



**ANALISIS PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI, KEMAMPUAN
TEKNIK PERSONAL, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK,
FORMALISASI PENGEMBANGAN SISTEM, PELATIHAN DAN
PENDIDIKAN, KOMITE PENGENDALI TERHADAP KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI**

(Studi Empiris pada BMT di Kabupaten Kudus)

Diajukan Oleh :

PUTRI SRI LESTARI

NIM. 2013-12-020

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2018



**ANALISIS PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI, KEMAMPUAN
TEKNIK PERSONAL, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK,
FORMALISASI PENGEMBANGAN SISTEM, PELATIHAN DAN
PENDIDIKAN, KOMITE PENGENDALI TERHADAP KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI**

(Studi Empiris pada BMT di Kabupaten Kudus)

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

PUTRI SRI LESTARI

NIM. 2013-12-020

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2018**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**ANALISIS PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI, KEMAMPUAN
TEKNIK PERSONAL, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK,
FORMALISASI PENGEMBANGAN SISTEM, PELATIHAN DAN
PENDIDIKAN, KOMITE PENGENDALI TERHADAP KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI (Studi Empiris pada BMT di Kabupaten Kudus)**
Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2018

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Sri Mulyani, SE, M.Si
NIDN : 0611018202

Pembimbing I

Dr. Mulyanto, SE, SH, M.Si, MM
NIDN: 0601037201

HALAMAN PENGESAHAN

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



E. H. Mochamad Edris, Drs, MM
NIDN : 0618066201

Pembimbing II

Dennyca HN, SE, M.Si
NIDN : 0631127402

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

ANALISIS PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI, KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, FORMALISASI PENGEMBANGAN SISTEM, PELATIHAN DAN PENDIDIKAN, KOMITE PENGENDALI TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

(Studi Empiris Pada BMT di Kabupaten Kudus)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

PUTRI SRI LESTARI
NIM. 2013-12-020

Telah dipertahankan didepan Dosen Penguji pada hari Kamis 22 Februari 2018

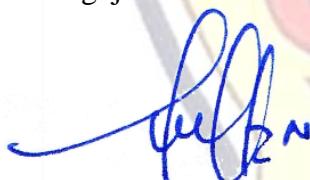
dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji I

Dr. Mulyanto, SE, SH, M.Si, MM
NIDN. 0601037201

Penguji II



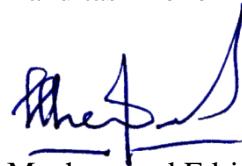
Aprilia Whetyningtyas, SE, M.Si
NIDN. 0607048403

Penguji III



Dennyca HN, SE, M.Si
NIDN. 0631127402

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. Mochammad Edris, Drs, MM
NIDN. 0618066201

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul **“ANALISIS PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI, KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, FORMALISASI PENGEMBANGAN SISTEM, PELATIHAN DAN PENDIDIKAN, KOMITE PENGENDALI TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (Studi Empiris Pada Bmt Di Kabupaten Kudus)”** adalah hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya tulis orang lain baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat temuan atau orang lain yang terdapat didalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil plagiat dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Kudus,

2018

Yang membuat pernyataan

Putri Sri Lestari

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Barang siapa menempuh jalan (dalam rangka) mencari ilmu,
Allah akan memudahkan baginya jalan menuju (surga)”

(HR. Tirmidzi)

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka
apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah
dengan sungguh - sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada
Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”

(Qs. Al – Insyrah: 6-8)

“Semua akan baik-baik saja, percayalah bahwa Allah SWT
menggenggam semua do'a. Lalu dilepaskan-Nya satu persatu di
saat yang paling tepat”

(Putri Sri Lestari)

