



**PENGARUH SIKAP KERJA, KETERAMPILAN,
KOMUNIKASI TERHADAP PRODUKTIVITAS
KARYAWAN PADA CV. MAKMUR SEJAHTERA
MARGOYOSO PATI**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :

INDAH WATIN ISROWIYAH

NIM. 2010-11-138

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2018**

**PENGARUH SIKAP KERJA, KETERAMPILAN, DAN KOMUNIKASI
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA
CV. MAKMUR SEJAHTERA MARGOYOSO PATI**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2018

Mengetahui,
Ketua ProgDi



NOOR AZIS, SE, MM
NIDN. 0609107501

Pembimbing I



Drs. H. M. MASRURI, MM
NIDN. 0601085601

Mengetahui,
Dekan



Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



NOOR AZIS, SE, MM
NIDN. 0609107501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- 1) *Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. (Al Baqarah : 286)*
- 2) *Barang siapa yang taat kepada Allah dan Rasul-Nya dan bertaqwa kepada-Nya, maka mereka adalah orang-orang yang mendapat kemenangan. (QS. An-Nuur ayat 52)*

PERSEMBAHAN :

1. *Ayah dan Ibu tercinta yang telah memberikan do'a, dorongan dan semangat*
2. *Suamiku*
3. *Putraku*
4. *Almamater UMK*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, serta atas dukungan moril dan materiil dari semua pihak sehingga skripsi yang berjudul **“PENGARUH SIKAP KERJA, KETERAMPILAN, DAN KOMUNIKASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA CV. MAKMUR SEJAHTERA MARGOYOSO PATI”** dapat diselesaikan. Skripsi ini untuk memenuhi persyaratan mencapai derajat sarjana S1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Agung Subono, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan persetujuan melakukan penelitian skripsi.
3. Bapak Drs. H. M. Masruri, MM, selaku sebagai pembimbing I yang telah menyetujui usulan penelitian sekaligus yang telah membimbing dan memberikan banyak masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Noor Azis, SE, MM, selaku sebagai pembimbing II yang telah menyetujui usulan penelitian sekaligus yang telah membimbing dan memberikan banyak masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bekal ilmu kepada penulis.

6. Seluruh responden yang merupakan karyawan pada CV. Makmur Sejahtera Margoyoso Pati.
7. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dalam bentuk apapun untuk penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Penulis dengan senang hati menerima saran dan kritik untuk penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat adanya bagi para pembaca.



Kudus, 2015

Penulis

ABSTRAK

PENGARUH SIKAP KERJA, KETERAMPILAN, DAN KOMUNIKASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA CV. MAKMUR SEJAHTERA MARGOYOSO PATI

Indah Watin Isrowiyah
NIM. 2010-11-138

Pembimbing : 1. Drs. H. M. Masruri, MM
2. Noor Azis, SE, MM

Kendala atau permasalahan yang sering dihadapi karyawan dalam penyelesaian pekerjaan adalah kurangnya sikap kerjasama tim, beberapa karyawan belum terlalu terampil dalam bidang teknis pekerjaan, kurang jelasnya penyampaian pesan antara pimpinan dan bawahan. Menganalisis pengaruh sikap kerja, keterampilan, dan komunikasi terhadap produktivitas karyawan pada CV. Makmur Sejahtera Margoyoso Pati secara berganda.

Dalam penelitian ini pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif. Jenis penelitian ini bersifat kausal komparatif yaitu study kausalitas yang menunjukkan arah hubungan antara variabel bebas dan terikat. Dengan kata lain, mempertanyakan masalah sebab akibat. Lokasi penelitian ini dilakukan di perusahaan CV. Makmur Sejahtera Margoyoso Pati. Analisis data menggunakan analisis regresi berganda, uji t, uji F, dan koefisien determinasi.

