



LAPORAN SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN PAKET WISATA
BERBASIS WEB PADA MAHARDIKA TOUR KUDUS**

**MOHAMAD AKLIS
NIM. 201153070**

DOSEN PEMBIMBING

Andy Prasetyo Utomo, S.Kom, MT

Wiwit Agus Triyanto, S.Kom, M.Kom

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2018

HALAMAN PERSETUJUAN

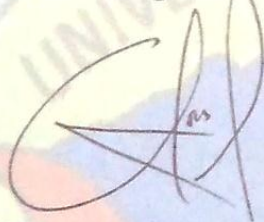
**SISTEM INFORMASI PEMESANAN PAKET WISATA
BERBASIS WEB PADA MAHARDIKA TOUR KUDUS**

**MOHAMAD AKLIS
NIM. 201153070**

Kudus, 14 Februari 2018

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



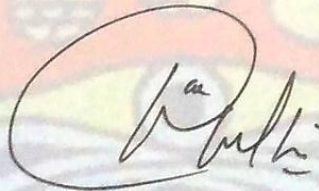
Andy Prasetyo Utomo, S.Kom, MT
NIDN. 0618058301

Pembimbing Pendamping,



Wiwit Agus Triyanto, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0631088901

Mengetahui
Koordinator Skripsi



Wiwit Agus Triyanto, S.Kom, M.Kom
NIDN 0631088901

HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM INFORMASI PEMESANAN PAKET WISATA
BERBASIS WEB PADA MAHARDIKA TOUR KUDUS

MOHAMAD AKLIS
NIM. 201153070

Kudus, 22 Februari 2018

Menyetujui,

Ketua Penguji,

Anggota Penguji I,

Anggota Penguji II,

Pratomy Setiaji, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0619067802

Andy Prasetyo Utomo, S.Kom, MT
NIDN. 0618058301

Noor Latifah, S.Kom, M.Kom
NIDN 0618098701

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik

Ketua Program Studi Sistem Informasi



Mohammad Dahlan, ST, MT
NIDN. 0601076901

Pratomy Setiaji, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0619067802

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mohamad Aklis

NIM : 201153070

Tempat & Tanggal Lahir : Kudus, 28 Mei 1991

Judul Skripsi : Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata
Berbasis Web Pada Mahardika Tour Kudus

Demi mengembangkan ilmu pengetahuan, dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus **Hak Bebas Royalti Non-Eklusif (*Non-Exclusive Royalti Free Right*)** atas karya ilmiah ini yang berjudul **"Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata Berbasis Web Pada Mahardika Tour Kudus"**

Dengan hak bebas **Royalti Non-Eklusif** ini pihak Universitas Muria Kudus berhak menyimpan, mengalih-media atau bentuk, pengolahannya dalam pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis.

Saya bersedia untuk meangggung secara pribadi tanpa melihatkan pihak universitas muria kudus jika ada pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 22 Februari 2018
Yang memberi pernyataan,



Mohamad Aklis
NIM. 201153070

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mohamad Aklis

NIM : 201153070

Tempat & Tanggal Lahir : Kudus, 28 Mei 1991

Judul Skripsi : Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata Berbasis Web Pada Mahardika Tour Kudus

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi atau tugas akhir ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan saya buat dengan sesungguhnya apabila di kemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidak benaran dalam pernyataan, maka saya bersedia menerima sanksi akademik.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan pihak manapun.

