



**PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI, PELATIHAN,  
UKURAN ORGANISASI, KEAHLIAN PEMAKAI,  
DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, FORMALISASI  
PENGEMBANGAN SIA TERHADAP KINERJA SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI**

**( Studi Empiris pada Koperasi Se-Karesidenan Pati )**

Diajukan Oleh :

**AGUS SUGITO**

NIM. 2013-12-019

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2018**



**PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI, PELATIHAN,  
UKURAN ORGANISASI, KEAHLIAN PEMAKAI,  
DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, FORMALISASI  
PENGEMBANGAN SIA TERHADAP KINERJA SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI**  
**( Studi Empiris pada Koperasi Se-Karesidenan Pati )**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :  
**AGUS SUGITO**  
NIM. 2013-12-019

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2018**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI, PELATIHAN, UKURAN  
ORGANISASI, KEAHLIAN PEMAKAI, DUKUNGAN MANAJEMEN  
PUNCAK, FORMALISASI PENGEMBANGAN SIA TERHADAP  
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji  
Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 23 Februari 2018

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi



Hj. Sri Mulyani, SE, M.Si

NIDN : 0611018202

Pembimbing I



Nafi' Inayati Zahro, SE, M.Si

NIDN : 0603088501

Mengetahui,

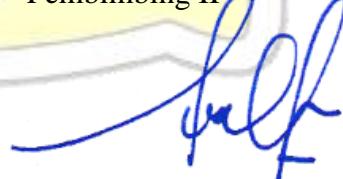
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM

NIDN : 0618066201

Pembimbing II



Aprilia Whetyningtyas, SE, M.Si

NIDN : 0607048403

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

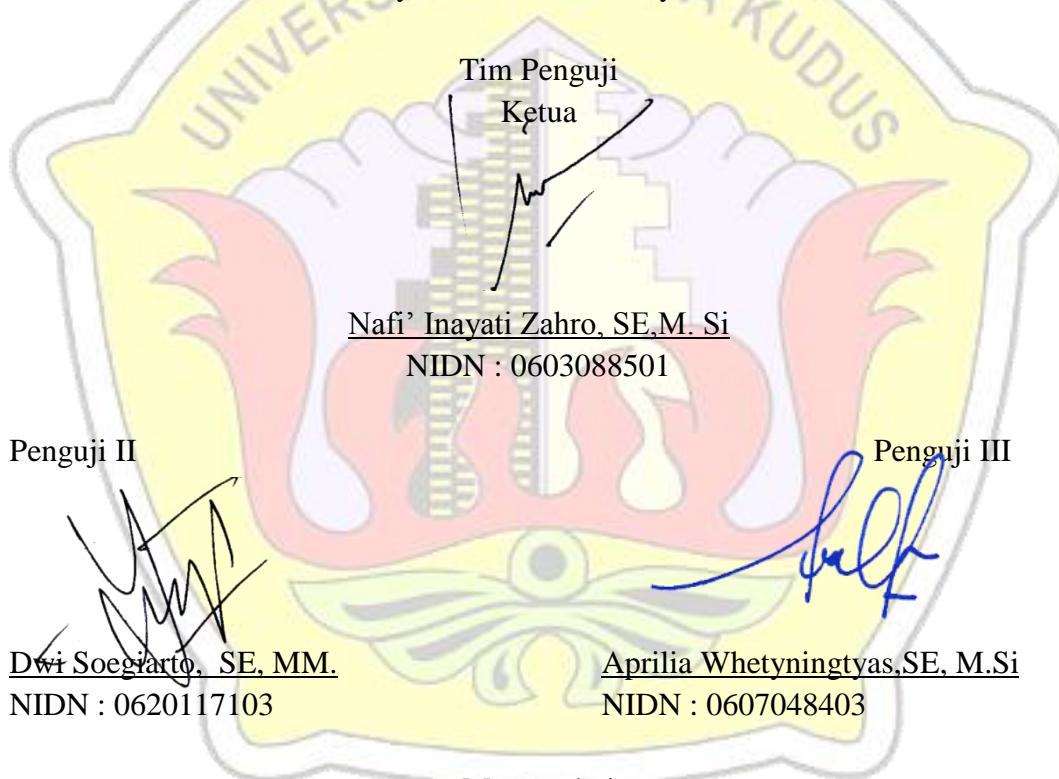
### PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI, PELATIHAN, UKURAN ORGANISASI, KEAHLIAN PEMAKAI, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, FORMALISASI PENGEMBANGAN SIA TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI ( Studi Empiris pada Koperasi Se-Karesidenan Pati )

