



**PENGARUH PELATIHAN KERJA, FASILITAS  
KERJA DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DI BAGIAN RETRIBUSI  
DINAS PERHUBUNGAN JEPARA**

Oleh :

**MUKHAMMAD NAUFAL ALAM KUSUMA**

**NIM. 2013-11-127**

**PROGRAM STUDI MANAJEMAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2018**



**PENGARUH PELATIHAN KERJA, FASILITAS  
KERJA DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DI BAGIAN RETRIBUSI  
DINAS PERHUBUNGAN JEPARA**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muria Kudus

Oleh :

**MUKHAMMAD NAUFAL ALAM KUSUMA**

**NIM. 2013-11-127**

**PROGRAM STUDI MANAJEMAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2018**

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, FASILITAS KERJA DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BAGIAN RETRIBUSI DINAS PERHUBUNGAN JEPARA**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal.....

Mengetahui  
Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I



**Agung Subono, SE. MSi**  
NIDN. 0520017602



**Fitri Nugraheni, SE. MM**  
NIDN. 0626028001

Mengetahui  
Dekan

Pembimbing II



**(Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM)**  
NIDN. 0618066201



**Dian Wismar'cin, SE. MM**  
NIDN. 0612127702

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto :

*“Barang siapa merasa letih di malam hari karena bekerja, maka di malam itu ia diampuni”*

*(H.R. Ahmad)*

*“Diharamkan terhadap api neraka tiap-tiap orang lemah lembut lagi murah senyum juga dermawan kepada orang lain”*

*(H.R. Ahmad)*

### Persembahan :

Penulis persembahkan Skripsi ini kepada:

1. Orang tuaku tercinta yang selalu menjadi guru, sahabat dan penopang lewat do'a dan kasih sayang
2. Istriku yang selalu dihati
3. Teman dekat yang selalu dihati
4. Saudara – saudaraku
5. Sahabat – sahabatku
6. Rekan Kerjaku
7. Almamaterku UMK

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan pertolongan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH PELATIHAN KERJA, FASILITAS KERJA DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BAGIAN RETRIBUSI DINAS PERHUBUNGAN JEPARA”**. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk menyelesaikan studi program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis akan menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Suparno, SH, M.S selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Agung Subono, SE, M.Si Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Ibu Hj. Fitri Nugraheni, SE. MM selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta memberikan bimbingan, masukan, arahan maupun motivasi demi terwujudnya skripsi ini.
5. Ibu Dian Wismar'ain, SE. MM selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta memberikan bimbingan,masukan, arahan maupun motivasi demi terwujudnya skripsi ini.

6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, terkhusus Jurusan Manajemen Universitas Muria Kudus atas segala ilmu yang telah diberikan.
7. Kepada pihak-pihak lain yang tidak dapat saya sampaikan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis sadar dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat serta menambah pengetahuan bagi pembaca maupun pihak yang berkepentingan.

Kudus, 2017

Mukhammad Naufal Alam Kusuma

NIM. 2013-11-127

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, FASILITAS KERJA DAN IKLIM  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BAGIAN  
RETRIBUSI DINAS PERHUBUNGAN JEPARA**

**Oleh:**

**MUKHAMMAD NAUFAL ALAM KUSUMA**

**2013-11-127**

Pembimbing : 1. Hj. Fitri Nugraheni, SE. MM

2. Dian Wismar'ain, SE. MM

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMAN**

**ABSTRAKSI**

Salah satu faktor yang mempengaruhi tingkat keberhasilan suatu organisasi ialah tingkat kinerja pegawai. Usaha untuk meningkatkan kinerja pegawainya diantaranya dengan memperhatikan faktor pelatihan kerja, fasilitas kerja dan iklim organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan kerja, fasilitas kerja dan iklim organisasi baik secara parsial maupun berganda. sample penelitian ini adalah 68 responden dengan menggunakan teknik sampling jenuh.

Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis regresi, sedangkan uji hipotesis menggunakan uji t dan uji F. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, hal ini dibuktikan dengan nilai  $t_{hitung}$  sebesar  $2,323 > t_{tabel}$  sebesar  $1,999$ , dan signifikansi SPSS  $0,023 < 0,025$ . Fasilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, hal ini dibuktikan dengan nilai  $t_{hitung}$  sebesar  $2,400 > t_{tabel}$  sebesar  $1,999$ , tingkat signifikansi SPSS  $0,019 < 0,025$ . Serta iklim organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, hal ini dibuktikan dengan nilai  $t_{hitung}$  sebesar  $3,133 > t_{tabel}$  sebesar  $1,999$ , dan tingkat signifikansi SPSS  $0,003 < 0,025$ . Hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa pelatihan kerja, fasilitas kerja dan iklim organisasi secara berganda berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai hal ini dibuktikan oleh hasil uji F yang menunjukkan hasil  $F_{hitung}$  sebesar  $97,911 > F_{tabel}$   $2,75$  dengan nilai signifikansi  $0,000$  lebih kecil dari  $0,05$ .

