

**PENINGKATAN KINERJA APARATUR PEMERINTAH
DESA SE-KECAMATAN WINONG KABUPATEN PATI
MELALUI KEPUASAN KERJA**

TESIS



Oleh :

AYU DWI LESTARI

NIM : 2016-01-006

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2018**

**PENINGKATAN KINERJA APARATUR
PEMERINTAH DESA SE-KECAMATAN WINONG
KABUPATEN PATI MELALUI KEPUASAN KERJA**



TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
menyelesaikan jenjang pendidikan
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

AYU DWI LESTARI

NIM : 2016-01-006

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2018**

TESIS

PENINGKATAN KINERJA APARATUR PEMERINTAH DESA SE-KECAMATAN WINONG KABUPATEN PATI MELALUI KEPUASAN KERJA

Disusun oleh :

Nama : Ayu Dwi Lestari
NIM : 2016-01-006
Program Studi : Magister Manajemen

Tesis ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Tesis
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muria Kudus
Tanggal 26 Februari 2018

Pembimbing I



Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM
NIDN. 0625076401

Pembimbing II



Dr. Mokhamad Arwani, SE. MM
NIDN. 0610057804

Mengetahui,

Ketua Program Magister Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muria Kudus



Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM
NIDN.0625076401

IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL TESIS :

PENINGKATAN KINERJA APARATUR PEMERINTAH DESA SE-
KECAMATAN WINONG KABUPATEN PATI MELALUI KEPUASAN
KERJA

Nama : Ayu Dwi Lestari
NIM : 2016-01-006
Program Studi : Magister Manajemen

TIM PEMBIMBING

Penguji I : Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM (.....)

Penguji II : Dr. Mokhamad Arwani, SE. MM (.....)

TIM DOSEN PENGUJI

Penguji III : Dr.Drs. Sukirman, SH, MM (.....)

Tanggal : 26 Februari 2018

PERYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan Judul :

PENINGKATAN KINERJA APARATUR PEMERINTAH DESA SE-KECAMATAN WINONG KABUPATEN PATI MELALUI KEPUASAN KERJA.

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia gelar Magister Manajemen dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 26 Februari 2018
Yang membuat pernyataan,

Ayu Dwi Lestari
NIM.2016-01-006

RIWAYAT HIDUP

Ayu Dwi Lestari, Pati, 29 Juli 1987 anak dari ayah Sularto dan Ibu Jumiati, SD sampai dengan SMK di kota Pati lulus SMK Tahun 2005, studi di Jurusan Sistem Informasi di Perguruan Tinggi STIMIK AKI Pati lulus pada tahun 2015. Pengalaman kerja sebagai Perangkat Desa (Aparatur) di Pemerintahan Desa Padangan Kecamatan Winong Kabupaten Pati sejak pada tahun 2008 sampai dengan sekarang ini.

Kudus, 26 Februari 2018
Yang membuat pernyataan,

Ayu Dwi Lestari
NIM.2016-01-006



UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkat dan limpahan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul : Peningkatan Kinerja Aparatur Pemerintah Desa Se-Kecamatan Winong Kabupaten Pati Melalui Kepuasan Kerja. Penulis menyadari bahwa terselesainya penyusunan tesis ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk, dan saran dari semua pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