Yang telah dipersiapkan dan disusun oleh

**AGUS SUGITO**

NIM. 2013-12-019

Telah disetujui dan dipertahankan di depan Dewan penguji, tanggal 23 februari  
2018 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Mengetahui

Dekan



Mochamad Edris, Drs, MM

NIDN : 0618066201



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

- ✓ Semangat dan fokus kekuatan yang besar untuk menggapai cita-cita
- ✓ Pantang menyerah sebelum mencoba
- ✓ Kebahagiaan tidak bisa diukur dari materi, karena kebahagiaan itu sendiri seperti udara yang hanya bisa kita rasakan tidak bisa dipegang maupun dibeli, kebahagian murni terletak didalam hati.
- ✓ Ada kemudahan dibalik kesulitan jika kita mau berusaha.

### PERSEMBAHAN :

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

- Bapakku “Sariyanto” tercinta
- Ibuku “Sugimah” tercinta
- Kakaku “Sri Wahyuningsih”  
tersayang
- Teman – temanku dan semua  
pihak yang tidak kusebutkan satu  
persatu
- Almamaterku tercinta

## **PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Agus Sugito

NIM : 201312019

Jurusan / Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari peniruan terhadap karya orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjukkan sesuai dengan tata cara penulisan karya ilmiah yang berlaku. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi perbuatan tersebut.

Kudus, 23 Februari 2018

Yang membuat pernyataan,

Agus Sugito

NIM 201312019

## KATA PENGANTAR

**Bismillahirrohmanirrohim,**

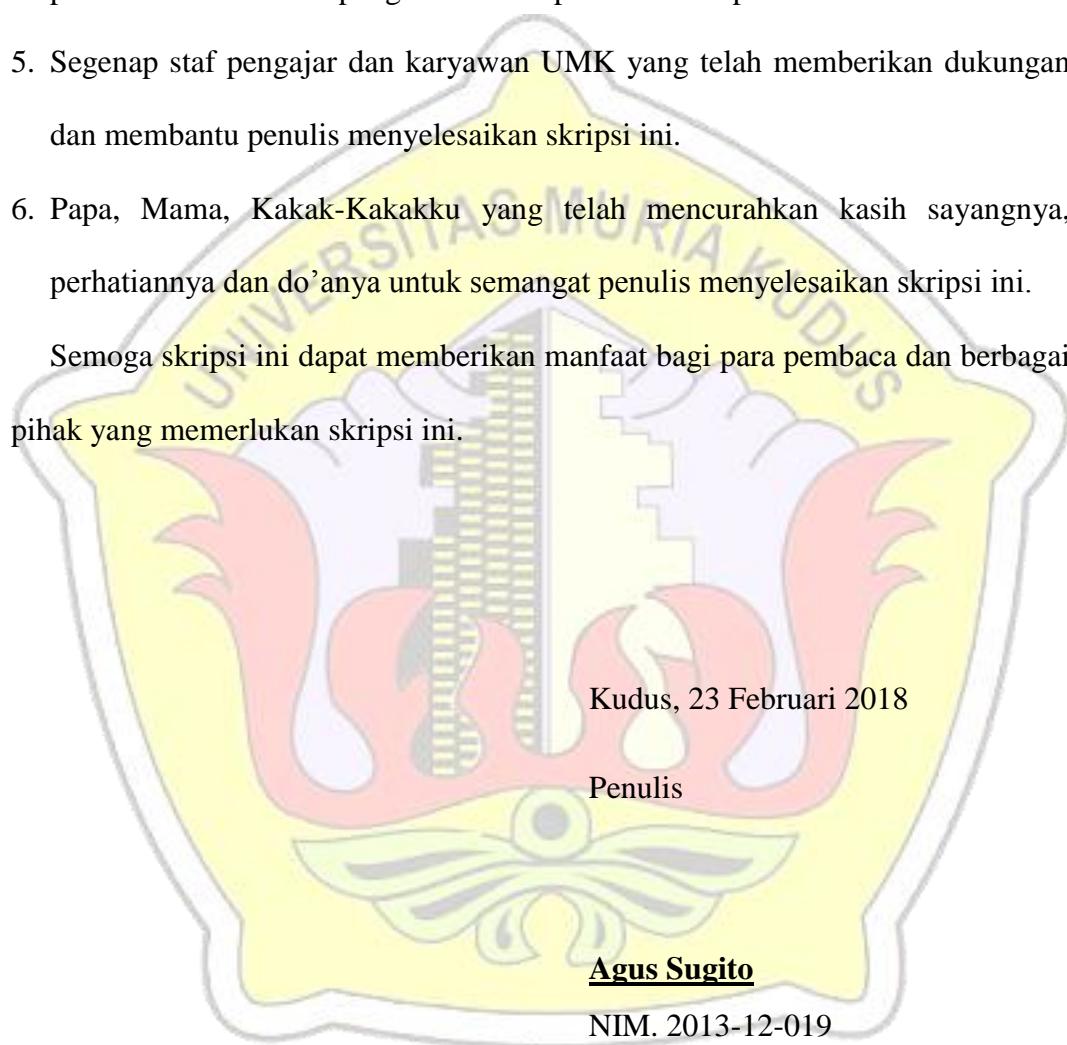
Alhamdulillahirobbilalamin, Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada tuhan yang maha esa, atas segala rahmat dan inayah Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi yang berjudul **PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI, PELATIHAN, UKURAN ORGANISASI, KEAHLIAN PEMAKAI, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, FORMALISASI PENGEMBANGAN SIA PADA KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI SE-KARESIDENAN PATI**