Kudus, 22 Februari 2018
Yang memberi pernyataan,



Mohamad Aklis
NIM. 201153070

SISTEM INFORMASI PEMESANAN PAKET WISATA BERBASIS WEB PADA MAHARDIKA TOUR KUDUS

Nama mahasiswa : Mohamad Aklis

NIM : 201153070

Pembimbing : 1. Andy Prasetyo Utomo, S.Kom, MT

2. Wiwit Agus Triyanto, S.Kom, M.Kom

RINGKASAN

Mahardika Tour merupakan salah satu usaha yang berpusat pada penyedia jasa travel wisata lintas Jawa dan Bali seperti study tour dan wisata religi. Terletak di daerah pusat kecamatan mejoba yang ramai dan mudah ditemukan pengunjung atau calon customer dengan lengkapnya fasilitas dan pelayanan yang membuat Mahardika Tour dikunjungi banyak *customer* setiap harinya, akan tetapi ramainya transaksi yang terjadi di kantor tidak diimbangi dengan jumlah pegawai dan kapasitas pelayanan pegawai terhadap *customer*, karena selama ini Mahardika Tour hanya melayani pemesanan secara *offline* di kantor, yaitu dengan mencatat transaksi pemesanan pada buku jurnal atau buku catatan. Proses manual juga terjadi pada pencatatan data pelanggan, data tujuan wisata maupun staff pegawai lainnya. Tujuan dari pembuatan skripsi/proyek akhir ini adalah menghasilkan *software* sistem pemesanan paket biro jasa berbasis web di Mahardika Tour Kudus yang diharapkan dapat mempermudah proses pemesanan paket biro jasa wisata dan mengurangi beban kerja admin dalam melayani pelanggan. Metode yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah metode observasi lapangan, wawancara dengan karyawan lembaga terkait yaitu Mahardika Tour, serta menggunakan teori-teori yang telah didapat selama perkuliahan dan teori dan buku-buku penunjang. Perancangan sistem informasi yang digunakan adalah *flow of document* dan *UML (Unified Modeling Language)* yang diharapkan dapat menghasilkan rancangan sistem yang baik dan sesuai dalam mengatasi permasalahan.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Wisata, UML, Berbasis web.

**INFORMATION SYSTEM BOOKING WEB-BASED TOUR
PACKAGE ON MAHARDIKA TOURS**

Student Name : Mohamad Aklis

Student Identity Number : 201153070

Supervisor : 1. Andy Prasetyo Utomo, S.Kom, MT

2. Wiwit Agus Triyanto, S.Kom, M.Kom

ABSTRACT

Mahardika Tour is one of the affordable businesses on travel service provider cross Java and Bali such as study tour and religious tour. Standing in the central area of crowded mejobo district and easily found by visitors or prospective customers with complete facilities and services made Mahardika Tour many customers anyday, will ramenya addressed transactions are not matched by the number of employees and the capacity of employee services to customers, because during this Mahardika Tour only serve offline reservations at the office, ie with a record of booking transactions journals or notebook books. Manual process can also be done on consumer data, destination data and other staff staff. The purpose of this thesis / final project is the making of the tour package software that can be the process of booking the package of tourist services bureau and reduction of admin work in serving the customer. The method used by the authors in this study is the method of field observation, interviews with employees of related institutions namely Mahardika Tour, as well as using the theories that have been obtained during beliefs and theories and books supporting. The design of the information system used is the flow of document and UML (Unifeld Modeling Language) which is expected to produce a good and appropriate system in overcoming the problem.

Keywords: Information System, Tourism, UML, Web-based.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur bagi Allah Yang Maha Pengasih dan Penyayang yangtelah melimpahkan rahmat dan kasih sayang-Nya, sehingga akhirnya penulis berhasil menyelesaikan penulisan laporan skripsi berjudul: “Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata Berbasis Web Pada Mahardika Tour Kudus”.