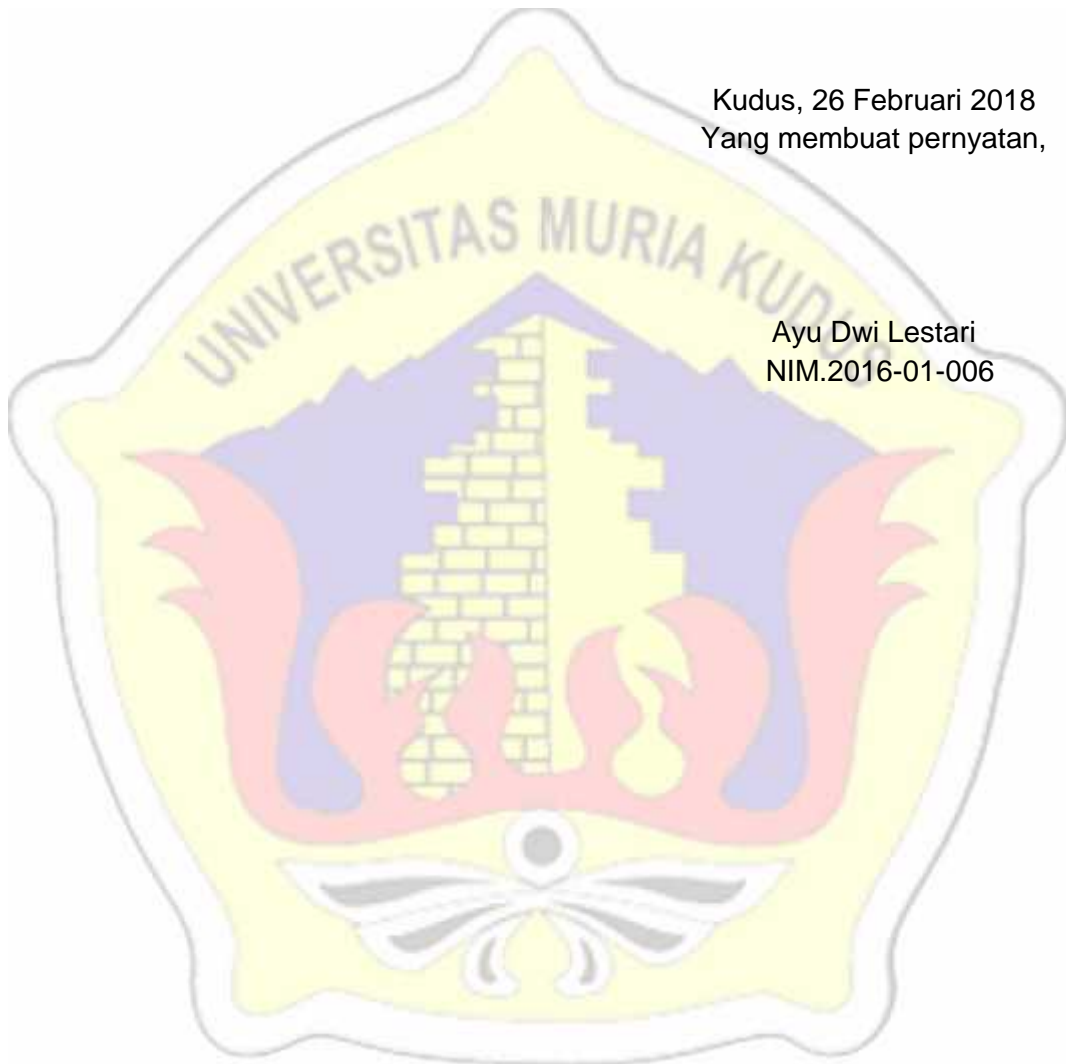
1. Rektor Universitas Muria Kudus, Bapak Dr. H. Suparoyo, SH, MS yang telah memberika kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus, Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
3. Ketua Program Studi Magister Manajemen, Bapak Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM dan selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan studi.
4. Bapak Dr. Mokhamad Arwani, SE. MM sebagai Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan Tesis ini.
5. Para Dosen Program Studi Magister Managemen Fakultas Ekonomi Universtas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
6. Ibunda dan Ayahanda tercinta, yang telah memberikan do'a dan dukungan.
7. Suami dan putra putriku tercinta yang telah mensupport saya selama saya kuliah dan dalam penelitian sehingga penulisan tesis ini dapat terselesaikan.

8. Rekan-rekan penulis yang telah banyak memberikan bantuan ikut berperan dalam meperlancar penelitian dan penulisan ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu dan penulisan tesis ini.