Penyusunan Sripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi guna melengkapi syarat ujian akhir. Pada program studi Sarjana Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Selama penulisan skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan dan dorongan serta bimbingan dari semua pihak yang membantu penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala keikhlasan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Muria Kudus, yang telah memberi izin melakukan penelitian ini.
2. Ibu Nafi' Inayati Zahro, SE, M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan hingga terselesaiannya penulisan skripsi ini.

3. Ibu Aprilia Whetyningtyas, SE, M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
4. Ibu Titik yang telah membantu dalam menyediakan dan membantu dalam pembuatan surat surat pengantar untuk penulisan skripsi ini.
5. Segenap staf pengajar dan karyawan UMK yang telah memberikan dukungan dan membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
6. Papa, Mama, Kakak-Kakakku yang telah mencerahkan kasih sayangnya, perhatiannya dan do'anya untuk semangat penulis menyelesaikan skripsi ini.  
Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan berbagai pihak yang memerlukan skripsi ini.



## ABSTRAK

Sistem informasi akuntansi pada perusahaan merupakan penyedia informasi, khususnya informasi keuangan yang dibutuhkan oleh pihak-pihak yang berkepentingan. Didorong oleh kompleksnya laporan keuangan dan kemajuan teknologi, hal itu memacu kebutuhan suatu sistem informasi yang handal agar proses pencatatan aktivitas perusahaan bisa seefisien mungkin dan pengoperasian yang lebih mudah. Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui apakah keterlibatan pemakai, pelatihan, ukuran organisasi, keahlian pemakai, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan sistem terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada koperasi Se-Karesidenan Pati. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 60 yang diperoleh berdasarkan teknik *purposive sampling*, yaitu penentuan sampel berdasarkan kesesuaian karakteristik dan kriteria tertentu. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan spss versi 19. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa keterlibatan pemakai, pelatihan, ukuran organisasi, keahlian pemakai, dukungan manajemen puncak, dan formalisasi pengembangan sistem secara bersama-sama (simultan) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Sedangkan secara individu keterlibatan pemakai, pelatihan, keahlian pemakai, dan formalisasi pengembangan sistem berpengaruh positif dan signifikan, sisanya variabel ukuran organisasi dan dukungan manajemen puncak tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata Kunci : Keterlibatan Pemakai, Pelatihan, Ukuran Organisasi, Dukungan Manajemen Puncak, Formalisasi Pengembangan sistem, Kinerja SIA