Ada pengaruh yang positif dan signifikan variabel sikap kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada CV. Makmur Sejahtera Margoyoso Pati secara parsial yang didasarkan pada hasil pengujian nilai t_{hitung} sebesar 3,954 memiliki nilai $t_{hitung} >$ dari nilai t_{tabel} sebesar 1,671, dan Prob Sig. Sebesar 0,000 di bawah 0,05. Ada pengaruh yang positif dan signifikan antara variabel keterampilan terhadap produktivitas kerja karyawan pada CV. Makmur Sejahtera Margoyoso Pati secara parsial yang didasarkan pada hasil pengujian nilai t_{hitung} sebesar 4,983 memiliki nilai $t_{hitung} >$ dari nilai t_{tabel} sebesar 1,671 dan Prob Sig. Sebesar 0,000 di bawah 0,05. Dan ada pengaruh yang positif dan signifikan antara variabel komunikasi terhadap produktivitas kerja karyawan pada CV. Makmur Sejahtera Margoyoso Pati secara parsial yang didasarkan pada hasil pengujian nilai t_{hitung} sebesar 2,946 memiliki nilai $t_{hitung} >$ dari nilai t_{tabel} sebesar 1,671 dan Prob Sig. Sebesar 0,005 di bawah 0,05.

Ada pengaruh yang signifikan antara variabel sikap kerja, keterampilan, dan komunikasi terhadap produktivitas kerja karyawan pada CV. Makmur Sejahtera Margoyoso Pati secara berganda yang didasarkan pada hasil pengujian nilai F_{hitung} sebesar 107,682 memiliki nilai $F_{hitung} >$ dari nilai F_{tabel} sebesar 2,76, dan Prob Sig. Sebesar 0,005 di bawah 0,05, dengan pengaruh kontribusi atau peranan ketiga variabel tersebut sebesar 83,3% terhadap produktivitas kerja karyawan di CV. Makmur Sejahtera Margoyoso Pati .

Kata kunci : Sikap Kerja, Keterampilan, dan Komunikasi terhadap Produktivitas Karyawan

ABSTRACT

EFFECT OF ATTITUDE WORK, SKILLS, AND COMMUNICATION ON THE PRODUCTIVITY OF EMPLOYEES IN CV. PROSPEROUS PROSPEROUS

MARGOYOSO PATI

Indah Watin Isrowiyah

NIM. 2010-11-138

*Supervisor : 1. Drs. H. M. Masruri, MM
2. Noor Azis, SE, MM*

Obstacles or problems that are often faced by employees in the completion of the work is kurangnya attitude of teamwork, some employees are not too skilled in the technical field of work, lack of clarity on the delivery of messages between leaders and subordinates. Analyze the influence of work attitudes, skills, and communication on the productivity of employees at CV. Makmur Sejahtera Margoyoso PATi are multiple.

In this research is quantitative approach. This research is causal comparative study that shows the direction hubungan causality between independent and dependent variables. In other words, questioning the issue of causation. The location study was conducted at the company's CV. Makmur Sejahtera Margoyoso Pati. Analysis of data using multiple regression analysis, t test, F test, and coefficient of determination. There is a positive and significant effect of variable working attitudes on employee productivity in the CV. Makmur Sejahtera Margoyoso Pati partially based on the test results tcount of 3.954 has tcount > of ttable value of 1.671, and Prob Sig. 0,000 under 0.05. There is a positive and significant influence between the variables of skills on employee productivity in the CV. Makmur Sejahtera Margoyoso Pati partially based on the test results tcount of 4.983 has tcount > value ttable 1,671 and Sig Prob. 0,000 under 0.05. And there is a positive and significant influence between the variables of communication on employee productivity in the CV. Makmur Sejahtera Margoyoso Pati partially based on the test results tcount of 2.946 has tcount > value ttable 1,671 and Sig Prob. 0,005 under 0.05.

There is a significant relationship between the variables of work attitudes, skills, and communication of employee productivity in the CV. Makmur Sejahtera Margoyoso Pati is a multiple based on the test results Fhitung 107.682 value has a value of F count > F table of values by 2.76, and Prob Sig. 0,005 below 0.05, with the influence of the contribution or the role of these three variables by 83.3% on employee productivity in the CV. Makmur Sejahtera Margoyoso Pati.