Penyusunan Laporan Skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan Program Studi Sistem Informasi S1 pada Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus. Tersusunnya Laporan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari semua pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Suparno, SH., MS, selaku Rektor Universitas Muria Kudus. c
2. Bapak Mohammad Dahlan, ST, MT, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Pratomo Setiaji, S.Kom, M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Wiwit Agus Triyanto, S.Kom, M.Kom, selaku Koordinator Skripsi.
5. Bapak Andy Prasetyo Utomo, S.Kom, MT, selaku pembimbing utama, yang telah memberikan banyak waktu, ilmu, saran, semangat, nasehat, pengarahan dan bimbingan selama penyusunan laporan skripsi ini.
6. Bapak Wiwit Agus Triyanto, S.Kom, M.Kom, selaku pembimbing pendamping, yang telah memberikan waktu, ilmu, saran, semangat, nasehat, pengarahan dan bimbingan selama penyusunan laporan skripsi ini.
7. Bapak Suhardi, S.Pd selaku pemilik Mahardika Tour yang telah mengizinkan saya mengambil lembaga penelitian skripsi ini.
8. Kedua orang tuaku, Bapak Suparno dan Ibu Patemi (Almh) selaku ibu kandung, bapak dan ibu tercinta yang tiada habisnya memberi dukungan doa dan selalu memberikan senyum semangat kepada saya sehingga dapat menyelesaikan laporan skripsi ini.

9. Semua pihak, buat Maulida Wahyul Ula yang selalu memberikan semangat dan semangat, sahabat dan teman-teman seperjuangan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu, mendukung dan memberikan semangat penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Selain itu penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua.

Kudus, 22 Februari 2018

Penulis

Mohamad Aklis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	<i>i</i>
HALAMAN PERSETUJUAN.....	<i>ii</i>
HALAMAN PENGESAHAN.....	<i>iii</i>
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	<i>iv</i>
PERNYATAAN KEASLIAN.....	<i>v</i>
RINGKASAN.....	<i>vi</i>
ABSTRACT.....	<i>vii</i>
KATA PENGANTAR.....	<i>viii</i>
DAFTAR ISI.....	<i>x</i>
DAFTAR GAMBAR.....	<i>xiii</i>
DAFTAR TABEL.....	<i>xvi</i>
DAFTAR LAMPIRAN.....	<i>xviii</i>
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan.....	3
1.5. Manfaat.....	3
1.5.1. Bagi Penulis.....	3
1.5.2. Bagi Perguruan Tinggi.....	4
1.5.3. Bagi Mahardika Tour.....	4
1.6. Metodologi Penelitian.....	4
1.6.1. Metode Pengumpulan Data.....	4
1.6.2. Metode Pengembangan Sistem.....	5
1.6.3. Metode Perancangan Sistem.....	6
1.7. Kerangka Pemikiran.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Penelitian terkait.....	9
2.2. Tabel Perbandingan Penelitian Terkait.....	13
2.3. Landasan Teori.....	14
2.3.1. Pengertian Sistem.....	14
2.3.2. Pengertian Informasi.....	15
2.3.3. Pengertian Sistem Informasi.....	15

2.3.4.	Pengertian Pemesanan dan Paket Wisata.....	15
2.3.5.	Pengertian Pemesanan Online.....	16
2.3.6.	Pengertian Web.....	16
2.3.7.	FOD (Flow Of Document).....	16
2.3.8.	Unified Modeling Language (UML).....	17
2.3.9.	ERD (Entity Relationship Diagram).....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		23
3.1.	Objek Penelitian.....	23
3.1.1.	Struktur Organisasi.....	23
3.1.2.	Job Description.....	23
3.2.	Analisa Sistem Lama.....	24
3.3.	Analisa dan Rancangan Sistem Baru.....	25
3.3.1.	Analisa Kebutuhan.....	25
3.3.2.	Rancangan Sistem Baru.....	26
3.4.	Rancangan Basis Data.....	67
3.4.1.	Entity Relationship Diagram (ERD).....	67
3.4.2.	Kamus Data.....	71
3.4.3.	Struktur Tabel.....	71
3.4.4.	Relasi Tabel.....	78
3.5.	Desain Input dan Output.....	78
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....		83
4.1.	Hasil Pembahasan.....	83
4.2.	Hasil Implementasi Program.....	83
4.2.1.	Halaman Beranda.....	84
4.2.2.	Halaman Pendaftaran.....	84
4.2.3.	Halaman Login.....	85
4.2.4.	Halaman Daftar Lokasi.....	85
4.2.5.	Halaman Input Lokasi.....	86
4.2.6.	Halaman Daftar Bus.....	86
4.2.7.	Halaman Input Bus.....	87
4.2.8.	Halaman Daftar Kategori.....	87
4.2.9.	Halaman Input Kategori.....	88
4.2.10.	Halaman Daftar Paket.....	88
4.2.11.	Halaman Input Paket.....	89
4.2.12.	Halaman Ganti Kata Sandi.....	89

