

**PENINGKATAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(OCB) MELALUI LINGKUNGAN KERJA, SUPERVISI DAN
KOMPENSASI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PT. DJARUM KUDUS**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2018**

**PENINGKATAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(OCB) MELALUI LINGKUNGAN KERJA, SUPERVISI DAN
KOMPENSASI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PT. DJARUM KUDUS**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2018**

HALAMAN PENGESAHAN TESIS

TESIS

PENINGKATAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) MELALUI LINGKUNGAN KERJA, SUPERVISI DAN KOMPENSASI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. DJARUM KUDUS

Oleh :

TEGUH PRASTIO

2015-01-051

Telah dipertahankan didepan pengaji
pada tanggal 24 Februari 2018
dinyatakan telah memenuhi syarat

Menyetujui
Tim Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

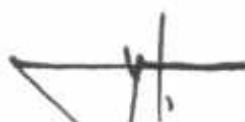
Dr. Drs. Sukirman, S.Pd. SH. MM.

NIDN. 0607095601

Dr. Mokhamad Arwani, SE. MM.

NIDN. 0610057804

Mengetahui
Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muria Kudus



Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM.

NIDN. 0625076401

HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI

JUDUL TESIS : **PENINGKATAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) MELALUI LINGKUNGAN KERJA, SUPERVISI DAN KOMPENSASI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. DJARUM KUDUS**

Nama Mahasiswa : TEGUH PRASTIO
NIM : 2015-01-051
Program Studi : Magister Manajemen
Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia

TIM PEMBIMBING :
Ketua : Dr. Drs. Sukirman, S.Pd. SH. MM. (.....)
Anggota : Dr. Mokhamad Arwani, SE. MM. (.....)

TIM PENGUJI :
Dosen Penguji : Dr. Drs. H Joko Utomo.MM (.....)
Tanggal Ujian : 24 Februari 2018

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa didalam Naskah Tesis dengan judul:

**PENINGKATAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
MELALUI LINGKUNGAN KERJA, SUPERVISI DAN KOMPENSASI DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PT. DJARUM KUDUS**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MASTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 24 Februari 2018

Mahasiswa

TEGUH PRASTIO

2015-01-051

RIWAYAT HIDUP

TEGUH PRASTIO, tempat/tanggal lahir : Kudus14Juni 1989, anak dari ayah Sucipto (Alm) dan ibu Sri Suwartini (Almh), riwayat pendidikan SDPrambatan Lor Kuduslulus tahun2001, SMPN 1Kaliwungu Kuduslulus tahun 2004, SMKN 1Kudus lulus tahun 2007, Sarjana Ekonomi di Universitas Muria Kudus lulus tahun 2015, dan bekerja sebagai General Service di bagian Secondary Oasis PT. Djarum Kudus tahun 2011 sampai dengan sekarang.



UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Suparnyo, SH. MM., selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kemudahan dan kesempatan menyelesaikan studi.
2. Bapak Dr. H. Mochamad Edris. Drs. MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kemudahan dan motivasi dalam menyelesaikan studi.
3. Bapak Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Dr. Drs. Sukirman, S.Pd. SH. MM., selaku pembimbing utama yang telah membantu dan meluangkan waktu serta dengan kesabarannya membimbing peneliti sampai selesaiannya penyusunan tesis ini.
5. Bapak Dr. Mokhamad Arwani, SE. MM., selaku pembimbing anggota yang telah membantu dan meluangkan waktu serta dengan kesabarannya membimbing peneliti sampai selesaiannya penyusunan tesis ini.
6. Orang tua tercinta, yang telah memberikan dukungan, motivasi dan doa yang tiada putus, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.
7. Karyawan PT. Djarum Kudus sebagai responden dalam penelitian ini yang telah berkenan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang diberikan oleh penulis.

Semoga Tuhan YME selalu melimpahkan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Kudus, 24 Februari 2018

Mahasiswa

TEGUH PRASTIO

2015-01-051

ABSTRAK

PENINGKATAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) MELALUI LINGKUNGAN KERJA, SUPERVISI DAN KOMPENSASI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. DJARUM KUDUS

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan, pengaruh supervisi terhadap kepuasan kerja karyawan, pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan, pengaruh kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB), pengaruh lingkungan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB), pengaruh supervisi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB), pengaruh kompensasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB), pengaruh lingkungan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) melalui kepuasan kerja karyawan , pengaruh supervisiterhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) melalui kepuasan kerja karyawan dan pengaruh kompensasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) melalui kepuasan kerja karyawan.

Jumlah responden dalam penelitian ini sejumlah 120 orang pada PT. Djarum Kudus. Uji instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Teknik analisis yang digunakan adalah SEM (*Structural Equation Modelling*) AMOS versi 21.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) Lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, 2) Supervisi tidak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, 3) Kompensasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, 4) Kepuasan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap OCB, 5) Lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap OCB, 6) Supervisi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap OCB, 7) Kompensasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap OCB, 8) Lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap OCB melalui kepuasan kerja, 9) Supervisi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap OCB melalui kepuasan kerja, dan 10) Kompenasai memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap OCB melalui kepuasan kerja.

