



**PENGARUH MOTIVASI, STRES KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(STUDI KASUS PADA PT. TELKOM AKSES KUDUS)**

Oleh :

**DANANG ARI WIDHYANTO**

**2013-11-101**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**TAHUN 2018**



**PENGARUH MOTIVASI, STRES KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(STUDI KASUS PADA PT. TELKOM AKSES KUDUS)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muria Kudus

Oleh :

**DANANG ARI WIDHYANTO**

**2013-11-101**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**TAHUN 2018**

**PENGARUH MOTIVASI, STRES KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(STUDI KASUS PADA PT. TELKOM AKSES KUDUS)**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Pengudi Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, ..... 2018

Mengetahui,

Ketua Progdi

(Agung Subono, SE, M.Si)  
NIDN. 0520017602

Pembimbing I

(Dr. Mokhamad Arwani, SE, MM)  
NIDN. 0610057804

Mengetahui,



(Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM)  
NIDN. 0618066201

Pembimbing II

(Iwan Suroso, SE, MM)  
NIDN. 0603067701

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

مَنْ خَرَجَ فِي طَلَبِ الْحَلْمِ فَهُوَ فِي سَبِيلِ اللَّهِ

Artinya : “Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah.”



## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul “**PENGARUH MOTIVASI, STRES KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus PT. Telkom Akses Kudus)**”. Ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan ini skripsi ini penulis banyak bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM., selaku dekan Universitas Muria Kudus.
2. Agung Subono, SE, M.Si, selaku Ketua Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah merestui dalam pembahasan dan penyusunan skripsi ini.
3. Dr. Mokhamad Arwani, SE. MM., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Iwan Suroso, SE. MM., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, fikiran dan kesabaran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi.

5. Para dosen dan staf pengajar di lingkungan Universitas Muria Kudus yang membekali berbagai pengetahuan, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Ayah dan ibu yang senantiasa mendukungku secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
7. Sahabat-sahabatku yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu baik moril maupun materil dalam penyusunan sekripsi ini. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga amal baik beliau di atas dan juga semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan mendapatkan balasan pahala yang berlipat ganda disisi Allah SWT. Amin.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.

Kudus,

2018

Penulis :

**Danang Ari Widiyanto**

NIM 2013 11 101

**PENGARUH MOTIVASI, STRES KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA PT.  
TELKOM AKSES KUDUS)**

**Danang Ari Widiyanto**  
**201311101**

**Pembimbing : 1. Dr. Mokhamad Arwani, SE. MM  
2. Iwan Suroso, SE. MM**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**ABSTRAKSI**

Sumber daya manusia adalah elemen yang harus diperhatikan oleh perusahaan, terutama bila mengingat bahwa era perdagangan bebas akan segera dimulai. Kinerja karyawan akan terbentuk apabila karyawan menerima motivasi yang positif dari atasan sehingga karyawan tidak mengalami stres dalam bekerja dan mempunyai kedisiplinan dalam bekerja. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui adanya pengaruh motivasi, stres kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan, baik secara parsial ataupun berganda dan untuk mengetahui variabel dominan yang mempengaruhi kinerja karyawan pada perusahaan tersebut.

Dalam penelitian ini yang digunakan adalah perusahaan Telekomunikasi yaitu PT. Telkom Akses Kudus yang berlokasi di Jl. Kudus – Pati Km 5, No 10 Golan Tepus, Mejobo, Kudus. Jumlah responden dalam penelitian ini sebanyak 54 karyawan.

Hasil penelitian yang dilakukan pada PT. Telkom Akses Kudus dengan menggunakan variabel motivasi, stres kerja dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan besarnya pengaruh 50,9%. Hal ini terlihat dari nilai F hitung sebesar 19.349 yang lebih besar dari F tabel 2.790, sehingga hipotesis empat yang menyatakan terdapat pengaruh yang signifikan antara motivasi, stres kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan secara bersama-sama.

Kata Kunci : Motivasi, Stres Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.

**THE EFFECT OF MOTIVATION, JOB STRESS AND WORK  
DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE (CASE STUDY ON  
TELKOM ACCESS KUDUS)**

**Danang Ari Widivanto**  
**201311101**

**Pembimbing : 1. Dr. Mokhamad Arwani, SE. MM  
2. Iwan Suroso, SE. MM**



*Human resources are elements that must be considered by the company, especially when considering that the era of free trade will begin soon. Employee performance will be formed if employees receive positive motivation from superiors so that employees do not experience stress in work and have discipline in work. The purpose of this study is to determine the influence of motivation, work stress and work discipline on employee performance, either partially or multiple and to know the dominant variables that affect employee performance in the company.*