Keywords: Work Attitude, Skills, and Communication to Employee Productivity

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Ruang Lingkup	3
1.3. Perumusan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Kegunaan Penelitian	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Sikap Kerja	6
2.1.1. Pengertian Sikap Kerja	6
2.1.2. Komponen Sikap	7
2.1.3. Tingkatan Sikap	8
2.1.4. Praktik atau Tindakan (Practice)	9
2.1.5. Indikator Sikap	10
2.2. Keterampilan	10
2.2.1. Pengertian Keterampilan	10
2.2.2. Dasar Keterampilan	11
2.2.3. Indikator Komunikasi	13
2.3. Komunikasi	14
2.3.1. Pengertian Komunikasi	14
2.3.2. Komponen-Komponen dalam Proses Komunikasi	14
2.3.3. Jenis Komunikasi Interen	16
2.3.4. Dimensi Komunikasi	17
2.3.5. Masalah-Masalah Komunikasi dan Pemecahannya.....	18

2.3.6. Indikator Keterampilan	18
2.4. Produktivitas Karyawan	18
2.4.1. Pengertian Produktivitas Karyawan	18
2.4.2. Faktor-Faktor yang Menentukan Produktivitas Kerja ..	22
2.4.3. Pengukuran Produktivitas Kerja	24
2.4.4. Pengukuran Produktivitas Kerja	25
2.5. Penelitian Terdahulu	26
.....	28
2.6. Kerangka Pemikiran	28
2.7. Hipotesis Penelitian	30
BAB. III. METODE PENELITIAN	30
3.1. Rancangan Penelitian	30
3.2. Variabel Penelitian	30
3.2.1. Macam Variabel	30
3.2.2. Definisi Operasional Variabel	32
3.3. Jenis dan Sumber Data	33
3.4. Populasi dan Sampel	34
3.5. Pengumpulan Data	34
3.6. Pengolahan Data	35
3.7. Uji Instrumen	35
3.7.1. Pengujian Kesahihan (<i>Validity Test</i>)	37
3.7.2. Uji Reliabilitas	38
3.8. Analisis Data	38
3.8.1. Analisis Regresi Linier Berganda	38
3.8.2. Persamaan Regresi Berganda	39
3.8.3. Pengujian Hipotesis	41
3.8.4. Analisis Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	47
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	
4.1.1. Sejarah Singkat CV. Makmur Sejahtera Margoyoso Pati .	47
4.1.2. Struktur Organisasi Perusahaan	47
4.1.3. Tenaga Kerja dan Jam Kerja	43
4.1.4. Sistem Pengupahan dan Fasilitas	44
4.1.5. Proses Produksi	44

4.2. Penyajian Data	46
4.2.1. Identitas Responden	46
4.2.2. Deskripsi Data	48
4.3. Analisis Data	53
4.3.1. Analisis Regresi Berganda	53
4.3.2. Pengujian Hipotesis	55
4.4. Pembahasan	62
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
5.1. Kesimpulan	64
5.2. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
	26
Tabel 2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu	36
3.1. Hasil Uji Validitas	37
3.2. Hasil Analisis Reliabilitas	46
4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	48
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
4.4. Frekuensi Variabel Sikap Kerja	50
4.5. Frekuensi Variabel Keterampilan	51
4.6. Frekuensi Variabel Komunikasi	52
4.7. Frekuensi Variabel Produktivitas Kerja	53
4.8. Persamaan Regresi Linier Berganda	54
4.9. Rekapitulasi Hasil Analisis Statistik Regresi	56
4.10. Hasil Pengujian Parsial	60
4.11. Hasil Pengujian Berganda	61
4.12. Adjusted R Square	



	DAFTAR GAMBAR	Halaman
Gambar 2.1.	Kerangka Pemikiran	28
4.1.	Struktur Organisasi CV. Makmur Sejahtera Margoyoso Pati	43