Kudus, 26 Februari 2018
Yang membuat pernyataan,

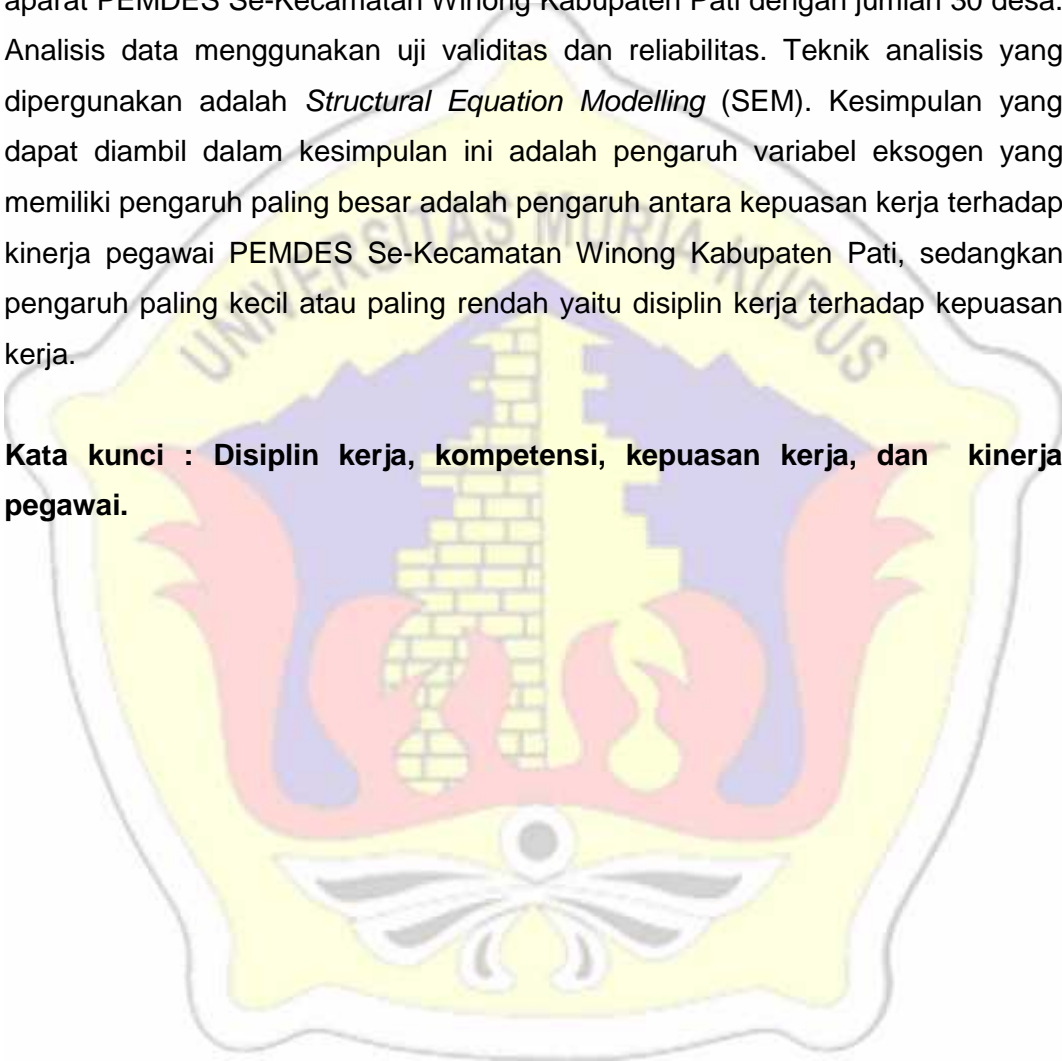
Ayu Dwi Lestari
NIM.2016-01-006



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis kedisiplinan kerja dan kompetensi terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Obyek penelitian ini pada Aparatur Pemerintah Desa (PEMDES) Se-Kecamatan Winong di wilayah Kabupaten Pati. Sampel pada penelitian ini sebanyak 117 aparat PEMDES Se-Kecamatan Winong Kabupaten Pati dengan jumlah 30 desa. Analisis data menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Teknik analisis yang dipergunakan adalah *Structural Equation Modelling* (SEM). Kesimpulan yang dapat diambil dalam kesimpulan ini adalah pengaruh variabel eksogen yang memiliki pengaruh paling besar adalah pengaruh antara kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai PEMDES Se-Kecamatan Winong Kabupaten Pati, sedangkan pengaruh paling kecil atau paling rendah yaitu disiplin kerja terhadap kepuasan kerja.