4.2.13.	Halaman Keranjang.....	90
4.2.14.	Halaman Pesanan Saya	90
4.2.15.	Halaman Konfirmasi Pembayaran	91
BAB V PENUTUP.....		93
5.1.	Kesimpulan.....	93
5.2.	Saran.....	93

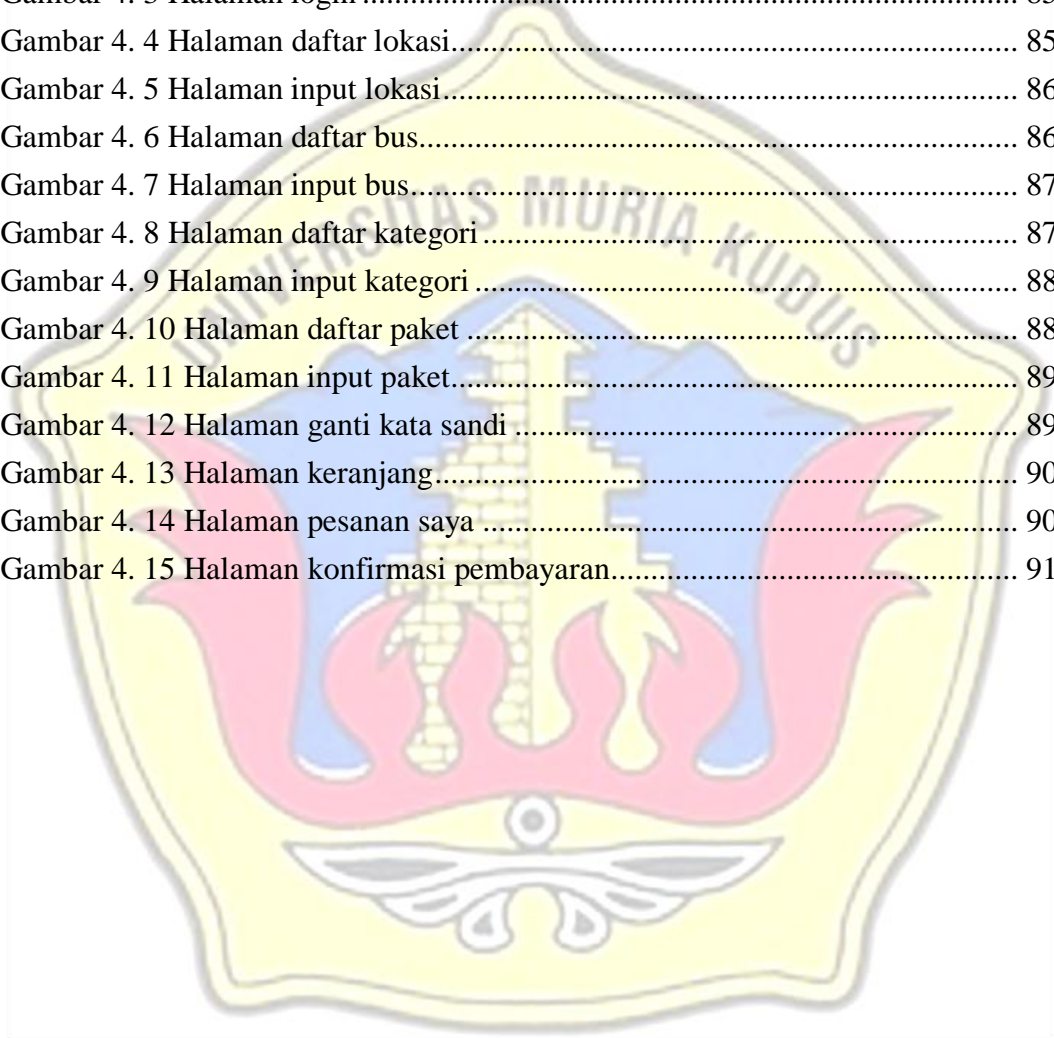


DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka pemikiran	8
Gambar 3. 1 Struktur organisasi Mahardika Tour	23
Gambar 3. 2 FOD sistem pemesanan paket wisata	25
Gambar 3. 3 Business use case sistem pemesanan paket wisata mahardika tour .	27
Gambar 3. 4 Use case diagram sistem pemesanan paket wisata mahardika tour .	28
Gambar 3. 5 Class user.....	38
Gambar 3. 6 Class admin	38
Gambar 3. 7 Class pemilik	39
Gambar 3. 8 Class pelanggan.....	39
Gambar 3. 9 Class kategori	39
Gambar 3. 10 Class lokasi.....	40
Gambar 3. 11 Class bus.....	40
Gambar 3. 12 Class paket.....	40
Gambar 3. 13 Class pemesanan	41
Gambar 3. 14 Class konfirmasi.....	41
Gambar 3. 15 Class diagram sistem pemesanan paket wisata	42
Gambar 3. 16 Sequence diagram pendaftaran.....	43
Gambar 3. 17 Sequence diagram kelola pelanggan	43
Gambar 3. 18 Sequence diagram kelola bus	44
Gambar 3. 19 Sequence diagram kelola lokasi	45
Gambar 3. 20 Sequence diagram kelola kategori.....	46
Gambar 3. 21 Sequence diagram kelola paket	47
Gambar 3. 22 Sequence diagram kelola pemesanan.....	48
Gambar 3. 23 Sequence diagram kelola pembayaran	49
Gambar 3. 24 Sequence diagram kelola laporan.....	50
Gambar 3. 25 Activity diagram pendaftaran.....	51
Gambar 3. 26 Activity diagram kelola pelanggan	52
Gambar 3. 27 Activity diagram kelola bus	53
Gambar 3. 28 Activity diagram kelola lokasi	54
Gambar 3. 29 Activity diagram kelola kategori	55
Gambar 3. 30 Activity diagram kelola paket	56
Gambar 3. 31 Activity diagram kelola pemesanan	57