**Kata Kunci: Pelatihan Kerja, Fasilitas Kerja, Iklim Organisasi, Kinerja Pegawai**

**EFFECT OF WORK TRAINING, WORK FACILITIES AND  
ORGANIZATION CLIMATE TO EMPLOYEE PERFORMANCE IN  
JEPARA DEPARTEMENT OF TRANSPORTATION**

**By:**  
**MUKHAMMAD NAUFAL ALAM KUSUMA**  
**2013-11-127**

*Advisor :* 1. Hj. Fitri Nugraheni, SE. MM  
2. Dian Wismar'ain, SE. MM

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**  
**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS MANAGEMENT STUDY**  
**PROGRAMS**

**ABSTRACT**

*One of the factors that influence the success rate of an organization is the level of employee performance. Efforts to improve employee's performance include to consider the factors of job training, work facilities and organizational climate. This study aims to determine the effect of job training, work facilities and organizational climate either partially or multiple. sample of this research is 68 respondents by using saturated sampling technique.*

*Analytical techniques used in this study using regression analysis techniques, while hypothesis testing using t test and F test. The results showed that job training has a positive and significant impact on employee performance, this is evidenced by the value of  $t_{count}$  of 2.323 >  $t_{table}$  of 1.999, and significance of SPSS 0.023 < 0.025. Work facilities have a positive and significant impact on employee performance, this is evidenced by the  $t_{count}$  of 2,400 >  $t_{table}$  of 1.999, the level of significance SPSS 0.019 < 0.025. And organizational climate have a positive and significant effect on employee performance, this is evidenced by the  $t_{count}$  of 3.133 >  $t_{table}$  of 1.999, and the significance level of SPSS 0.003 < 0.025. The results of this study also indicate that job training, work facilities and organizational climate in a significant effect on employee performance is evidenced by the results of the F test shows the results  $F_{count}$  of 97.911 >  $F_{table}$  2.75 with a significance value of 0.000 smaller than 0.05 .*

**Keywords:** *Job Training, Working Facilities, Organizational Climate, Employee Performance*



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAKSI .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Ruang Lingkup.....	4
1.3. Perumusan Masalah .....	4
1.4. Tujuan Penelitian .....	5
1.5. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Pelatihan.....	7
2.1.1. Pengertian Pelatihan .....	7
2.1.2. Tujuan Dan Manfaat Pelatihan.....	8
2.1.3. Tahapan Pelatihan .....	10
2.1.4. Metode-Metode Pelatihan .....	12
2.1.5. Indikator Pelatihan .....	15

2.2. Fasilitas Kerja.....	16
2.2.1. Pengertian Fasilitas Kerja.....	16
2.2.2. Karakteristik Fasilitas Kerja.....	17
2.2.3. Indikator-Indikator Fasilitas Kerja.....	18
2.3. Iklim Organisasi.....	19
2.3.1. Pengertian Iklim Organisasi.....	19
2.3.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Iklim Organisasi.....	20
2.3.3. Pendekatan Iklim Organisasi.....	22
2.3.4. Indikator Iklim Organisasi.....	23
2.4. Kinerja Pegawai.....	24
2.4.1. Pengertian Kinerja Pegawai.....	24
2.4.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	25
2.4.3. Penilaian Kinerja Pegawai.....	27
2.3.4. Indikator Kinerja Pegawai.....	28
2.5. Hubungan Antar Variabel.....	29
2.6. Penelitian Terdahulu.....	31
2.6. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	34
2.7. Hipotesis.....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>36</b>
3.1. Rancangan Penelitian.....	36
3.2. Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel.....	36
3.2.1. Identifikasi Variabel.....	36

3.2.2. Definisi Operasional Variabel .....	37
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	39
3.3.1. Jenis Data .....	39
3.3.2. Sumber Data.....	39
3.4. Populasi dan Sampel .....	40
3.4.1. Populasi.....	40
3.4.2. Sampel.....	40
3.5. Pengumpulan Data .....	41
3.6. Pengolahan Data .....	41
3.7. Uji Instrumen .....	42
3.7.1. Uji Validitas .....	42
3.7.2. Uji Reliabilitas.....	43
3.8. Metode Analisis Data.....	44
3.8.1. Analisis Deskriptif.....	44
3.8.2. Analisis Kuantitatif .....	44
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	49
4.1.1. Profil Dinas Perhubungan Kabupaten Jepara .....	49
4.1.2. Visi Dinas Perhubungan Kabupaten Jepara.....	50
4.1.3. Misi Dinas Perhubungan Kabupaten Jepara .....	50
4.1.4. Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Jepara.....	50
4.2. Uji Instrumen Data .....	52
4.2.1. Uji Validitas .....	53

4.2.2. Uji Realiabilitas.....	55
4.3. Penyajian Data .....	55
4.3.1. Identitas Responden.....	55
4.3.2. Tanggapan Responden Terhadap Variabel .....	57
4.3.2.1. Pelatihan Kerja.....	57
4.3.2.2. Fasilitas Kerja .....	58
4.3.2.3. Iklim Organisasi.....	59
4.3.2.4. Kinerja Pegawai.....	60
4.4. Analisis Data .....	61
4.4.1. Analisis Regresi .....	61
4.4.2. Uji Hipotesis Parsial (Uji t) .....	62
4.4.3. Regresi Berganda (Uji F).....	66
4.4.4. Adjusted R Square .....	68
4.5. Pembahasan.....	69
4.5.1. Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	69
4.5.2. Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	70
4.5.3. Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	71
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>72</b>
5.1. Kesimpulan .....	72
5.2. Saran.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>77</b>

## DAFTAR TABEL

4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan Kerja .....	53
4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Fasilitas Kerja.....	53
4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Iklim Organisasi .....	54
4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai .....	54
4.5 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	54
4.6 Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
4.7 Pengelompokan Responden Berdasarkan Umur .....	56
4.8 Pengelompokan Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	57
4.9 Frekuensi Variabel Pelatihan Kerja .....	57
4.10 Frekuensi Variabel Fasilitas Kerja .....	58
4.11 Fekuensi Variabel Iklim Organisasi.....	59
4.12 Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai.....	60
4.13 Hasil Analisis Regresi.....	61
4.14 Hasil Uji t Secara Parsial .....	62
4.14 Hasil Uji F Secara Berganda.....	66
4.15 Nilai Adjusted R Square.....	68

## DAFTAR GAMBAR

1.1 Kerangka Pikir Teoritis .....	34
4.1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten	