PERSEMBAHAN

*Skripsi ini saya persembahkan kepada:
Bapak Ibuku tercinta, Mbak-mbakku dan mas-maskku yang
tersayang selalu memberikan do'a, dukungan serta semangat
dalam setiap perjalananku untuk menyelesaikan skripsi ini dengan
baik. Semoga Allah SWT memberikan kesehatan serta umur pajang
untuk beliau. Amiin.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah penulis penjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis diberi kemudahan dan dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Pengaruh Keterlibatan Pemakai, Kemampuan Teknik Personal, Dukungan Manajemen Puncak, Formalisasi Pengembangan Sistem, Pelatihan Dan Pendidikan, Komite Pengendali Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empiris pada BMT di Kabupaten Kudus)**”. Penulis skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus. Dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari suatu hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan, bantuan, nasihat dan saran serta kerjasama dari berbagai pihak segala hambatan tersebut akhirnya dapat diatasi dengan baik. Untuk itu penulis dengan kerendahan dan ketulusan hati mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Mochammad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan kegiatan penelitian.
2. Sri Mulyani, SEI, M.Si, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muria Kudus.
3. Dr. Mulyanto, SE, SH, M.Si, MM, selaku Dosen Pembimbing I ditengah kesibukannya beliau telah bersedia meluangkan waktu untuk bimbingan, dengan kesabaran beliau memberikan pengarahan dan saran demi

terwujudnya Skripsi ini. Terima kasih Pak Mul atas ilmu, saran dan bimbingannya, semoga Allah SWT selalu membalas kebaikan Bapak.

4. Dennyca HN,SE,M.Si, selaku dosen pembimbing II ditengah kesibukannya beliau telah bersedia meluangkan waktu untuk bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak, ibu dosen dan staf pengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal berbagai ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh responden yang sudah bersedia meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner.
7. Kedua orang tua penulis : Bapak Suwarjo dan Ibu Rusmi tercinta, yang tiada henti-hentinya memberikan do'a, kasih sayang, perhatian, nasihat, dukungan, dan semangat. Terima kasih kepada beliau atas semua yang diberikan kepada penulis selama ini. Semoga Allah SWT melindungi, menyayangi dan dijauhkan dari api neraka.
8. Kedua Kakaku Winda Damayanti, Amd.Kep dan Tri Indah Mulyani, Amd.Kep yang selalu memberikan do'a, dukungan, semangat dan perhatiannya. Dan tidak lupa dengan kakak ipar saya Mas Joko dan Mas danang, yang selalu memberi semangat untuk menyelesaikan skripsi ini dengan sesegera mungkin.
9. Keluarga besar penulis yang telah memberikan do'a dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik

10. Kepada Sahabat SMA yang sampai sekarang masih bertahan dengan baik, Gembulku Kiki dan Gembulku Nurul Fajriyah tersayang. Semangat untuk mengejar Toga yang tidak mudah dan semoga Allah SWT memberikan kesuksesan kepada kita bertiga. Semangat!!!
11. Terima kasih kepada Wa Erni Rahma H, S.E dan Kakak Lina Umi Kulsum, S.Pd yang selalu memberi semangat, motivasi, dukungan serta pelajaran hidup yang begitu seru. Haha
12. Sahabat-sahabatku yang dari masuk kuliah sampai sekarang kepada Mariyatul Kiftiyah, S.E, Erny Setiya Ningsih, S.E, Anik Fitriyanti, Riani Widiastuti.
13. Teman-teman seperjuangku kepada Desi wulan, Nur Fenty, Risa Indriani, Nafis Ika, Arinta, Winda, Nana, Fatimah, Muallifah, Evi, Ayu, Anik, Ari, Dhio, Odhi, Mas Amrul. Terima kasih atas pertemanan selama ini, semoga di bulan April tahun 2018 kita wisuda bersama-sama. Amin!!!
14. Kepada teman-teman Akuntansi angkatan 2013 pada kelas akuntansi A.
15. Kepada teman-teman KKN Kalikalong 2016 “SEMANGKA” Lina Umi Kulsum, S.Pd, Yiyi Dwi Panti Rahayu, S.Psi, Afinda Tristi Defiana, S.Pd, Ririn Perwita Sari, S.Pd, Erwin Pe, SE, Khikhi Yuni Kurniawati, Aji, Abid, Surur, Pak Thopa, yang memberikan semangat, dukungan, dan kalian memberikan kesan baik kepada penulis.
16. Semua teman-teman dan pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga kebaikan selalu tercurahkan pada kalian.