Gambar 3. 32 Activity diagram kelola pembayaran	58

Gambar 3. 33 Activity diagram kelola laporan.....	59
Gambar 3. 34 Statechart diagram pendaftaran.....	59
Gambar 3. 35 Statechart diagram kelola pelanggan.....	60
Gambar 3. 36 Statechart tambah bus.....	60
Gambar 3. 37 Statechart edit bus	61
Gambar 3. 38 Statechart hapus bus	61
Gambar 3. 39 Statechart tambah lokasi.....	61
Gambar 3. 40 Statechart diagram edit lokasi	62
Gambar 3. 41 Statechart hapus lokasi	62
Gambar 3. 42 Statechart diagram tambah kategori	63
Gambar 3. 43 Statechart diagram edit kategori.....	63
Gambar 3. 44 Statechart diagram hapus kategori	63
Gambar 3. 45 Statechart diagram tambah paket	64
Gambar 3. 46 Statechart diagram edit paket	64
Gambar 3. 47 Statechart diagram hapus paket.....	64
Gambar 3. 48 Statechart diagram tambah pemesanan	65
Gambar 3. 49 Statechart diagram acc pemesanan.....	65
Gambar 3. 50 Statechart konfirmasi pembayaran	66
Gambar 3. 51 Statechart diagram acc pembayaran.....	66
Gambar 3. 52 Statechart diagram kelola laporan	66
Gambar 3. 53 Hasil entitas	67
Gambar 3. 54 Atribut primary key	68
Gambar 3. 55 Kardinalitas provinsi kota	68
Gambar 3. 56 Kardinalitas lokasi kota.....	68
Gambar 3. 57 Kardinalitas lokasi paket	68
Gambar 3. 58 Kardinalitas kategori paket.....	69
Gambar 3. 59 Kardinalitas paket pemesanan	69
Gambar 3. 60 Kardinalitas bus pemesanan	69
Gambar 3. 61 Kardinalitas pelanggan pemesanan	70
Gambar 3. 62 Kardinalitas pembayaran pemesanan	70
Gambar 3. 63 ERD sistem pemesanan paket wisata	70
Gambar 3. 64 Relasi Tabel.....	78
Gambar 3. 65 Rancangan halaman utama.....	78
Gambar 3. 66 Rancangan halaman login	79
Gambar 3. 67 Rancangan halaman input bus	79
Gambar 3. 68 Rancangan halaman input kategori	79