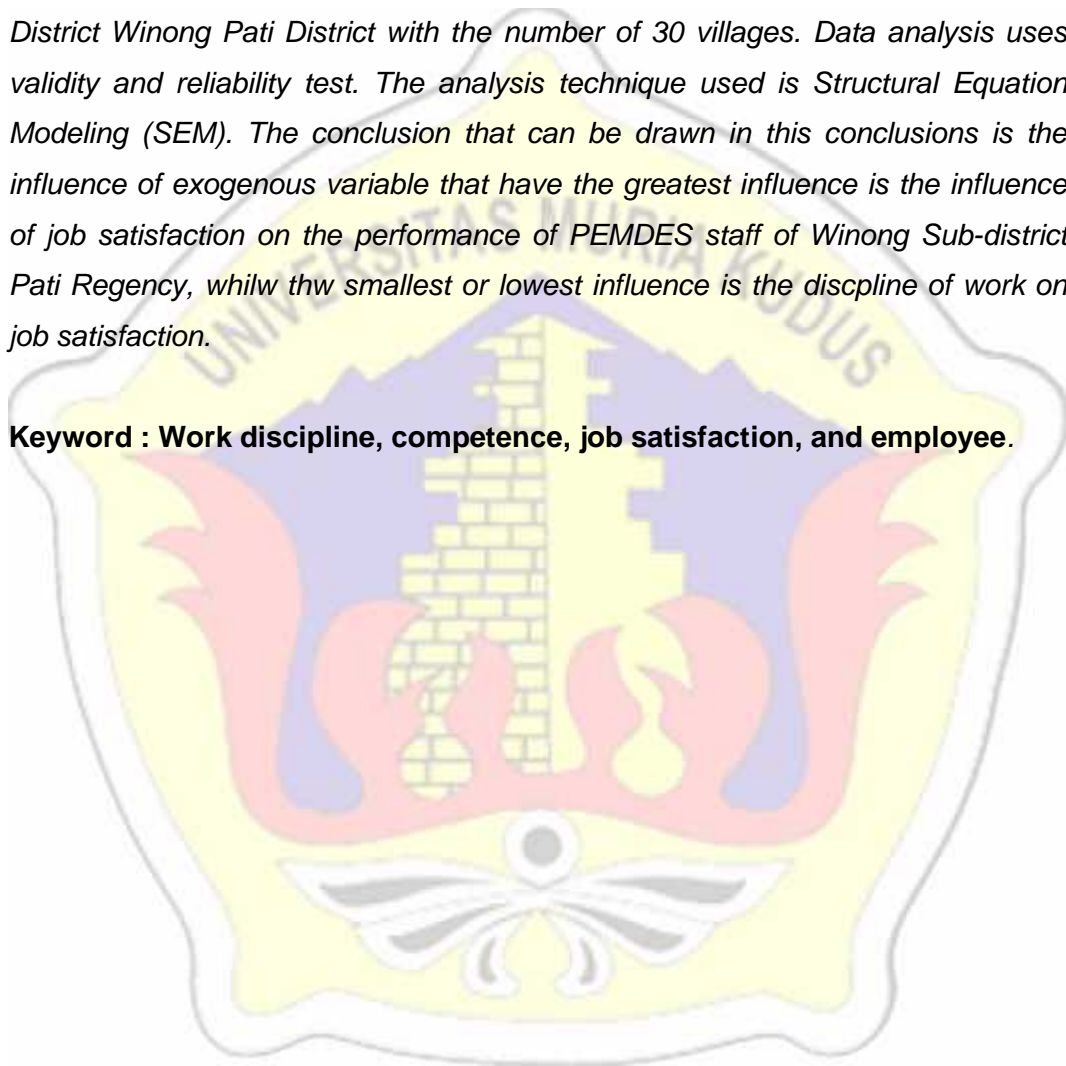
Kata kunci : Disiplin kerja, kompetensi, kepuasan kerja, dan kinerja pegawai.



ABSTRACT

This study aims to analyze work discipline and competence on employee performance through job satisfaction as intervening variable. The object of this research is at Village Government Apparatus (PEMDES) of Winong Sub-district in Pati Regency. The sample in this research is 117 apparatus PEMDES Se-District Winong Pati District with the number of 30 villages. Data analysis uses validity and reliability test. The analysis technique used is Structural Equation Modeling (SEM). The conclusion that can be drawn in this conclusions is the influence of exogenous variable that have the greatest influence is the influence of job satisfaction on the performance of PEMDES staff of Winong Sub-district Pati Regency, whilw thw smallest or lowest influence is the discipline of work on job satisfaction.

Keyword : Work discipline, competence, job satisfaction, and employee.