Semoga allah swt memberikan balasan yang berlipat gana kepada semuanya atas bantuan dan kebaikan yang diberikan kepada peneliti. Penulis menyadari skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan, demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun penulis akan terima dengan senang hati. Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis serahkan segala urusannya, mudah-mudahan hasil dari skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji analisis pengaruh keterlibatan pemakai, kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan sistem, pelatihan dan pendidikan, komite pengendali terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Populasi dalam penelitian ini adalah pada BMT di Kabupaten Kudus pada bagian pimpinan atau manajer, bagian akuntansi, dan bagian kasir atau teller diperoleh 48 responden. Metode sampling yang digunakan penelitian ini adalah *purposive sampling*. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterlibatan pemakai, formalisasi pengembangan sistem, pelatihan dan pendidikan, komite pengendali tidak berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Sedangkan kemampuan teknik personal dan dukungan manajemen puncak berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata kunci : Keterlibatan Pemakai, Kemampuan Teknik Personal, Dukungan Manajemen Puncak, Komite Pengendali, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.



ABSTRACT

This study aims to examine the analysis of the influence of user involvement, personal engineering skills, top management support, system development formalization, training and education, controlling committees on the performance of accounting information systems. Population in this research is at BMT in Regency of Kudus on leadership or manager, accounting department, and part of cashier or teller obtained 48 respondents. The sampling method used in this research is purposive sampling. The method of analysis used in this study is multiple linear regression analysis. The results showed that user involvement, system development formalization, training and education, control committee did not positively affect the performance of accounting information system. While the ability of personal techniques and top management support positively affect the performance of accounting information systems.

Keywords: User Involvement, Personal Technical Ability, Top Management Support, Controlling Committee, Accounting Information System Performance.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
MOTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup	9
1.3. Rumusan Masalah.....	10
1.4. Tujuan Penelitian	11
1.5. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Landasan Teori	13
2.1.1. Teori <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	13
2.1.2. Sistem Informasi Akuntansi	15

2.1.2.1. Pengertian Sistem	15
2.1.2.2. Pengertian Informasi.....	16
2.1.2.3. Pengertian Akuntansi.....	17
2.1.3 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	18
2.1.4 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	19
2.1.5 Keterlibatan Pemakai	20
2.1.6 Kemampuan Teknik Personal	20
2.1.7 Dukungan Manajemen Puncak	22
2.1.8 Formalisasi Pengembangan Sistem.....	23
2.1.9 Pelatihan Dan Pendidikan	23
2.1.10 Komite Pengendali	24
2.2 Peneliti Terdahulu	25
2.3 Kerangka Pemikiran	28
2.4 Hipotesis Penelitian	28
2.4.1. Pengaruh Keterlibatan Pemakai terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	28
2.4.2. Pengaruh Kemampuan Teknik Personal terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	29
2.4.3. Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	30
2.4.4. Pengaruh Formalisasi Pengembangan Sistem terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	31
2.4.5. Pengaruh Pelatihan Dan Pendidikan terhadap Kinerja	

Sistem Informasi Akuntansi	32
2.4.6. Pengaruh Komite Pengendali terhadap Kinerja Sistem Informasi	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1. Rancangan Penelitian	35
3.2.Variabel Penelitian	35
3.2.1. Variabel Dependen.....	35
3.2.2. Variabel Independen	36
3.3. Definisi Operasional	36
3.3.1. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	36
3.3.2. Keterlibatan Pemakai	36
3.3.3. Kemampuan Teknik Personal	36
3.3.4. Dukungan Manajemen Puncak	37
3.3.5. Formalisasi Pengembangan Sistem.....	37
3.3.6. Pelatihan dan Pendidikan	37
3.3.7. Komite Pengendali	37
3.4. Jenis dan Sumber Data	39
3.5. Populasi dan Sampel	39
3.5.1. Populasi.....	39
3.5.2. Sampel.....	39
3.6. Metode Pengumpulan Data	40
3.7. Pengolahan Data	40
3.7.1. Scoring	40

