



**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK JATENG
KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

ARDHILA FITRIANA SABATINI

NIM. 2010-11-100

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2018**

PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA

KARYAWAN PADA BANK JATENG KUDUS

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

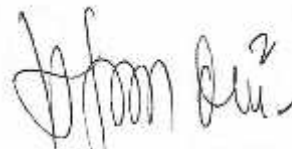
Kudus, 2018

Mengetahui,
Ketua ProgDi



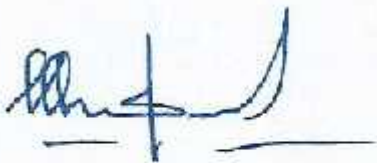
NOOR AZIS, SE, MM
NIDN. 0609107501

Pembimbing I



Dr. Dra. MAMIK INDARYANI, MS
NIDN. 0628045901

Mengetahui,
Dekan



Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



Dr. SUPRIYONO, SE, MM
NIDN. 0614037104

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

1. Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat (**Q.S. Al-Mujadalah : 11**)
2. Barang siapa merintis jalan mencari ilmu maka Allah akan memudahkan baginya jalan ke surga (**H.R Muslim**).



PERSEMBAHAN :

1. Ayah dan Ibu
2. Teman-teman
3. Almamater UMK.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas limpahan rahmatNya, sehingga skripsi dengan judul **PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK JATENG KUDUS** dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis dapat membimbing dan bantuan yang berarti dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muria Kudus, yang telah memberi ijin untuk mengadakan penelitian ini.
2. Bapak Agung Subono, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. Ibu Dr. Dra Mamik Indaryani, MS, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Supriyono, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang banyak memberikan bekal ilmu kepada penulis.
6. Keluargaku tercinta yang telah memberikan do`a semangat, dorongan dan motivasi hingga selesaikannya skripsi ini.
7. Pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dalam bentuk apapun untuk penulisan skripsi ini.

Tiada suatu apapun yang dapat penulis berikan kepada beliau yang telah ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini, kecuali hanya do`a semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal. Amien. Akhir berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Kudus, 2018

Ardhila Fitriana Sabatini

NIM. 2010-11-100

ABSTRAK

PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK JATENG KUDUS

ARDHILA FITRIANA SABATINI

NIM. 2010-11-100

Dosen Pembimbing I : Dr. Dra. Mamik Indaryani, MS

II : Dr. Supriyono, SE, MM

Penelitian ini mempunyai tujuan menguji pengaruh pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja karyawan pada Bank Jateng Kudus baik secara parsial maupun berganda serta menentukan variabel dominan yang mempengaruhinya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, pendekatan *eksplanatory*. Populasi dalam penelitian ini adalah berjumlah 69 karyawan bagian officer sedangkan sampel sebanyak 50 responden. Uji instrumen menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Pengumpulan data menggunakan wawancara dan kuesioner. Pengolahan data menggunakan tabulating dan proses dengan Program Komputer. Analisis data diuji dengan analisis regresi berganda, uji t, uji F dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa pendidikan dan pelatihan baik secara parsial maupun secara berganda berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan masing-masing Sig. $0,000 < 0,05$. variabel yang paling dominan mempengaruhi kinerja karyawan adalah variabel pelatihan dengan koefisien regresi sebesar 0,784 dan Sig. $0,000 < 0,05$.

Kata kunci : pendidikan, pelatihan, dan kinerja karyawan.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF EDUCATION AND TRAINING ON PERFORMANCE OF EMPLOYEES AT BANK JATENG KUDUS

ARDHILA FITRIANA SABATINI
NIM. 2010-11-100

Advisor I. Dr. Dra. Mamik Indaryani, MS
Advisor II. Dr. Supriyono, SE, MM

This research aims to test the influence of the education and training on performance of employees at Bank Jateng Kudus Branch either by partial or multiple as well as specify a dominant variable influenced them. This research using quantitative methods, eksplanatory approach. The population in this research is numbered 69 employees while the sample as many as 50 respondents. Test instrument use test validity and reliability. The collection of data using interviews and questionnaires. The data processing and tabulating process by using a computer Program. Data analysis is tested with multiple regression analysis, t-test, F-test and coefficient of determination. Results of the study concluded that education and training either partially or in multiple effect positively and significantly to the performance of the employees with their respective Sig. $0.000 < 0.05$. the most dominant variables influencing employee performance is is variable regression coefficient of training with 0.784 and Sig. $0.000 < 0.05$.

Keywords: education, training, and employee performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Ruang Lingkup	4
1.3. Perumusan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Kegunaan Penelitian	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Pendidikan	7
2.1.1. Pengertian Pendidikan	7
2.1.2. Pentingnya Pendidikan	9
2.1.3. Indikator Pendidikan	11
2.2. Pelatihan	12
2.2.1. Pengertian Pelatihan	12
2.2.2. Tujuan Pelatihan	15

2.3. Kinerja	15
2.3.1. Pengertian Kinerja	15
2.3.2. Pengukuran Kinerja Karyawan	17
2.3.3. Indikator Kinerja Karyawan	19
2.4. Hubungan Pendidikan dengan Kinerja Karyawan	19
2.5. Hubungan Pelatihan dengan Kinerja Karyawan	20
2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu	21
2.7. Kerangka Pemikiran Teoritis	23
2.8. Hipotesis	24
BAB. III. METODE PENELITIAN	26
3.1. Rancangan Penelitian	26
3.2. Variabel Penelitian	26
3.3. Jenis dan Sumber Data	29
3.4. Populasi dan Sampel.....	29
3.5. Pengumpulan Data	30
3.6. Uji Instrumen.....	31
3.7. Pengolahan Data	36
3.8. Analisis Data	37
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	41
4.1.1. Sejarah Bank Jateng	41
4.1.2. Visi dan Misi Bank Jateng	43
4.2. Penyajian Data	46
4.2.1. Deskripsi Responden Penelitian	46
4.2.2. Tanggapan Responden terhadap Variabel	48

4.3. Analisis Data	50
4.3.1. Analisis Regresi	50
4.3.2. Pengujian Hipotesis	52
4.3.2.1. Pengujian Hipotesis Secara Parsial	52
4.3.2.2. Pengujian Hipotesis Secara Berganda	54
4.4. Pembahasan	57
4.4.1. Pengaruh Pendidikan terhadap Kinerja Karyawan	57
4.4.2. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	58
4.4.3. Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	59
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1. Kesimpulan	61
5.2. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Proportional Sampling	30
3.2. Hasil Uji Validitas Pendidikan (X_1)	32
3.3. Hasil Uji Validitas Pelatihan (X_2)	33
3.4. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	34
3.5. Hasil Analisis Reliabilitas	35
4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	47
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	47
4.4. Frekuensi Variabel Pendidikan	48
4.5. Frekuensi Variabel Pelatihan	49
4.6. Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan	50
4.7. Hasil Output Estimasi dan Uji t/Regresi Parsial	51
4.8. Hasil Analisis Parsial (Dengan Signifikansi = 5% uji satu sisi)	52
4.9. Hasil Pengujian Berganda (Dengan Signifikansi = 5%)	55

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis	24