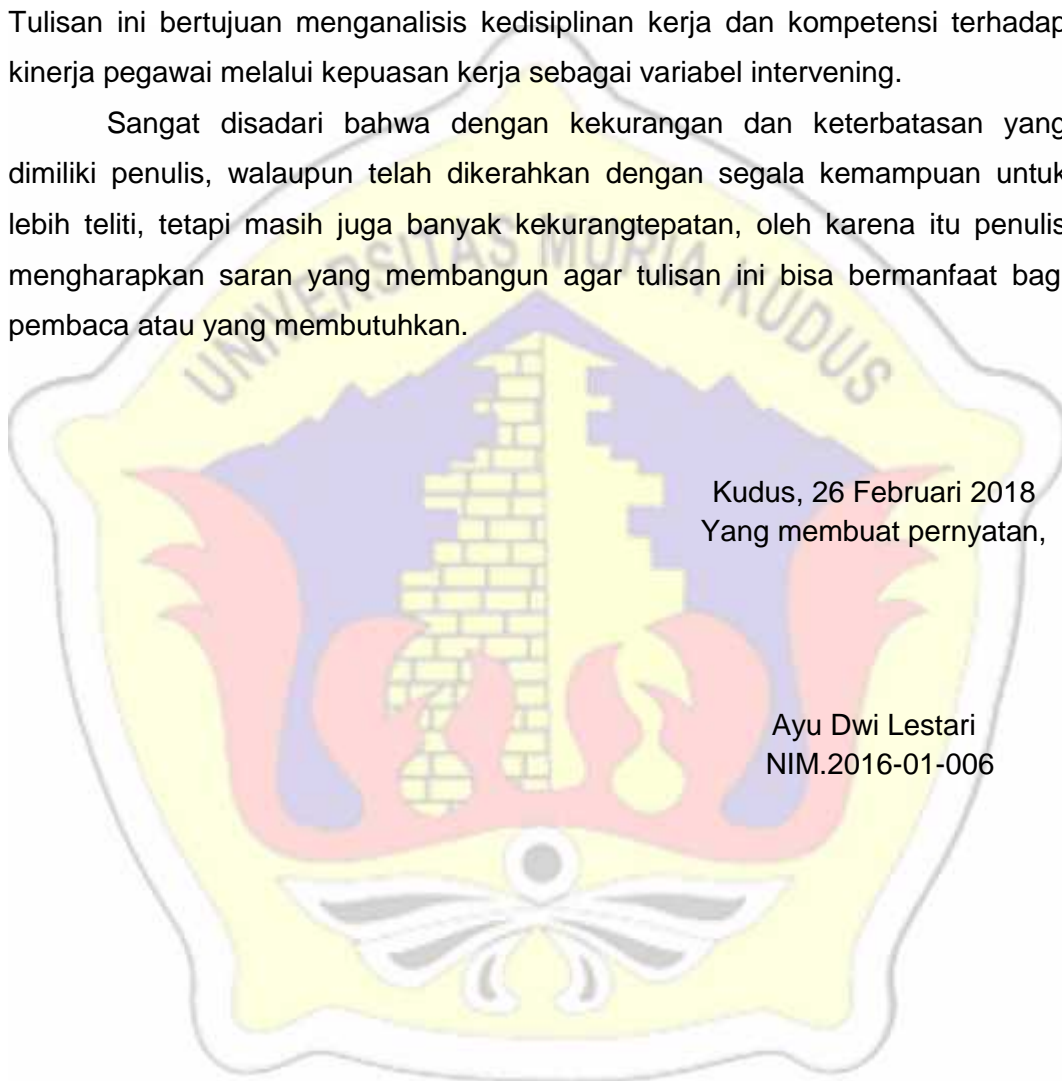
KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran ALLAH SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyajikan tulisan tesis yang berjudul : **PENINGKATAN KINERJA APARATUR PEMERINTAH DESA SE-KECAMATAN WINONG KABUPATEN PATI MELALUI KEPUASAN KERJA** Tulisan ini bertujuan menganalisis kedisiplinan kerja dan kompetensi terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening.

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki penulis, walaupun telah dikerahkan dengan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi masih juga banyak kekurangtepatan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bisa bermanfaat bagi pembaca atau yang membutuhkan.