Kata Kunci : lingkungan kerja, supervisi, kompensasi, kepuasan kerja dan *organizational citizenship behavior* (OCB).

ABSTRACT

INCREASING ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) THROUGH ENVIRONMENT WORK, SUPERVISION AND COMPENSATION WITH WORK SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLES IN PT. DJARUM KUDUS

This study aims to analyze the influence of environment work to employee job satisfaction, the influence of supervision to employee job satisfaction, the influence of compensation to employee job satisfaction, the influence of employee job satisfaction to organizational citizenship behavior (OCB), the influence of environment work to organizational citizenship behavior (OCB), the influence of supervision to organizational citizenship behavior (OCB), the influence of compensation to organizational citizenship behavior (OCB), the influence of environment work to organizational citizenship behavior (OCB) through employee job satisfaction as intervening variable, the influence of supervision to organizational citizenship behavior (OCB) through employee job satisfaction as intervening variable and the influence of compensation to organizational citizenship behavior (OCB) through employee job satisfaction as intervening variable

Respondents of this research are 120 people in PT. Djarum Kudus. The instruments test use validity and reliability test. Analysis technique use SEM (Structural Equation Modelling) AMOS version 21.

The result of this research indicate that 1) environment work has influential positive and significantly to employee job satisfaction, 2) supervision has no influential positive and significantly to employee job satisfaction, 3) compensation has influential positive and significantly to employee job satisfaction, 4) employee job satisfaction has influential positive and significantly to OCB, 5) environment work has influential positive and significantly to OCB, 6) supervision has influential positive and significantly to OCB, 7) compensation has influential positive and significantly to OCB, 8) environment work has influential positive and significantly to OCB through employee job satisfaction as intervening variable, 9) supervision has influential positive and significantly to OCB through employee job satisfaction as intervening variable, and 10) compensation has influential positive and significantly to OCB through employee job satisfaction as intervening variable.

Keyword : environment work, supervision, compensation, work satisfaction and organizational citizenship behavior (OCB).

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan syukur kehadirat Tuhan YME, penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul: **PENINGKATAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) MELALUI LINGKUNGAN KERJA, SUPERVISI DAN KOMPENSASI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. DJARUM KUDUS.** Tulisan ini menyajikan pokok bahasan yang meliputi lingkungan kerja, supervisi, kompensasi, kepuasan kerja dan *organizational citizenship behavior* (OCB), sangat disadari bahwa tulisan ini belum sempurna, hal ini semata karena kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi penulis khususnya, dan bagi semua pihak pada umumnya.

Kudus, 24 Februari 2018

Mahasiswa

TEGUH PRASTIO

2015-01-051

D A F T A R I S I

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
RIWAYAT HIDUP	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT.....</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	
 BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Ruang Lingkup.....	7
 BAB II TELAAH PUSTAKA	9
2.1. Penelitian Terdahulu	9
2.2. Lingkungan Kerja	10
2.3. Supervisi.....	13
2.4. Kompensasi	16
2.5. Kepuasan Kerja	20
2.6. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	22

BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN PERUMUSAN	
HIPOTESIS	26
3.1. Kerangka Konsep Penelitian	26
3.2. Hipotesis Penelitian	27
BAB IV METODE PENELITIAN	36
4.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	36
4.2. Populasi dan Sampel.....	36
4.3. Variabel Penelitian	37
4.4. Instrumen Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	37
4.5. Pengolahan data	38
4.6. Uji Validitas dan Reabilitas	40
4.7. Metode Analisis Data	41
4.8. Uji Asumsi.....	42
4.9. Uji Model.....	43
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
5.1. Analisis Deskriptif	47
5.2. Analisis Inferensial	53
5.3. Pengujian Hipotesis	58
5.4. Pembahasan	61
BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
6.1. Kesimpulan	72
6.2. Implikasi Penelitian.....	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel 5.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	47
Tabel 5.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
Tabel 5.3.	Angka indeks variabel lingkungan kerja.....	49
Tabel 5.4.	Angka indeks variabel supervisi.....	50
Tabel 5.5.	Angka indeks variabel kompensasi	51
Tabel 5.6.	Angka indeks variabel <i>organizational citizenship behavior</i> (OCB)	52
Tabel 5.7.	Angka indeks variabel kompensasi	53
Tabel 5.8.	Pengujian Kelayakan Variabel Penelitian	54
Tabel 5.9.	Pengujian Kelayakan SEM.....	56
Tabel 5.10.	Pengujian Normalitas Data	57
Tabel 5.11.	<i>Regression Weights Structural Equation Modelling</i>	56



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1. Kerangka Konsep Penelitian	26
Gambar 5.1. Pengujian <i>Structural Equation Modelling (SEM)</i>	55