Gambar 3. 69 Rancangan halaman input lokasi.....	80
Gambar 3. 70 Rancangan halaman pemesanan.....	80
Gambar 3. 71 Rancangan halaman input paket.....	81
Gambar 3. 72 Rancangan halaman pembayaran	81
Gambar 4. 1 Halaman beranda.....	84
Gambar 4. 2 Halaman pendaftaran.....	84
Gambar 4. 3 Halaman login	85
Gambar 4. 4 Halaman daftar lokasi.....	85
Gambar 4. 5 Halaman input lokasi.....	86
Gambar 4. 6 Halaman daftar bus.....	86
Gambar 4. 7 Halaman input bus.....	87
Gambar 4. 8 Halaman daftar kategori.....	87
Gambar 4. 9 Halaman input kategori	88
Gambar 4. 10 Halaman daftar paket	88
Gambar 4. 11 Halaman input paket.....	89
Gambar 4. 12 Halaman ganti kata sandi	89
Gambar 4. 13 Halaman keranjang.....	90
Gambar 4. 14 Halaman pesanan saya	90
Gambar 4. 15 Halaman konfirmasi pembayaran.....	91



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel perbandingan penelitian	13
Tabel 2. 2 Simbol – simbol bagan alir	16
Tabel 2. 3 Notasi use case diagram	18
Tabel 2. 4 Notasi class diagram	19
Tabel 2. 5 Notasi sequence diagram	19
Tabel 2. 6 Notasi activity diagram	20
Tabel 2. 7 Notasi statechart diagram.....	21
Tabel 2. 8 Simbol-simbol ERD.....	21
Tabel 3. 1 Tabel bisnis use case	26
Tabel 3. 2 Proses sistem use case	27
Tabel 3. 3 Struktur tabel user	71
Tabel 3. 4 Struktur tabel pelanggan	72
Tabel 3. 5 Struktur tabel provinsi.....	73
Tabel 3. 6 Struktur tabel kota.....	73
Tabel 3. 7 Struktur tabel lokasi	73
Tabel 3. 8 Struktur tabel kategori.....	74
Tabel 3. 9 Struktur tabel paket	74
Tabel 3. 10 Struktur tabel kategori_paket.....	75
Tabel 3. 11 Struktur tabel bus	75
Tabel 3. 12 Struktur tabel pemesanan	75
Tabel 3. 13 Struktur tabel pemesanan_bus	76
Tabel 3. 14 Struktur tabel pembayaran	76

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Orang Hebat” tidak dihasilkan melalui kemudahan, kesenangan atau kenyamanan. Tetapi mereka dibentuk melalui kesukaran, tantangan dan air mata”.

“Jadilah yang terbaik di hadapan Tuhan, biasa di hadapan orang lain, dan yang terburuk di hadapan diri sendiri”.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Tuhan yang telah menciptakan aku, beserta Rosul-Nya.
2. Keluargaku tercinta yang selalu mendukung, mendo'akan, mencintai dan menyayangiku.
3. Teman-teman kuliah yang selalu mendukungku.
4. Para dosen pembimbingku yang selalu memberikan ilmunya kepadaku.
5. Almamater.

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Buku Bimbingan Skripsi
Lampiran 2 : Surat Keterangan Penelitian
Lampiran 3 : Biografi Penulis