## **ABSTRACT**

*Accounting information systems in the company is a provider of information, especially financial information needed by the parties concerned. Driven by the complexity of financial statements and technological advances, it spurred the need for a reliable information systems so that the process of recording corporate activities could be as efficient as possible and easier operation. This study is intended to determine whether user involvement, training, organization size, user expertise, top management support, formalization SIA development against accounting information system at performance at cooperative pati residency. Samples used in this study as many as 60 obtained by purposive sampling technique, namely the determination of samples based on the suitability of certain characteristics and criteria. The type of data used in this study is the primary data. The technique of data analysis using multiple linear regression analysis with the help spss version 19the results of this determination indicate that user involvement, training, user expertise, formalization of information systems development have positive and significant influence, the rest of the organization size variables, top management support has no effect on the performance of accounting information system.*

*Keywords : User involvement, training, organization size, top management support, formalization of accounting informatyon systems development, Accounting Information System Performance*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	8
1.3 Rumusan Masalah .....	8
1.4 Tujuan penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Teori Nilai dari Informasi .....	11
2.1.2 Keterlibata Pemakai .....	12
2.1.3 Pelatihan.....	13
2.1.4 Ukuran Organisasi .....	13
2.1.5 Keahlian Pemakai .....	14
2.1.6 Dukungan Manajemen Puncak .....	14
2.1.7 Formalisasi Pengembangan SIA .....	15
2.1.7 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	15
2.2 Penelitian Terdahulu .....	16
2.3 Kerangka Pemikiran.....	20
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	21
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Rancangan Penelitian .....	27
3.2 Variabel Penelitian .....	27

