Dalam Pembayaran Listrik Di Kabupaten Kudus, untuk mengetahui hambatan dalam pelaksanaan pembayaran tagihan listrik pada loket *Payment Point Online Bank* (PPOB), dan untuk mengetahui cara mengatasi hambatan dalam melaksanakan pembayaran tagihan listrik pada loket *Payment Point Online Bank* PPOB..

Metode pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan yuridis empiris. Data yang dikumpulkan data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh melalui wawancara dan data sekunder diperoleh melalui studi pustaka.

1. Dari hasil penelitian dapat ditarik kesimpulan bahwa pelaksanaan perjanjian kerjasama mitra pembayaran *Payment Point Online Bank* (PPOB) dengan PT. PLN (Persero) area Kudus adalah pengembangan dan operasional *online realtime payment* tagihan *biller* PLN yang diawali dengan PT. PLN Persero Area Kudus membuka peluang usaha melalui iklan, kemudian PT. Suryani Mitra Mandiri menggandeng bank Bukopin Cabang Kudus untuk menjalin kerjasama dengan PT. PLN Area Kudus dengan memenuhi hak dan kewajiban sebagai mitra bisnis PT. PLN Area Kudus, yang merupakan satu kesatuan yang tidak terpisahkan dari perjanjian kerjasama yang dibuat oleh PT. PLN Area Kudus, Bank Bukopin, dan PT. Suryani Mitra Mandiri yang mempunyai kekuatan hukum yang sama. Kendala yang ditemui dalam pelaksanaan pembayaran tagihan listrik PT. Suryani Mitra Mandiri, yaitu kendala yang dihadapi loket pembayaran adalah *trouble* pada akses internet dan ketika listrik padam sehingga loket PPOB tidak dapat melayani pelanggan PLN dan kendala yang ditemui konsumen adalah tidak ada akses internet dan listrik padam sehingga pelanggan PLN tidak dapat melakukan transaksi pembayaran listrik. Cara mengatasi hambatan dalam melaksanakan pembayaran tagihan listrik pada loket *Payment Point Online Bank* PPOB adalah agen PPOB menyarankan kepada konsumen untuk melakukan pembayaran listrik di loket PPOB yang lain yang tidak terjadi pemadaman listrik dan yang mempunyai sinyal internet yang baik.

Kata Kunci: *Perjanjian Kerjasama, PT. Suryani Mitra Mandiri, Payment Point Online Bank (PPOB), PT PLN (Persero) Area Kudus.*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK SKRIPSI .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kegunaan Penelitian .....	7
E. Sistematika Penulisan .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	10
A. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian.....	10
B. Tinjauan Umum Perjanjian Kerjasama.....	14
C. Tinjauan umum <i>Payment Point Online Bank</i> (PPOB).....	19
BAB III METODE PENELITIAN .....	23
A. Metode Pendekatan .....	23
B. Spesifikasi Penelitian .....	24
C. Metode Penentuan Sampel .....	25
D. Metode Pengumpulan Data .....	26
E. Metode Pengolahan dan Penyajian Data .....	27
F. Metode Analisis Data .....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	29
A. Pelaksanaan perjanjian kerjasama mitra pembayaran <i>Payment Point Online Bank</i> (PPOB) dengan PT. PLN (Persero) area Kudus ..	29



B. Hambatan dalam pelaksanaan pembayaran tagihan listrik pada loket <i>Payment Point Online Bank</i> (PPOB) .....	45
C. Cara mengatasi hambatan dalam melaksanakan pembayaran tagihan listrik pada loket <i>Payment Point Online Bank</i> PPOB .....	53
BAB V PENUTUP .....	54
A. Kesimpulan .....	54
B. Saran .....	55

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