*In this research used is Telecommunication company that is PT. Telkom Akses Kudus which located at Jl. Kudus - Pati Km 5, No 10 Golep Tepus, Mejobo, Kudus. The number of respondents in this study were 54 employees.*

*The results of this research conducted at PT. Telkom Kudus access using motivation variables, job stress and work disciplin, have a significant effect on performance with influence magnitude 50,9%. It can be seen from the value of F arithmetic of 19.349 which is bigger than F table (2.790), so the hypothesis four which states there is significant influence between motivation, job stress and work discipline on the performance of employees together.*

*Keywords: Motivation, Job Stress, Work Discipline, Employee Performance.*

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b> 	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Perumusan.....	5
1.5 Kegunaan Penelitian.....	6
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> 	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.1 Tujuan dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.2 Motivasi .....	10

2.2.1 Tujuan Motivasi Kerja .....	10
2.2.2 Jenis Motivasi Kerja .....	11
2.2.3 Indikator Motivasi.....	12
2.3 Stres Kerja.....	12
2.3.1 Penyebab Stres Kerja .....	14
2.3.2 Cara Mengatasi Stres Kerja.....	14
2.3.3 Indikator Stres Kerja .....	15
2.4 Disiplin Kerja.....	16
2.4.1 Jenis-Jenis Disiplin Kerja .....	17
2.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin .....	19
2.4.3 Indikator Disiplin Kerja .....	20
2.5 Kinerja Karyawan .....	21
2.5.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	22
2.5.2 Standar Kinerja Karyawan .....	23
2.5.3 Syarat Penilaian Kinerja .....	24
2.5.4 Indikator Kinerja Karyawan .....	25
2.6 Hubungan Antar Variabel .....	25
2.6.1 Hubungan Motivasi Dengan Kinerja Karyawan .....	25
2.6.2 Hubungan Stres Kerja Dengan Kinerja Karyawan .....	26
2.6.3 Hubungan Disiplin kerja Dengan Kinerja Karyawan .....	27
2.7 Penelitian Terdahulu .....	28
2.8 Kerangka Pemikiran Teoristik.....	30
2.9 Hipotesis Penelitian.....	33

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Rancangan Penelitian .....	34
3.2 Variabel Penelitian .....	34
3.2.2 Definisi Operasional Variabel.....	35
3.2.2.1 Motivasi.....	35
3.2.2.2 Stres Kerja .....	35
3.2.2.3 Disiplin Kerja .....	36
3.2.2.4 Kinerja Karyawan.....	36
3.3 Jenis Sumber Data .....	37
3.4 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....	38
3.5 Pengumpulan Data .....	39
3.6 Pengolahan Data.....	40
3.7 Uji Instrumen Penelitian .....	40
3.7.1 Uji Validitas .....	41
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	41
3.8 Hasil Uji Instrumen .....	42
3.8.1 Hasil Uji Validitas.....	42
3.8.1.1 Validitas Variabel Motivasi ( $X_1$ ).....	42
3.8.1.2 Validitas Variabel Sters Kerja .....	43
3.8.1.3 Validitas Variabel Disiplin Kerja .....	44
3.8.1.4 Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	45
3.8.2 Hasil Uji Reabilitas .....	46
3.9 Analisis Data .....	47

3.9.1 Analisis Deskriptif .....	47
3.9.2 Analisis Kuantitatif .....	47
3.9.2.1 Analisis Regresi.....	47
3.9.2.2 Uji Hipotesis .....	48