Kudus, 26 Februari 2018
Yang membuat pernyataan,

Ayu Dwi Lestari
NIM.2016-01-006



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PENYUSUSNAN TESIS	iii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	iv
PERYATAAN ORISINALITAS TESIS	v
RIWAYAT HIDUP	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK.....	ixi
ABSTRACT	xiix
KATA PENGANTAR	xvi
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II : TELAAH PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 <i>Resource Based View (RBV)</i>	15

2.2.2	Disiplin Kerja	17
2.2.2.1	Pendekatan Disiplin Kerja	18
2.2.2.2	Macam-Macam Disiplin Kerja	19
2.2.2.3	Indikator Disiplin Kerja	20
2.2.3	Kompetensi	22
2.2.3.1	Komponen Kompetensi.....	24
2.2.3.2	Dimensi Kompetensi.....	25
2.2.4	Kepuasan Kerja.....	27
2.2.4.1	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	29
2.2.5	Kinerja Pegawai	29
BAB III :KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.		32
3.1	Kerangka Konsep Penelitian.....	32
3.1.1	Disiplin Kerja	32
3.1.2	Kompetensi	33
3.1.3	Kepuasan Kerja.....	34
3.1.4	Kinerja Pegawai	35
3.2	Hipotesis Penelitian	37
3.2.1	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	37
3.2.2	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kepuasan kerja	38
3.2.3	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	39
3.2.4	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai	40
3.2.5	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	41
3.3	Definisi Operasional	43

BAB IV : METODE PENELITIAN	44
4.1. Pendekatan dan Jenis Pelelitian.....	44
4.2. Populasi dan Sampel Penelitian	44
4.2.1 Populasi Penelitian.....	44
4.2.2 Sampel Penelitian	45
4.3. Variabel Penelitian.....	47
4.4. Jenis dan Sumber Data	47
4.4.1 Jenis Data	47
4.4.2 Sumber Data	48
4.5. Metode Pengumpulan Data.....	48
4.6. Validitas dan Reliabelitas.....	49
4.6.1 Validitas.....	49
4.6.2 Reliabelitas.....	49
4.7. Metode Analisis Data.....	50
4.7.1 Analisis Deskriptif	50
4.7.2 Analisis Kuantitatif	51
BAB V : HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
5.1 Hasil Penelitian.....	56
5.1.1 Karakteristik Responden	56
5.1.2 Deskripsi Tanggapan Responden.....	59
5.2 Uji Instrumen	64
5.2.1 Uji Validitas	64
5.2.2 Uji Reliabilitas.....	65
5.3 Uji Asumsi Klasik.....	66

5.3.1 Uji Normalitas	66
5.3.2 Outliers	67
5.3.3 <i>Multicollinearity</i> dan <i>Singularity</i>	67
5.4 Analisis Faktor Konfirmatori (<i>Confirmatory Factor Analysis</i>)	68
5.5 Analisis Pengaruh.....	69
5.6 Pengujian Hipotesis.....	70
5.7 Pengaruh Total.....	72
5.8 Pembahasan	74
5.8.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	74
5.8.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja.....	75
5.8.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	75
5.8.4 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai	76
5.8.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	77
BAB VI : PENUTUP	79
6.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
6.2 Implikasi	
6.2.1 Manajerial	80
6.3.2 Teoritis	81
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Pelayanan yang dicapai Pemdes-Se-Kecamatan Winong Kab. Pati 2017	3
Tabel 1.2. Rekapitulasi Daftar Absensi Pemdes Se-Kec. Winong Tahun 2017 ...	4
Tabel 1.3. Mapping Variabel Penelitian.....	6
Tabel 3.1 Variabel dan Indikator Penelitian.....	41
Tabel 4.1 Jumlah Sampel Penelitian PEMDES Sekecamatan Winong Kab. Pati	44
Tabel 5.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
Tabel 4.4 Jawaban Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja (X1)	60
Tabel 4.5 Jawaban Responden Terhadap Variabel Kompetensi (X2).....	61
Tabel 4.6 Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan kerja (Y1)	62
Tabel 4.7 Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Pegawai (Y2).....	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabelitas	65
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	66
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Kelayakan Variabel Eksogen.....	68
Tabel 4.12 Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Langsung antar Variabel Berdasarkan Model SEM.....	69
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Hipotesis (Pengaruh langsung/Direct).....	70
Tabel 4.14 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	72

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Kerangka Konsep Pemikiran.....	34
Gambar 4.1 Model Pengukuran (Variabel Laten dengan Indikator).....	49
Gambar 4.2 Struktural Model.....	53
Gambar 5.1 Konstruk Full Model	73



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Data Kuesioner.....	86
2. Konstruk Awal.....	89
3. Output AMOS.....	91