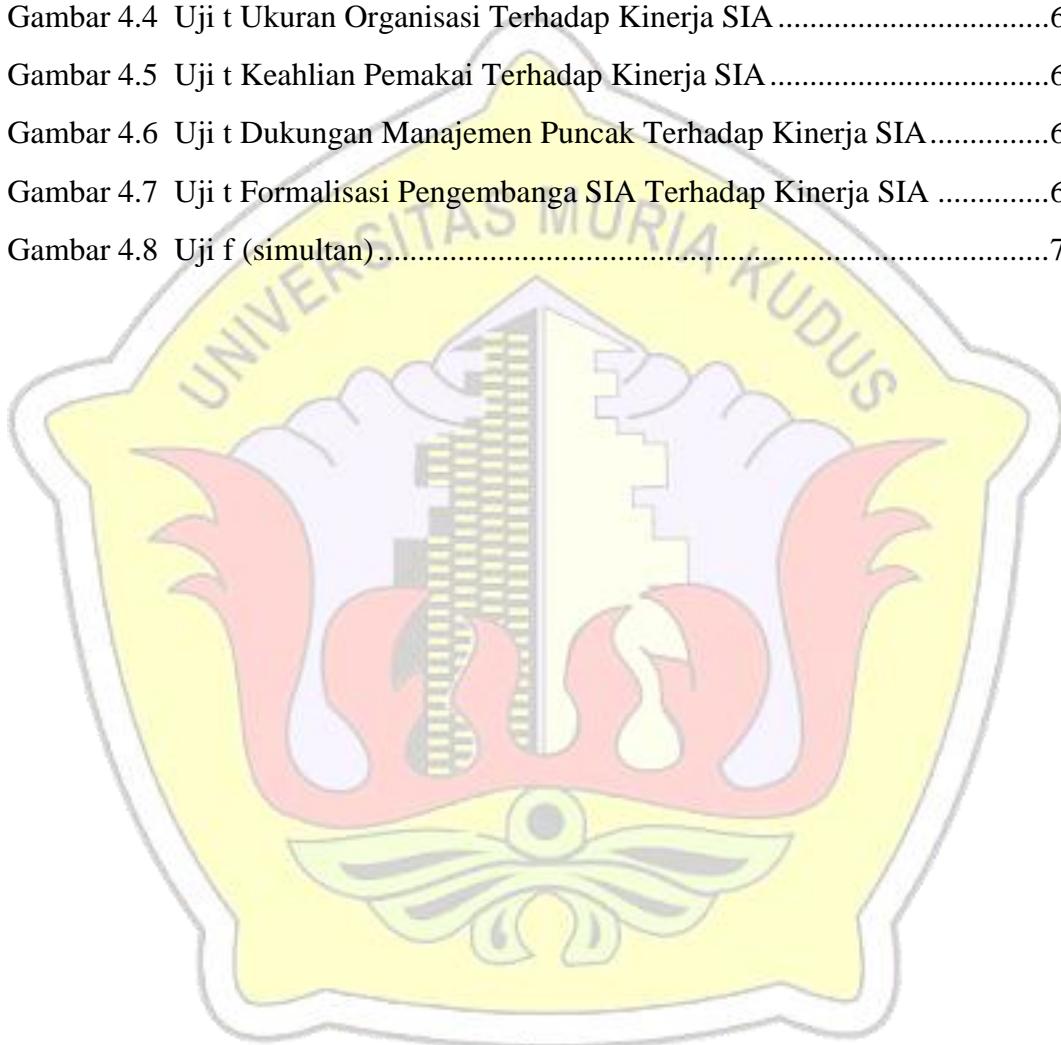
3.3 Definisi Operasional.....	28
3.4 Pengukuran Variabel .....	32
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	32
3.6 Populasi dan Sampel .....	32
3.7 Pengumpulan Data .....	34
3.8 Pengolahan Data.....	34
3.9 Tehnik Analisis Data .....	35
3.10 Uji Hipotesis .....	36
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	42
4.2 Deskripsi Responden.....	44
4.3 Deskripsi Variabel.....	47
4.4 Uji Instrumen Penelitian .....	56
4.4.1 Uji Validitas .....	56
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	58
4.5 Uji Asumsi Klasik .....	58
4.5.1 Normalitas .....	58
4.5.2 Multikolinearitas .....	59
4.5.3 Heteroskedastisitas .....	60
4.6 Pengujian Regresi.....	61
4.6.1 Analisis Persamaan Regresi .....	61
4.6.2 Uji Parsial (t).....	64
4.6.3 Uji Simultan (f) .....	59
4.6.4 Uji Koefisien Determinasi .....	71
4.7 Pembahasan.....	72
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	82
5.2 Saran .....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 4.1 Pengiriman dan Pengembalian Kuisioner .....	44
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	46
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	46
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Tentang Kinerja SIA .....	47
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Tentang Keterlibatan Pemakai .....	49
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Tentang Pelatihan .....	51
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Tentang Ukuran Organisasi.....	52
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Tentang Keahlian Pemakai .....	53
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Tentang Dukungan Manajemen Puncak.....	54
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Tentang Formalisasi Pengembangan SIA .....	55
Tabel 4.13 Uji Validitas .....	57
Tabel 4.14 Uji Reliabilitas .....	58
Tabel 4.15 Uji Normalitas.....	59
Tabel 4.16 Uji Multikolinieritas .....	59
Tabel 4.17 Analisi Persamaan Regresi.....	61
Tabel 4.18 Uji t (uji parsial).....	65
Tabel 4.19 Uji f (uji simultan).....	70
Tabel 4.20 Uji Koefisien Determinasi .....	71

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	20
Gambar 4.1 Uji Heteroskidastitas.....	61
Gambar 4.2 Uji t Keterlibatan Pemakai Terhadap Kinerja SIA.....	66
Gambar 4.3 Uji t Pelatihan Terhadap Kinerja SIA .....	66
Gambar 4.4 Uji t Ukuran Organisasi Terhadap Kinerja SIA .....	67
Gambar 4.5 Uji t Keahlian Pemakai Terhadap Kinerja SIA .....	68
Gambar 4.6 Uji t Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja SIA .....	68
Gambar 4.7 Uji t Formalisasi Pengembanga SIA Terhadap Kinerja SIA .....	69
Gambar 4.8 Uji f (simultan).....	71



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Alamat Koperasi
- Lampiran 2 Kuesioner
- Lampiran 3 Data Jawaban Responden
- Lampiran 4 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
- Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 6 Analisis Regresi, Uji Individu (uji t), Uji Simultan (uji f), dan Koefisien Determinasi (r)