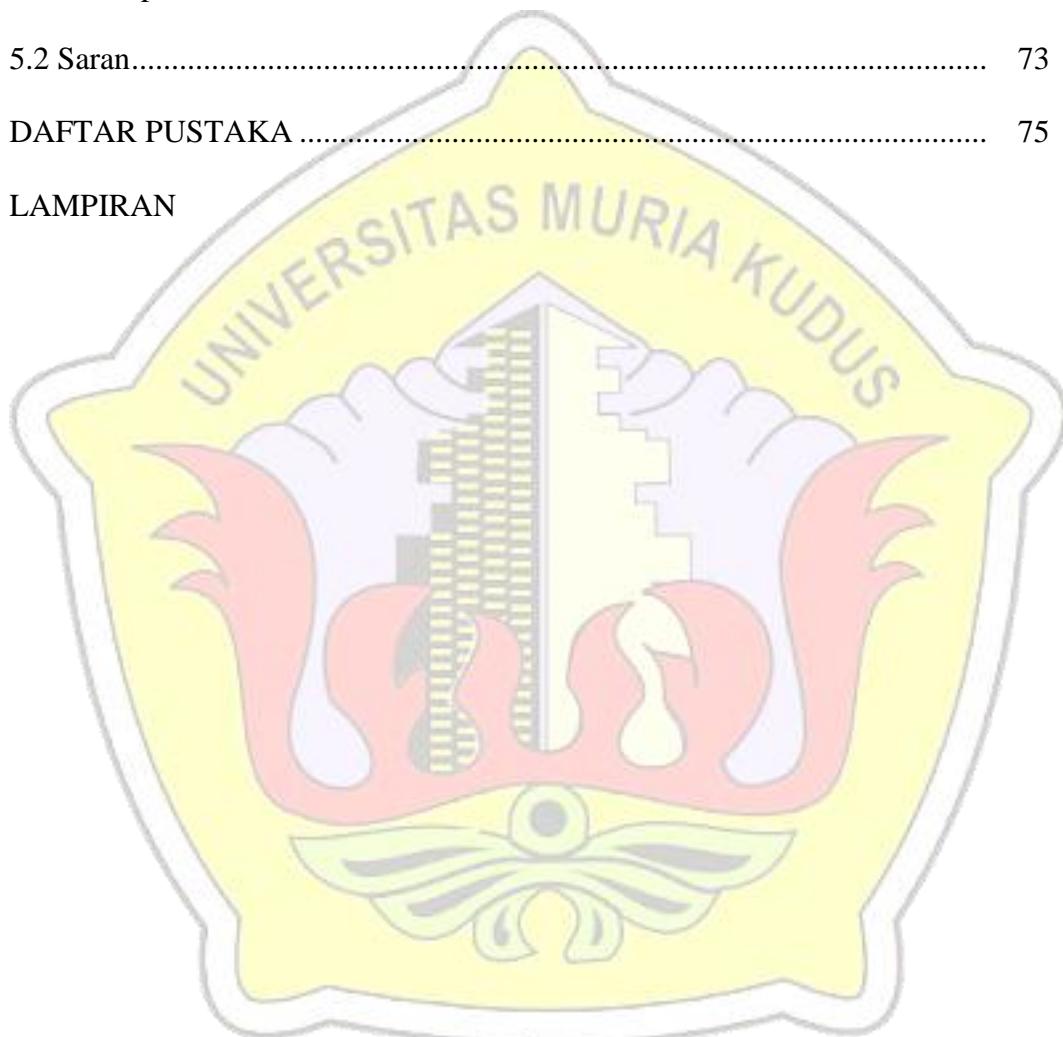
## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran PT. Telkom Akses .....	52
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	52
4.1.2 Visi dan Misi PT. Telkom Akses .....	53
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan .....	54
4.2 Kajian Data.....	54
4.2.1 Karakteristik Responden .....	54
4.2.2 Variabel penelitian .....	55
4.3 Analisis Kuantitatif .....	59
4.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	59
4.3.1.1 Uji Validitas.....	59
4.3.1.2 Pengujian Reliabilitas .....	60
4.3.2 Statistik Deskriptif .....	60
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	62
4.4 Pembahasan.....	66
4.4.1 Pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan .....	66
4.4.2 Pengaruh stress kerja terhadap kinerja karyawan .....	68
4.4.3 Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan .....	69

4.4.4 Pengaruh motivasi, kepuasan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan .....	71
--	----

## **BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan .....	73
5.2 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA .....	75
LAMPIRAN	



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Hasil Perhitungan Validitas Variabel Motivasi ( $X_1$ ) .....	43
Tabel 3.2 Hasil Perhitungan Validitas Variabel Stres Kerja ( $X_2$ ).....	44
Tabel 3.3 Hasil Perhitungan Validitas Variabel Disiplin Kerja ( $X_3$ ).....	45
Tabel 3.4 Hasil Perhitungan Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	46
Tabel 3.5 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	47
Tabel 4.1 Karakteristik Responden .....	55
Tabel 4.2 Tanggapan Responden tentang Motivasi ( $X_1$ ) .....	56
Tabel 4.3 Tanggapan Responden tentang Stress Kerja ( $X_2$ ) .....	57
Tabel 4.4 Tanggapan Responden tentang Disiplin Kerja ( $X_3$ ).....	57
Tabel 4.5 Tanggapan Responden tentang Kinerja Karyawan (Y) .....	58
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Validitas Variabel Penelitian .....	59
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	60
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	61
Tabel 4.9 Analisis Regresi Linier Berganda .....	62
Tabel 4.10 Hasil Analisis Uji t (Parsial) .....	63
Tabel 4.11 Hasil Uji F .....	65
Tabel 4.12 Hasil Uji Determinasi.....	66

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 Kerangka pikir teoritis.....	32
Gambar 2 Struktur Organisasi Perusahaan .....	54