3.7.2. Tabulasi	41
3.7.3 Proses dengan Program Komputer.....	41
3.8. Analisis Data	41
3.8.1. Statistik Deskriptif	41
3.8.2. Uji Kualitas Data	41
3.8.2.1. Uji Validitas.....	42
3.8.2.2. Uji Reliabilitas.....	42
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	43
3.8.3.1. Uji Normalitas	43
3.8.3.2. Uji Multikolinearitas.....	44
3.8.3.3. Uji Heterokedastisitas.....	44
3.8.4. Analisis Regresi Linear Berganda	45
3.8.5. Pengujian Hipotesis.....	46
3.8.5.1. Uji Signifikan Simultan (Uji F)	46
3.8.5.2. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t).....	46
3.8.5.3. Koefisiensi Determinasi (R^2).....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	48
4.2. Deskripsi Responden.....	51
4.3. Statistik Deskriptif	51
4.3.1. Deskriptif Data Penelitian.....	52
4.3.1.1. Keterlibatan Pemakai	52
4.3.1.2. Kemampuan Teknik Personal	52

4.3.1.3. Dukungan Manajemen Puncak.....	53
4.3.1.4. Formalisasi Pengembangan Sistem.....	53
4.3.1.5. Pelatihan dan Pendidikan	53
4.3.1.6. Komite Pengendali	54
4.3.1.7. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	54
4.4. Hasil Uji Kualitas Data.....	54
4.4.1. Uji Validitas	55
4.4.2. Uji Reliabilitas.....	56
4.5. Uji Asumsi Klasik	57
4.5.1 Hasil Uji Normalitas.....	57
4.5.2 Hasil Uji Multikolonieritas.....	58
4.5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	59
4.6. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	60
4.7. Hasil Pengujian Hipotesis	62
4.7.1 Hasil Uji Signifikan Silmutan (Uji F)	62
4.7.2 Hasil Uji Signifikan Parameter Individuak (Uji t)	63
4.7.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	66
4.8. Pembahasan.....	67
4.8.1. Pengaruh Keterlibatan Pemakai terhadap kinerja system informasi akuntansi.....	67
4.8.2. Pengaruh Kemampuan Teknik Personal terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	69
4.8.3. Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kinerja	

Sistem Informasi Akuntansi.....	70
4.8.4. pengaruh formalisasi pengembangan sistem terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.....	71
4.8.5. pengaruh pelatihan dan pendidikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.....	72
4.8.6. pengaruh komite pengendali terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
5.1. Kesimpulan.....	76
5.2. Keterbatasan Penelitian	79
5.3. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	84

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1. Operasional Variabel Penelitian.....	38
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	49
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	50
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Bekerja.....	51
Tabel 4.5. Analisis Deskriptif	52
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas.....	55
Tabel 4.7. Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.8. Hasil Uji Normalitas	58
Tabel 4.9. Hasil Uji Multikolonieritas	59
Tabel 4.10. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
Tabel 4.11. Hasil Uji F	63
Tabel 4.12. Hasil Uji t	64
Tabel 4.13. Hasil Uji Determinasi (R^2).....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	15
Gambar 2.2. Kerangka Pemikiran	28
Gambar 4.1. Hasil Uji Heteroskedastisitas	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner	85
Lampiran 2 : Daftar Identitas Responden	90
Lampiran 3 : Tabulasi Data	92
Lampiran 4 : Hasil Output Spss	99
Lampiran 5 : Daftar BMT di Kabupaten Kudus	113
Lampiran 6 : Surat Ijin Penelitian	114

