

**ANALISIS PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI
KERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN
MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN JEPARA
MELALUI INTERVENING KEPUASAN KERJA**

TESIS



Oleh :

**MAKHLAUFİ AKHYAR
NIM 2015-01-013**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2018**

TESIS

ANALISIS PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI KERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN JEPARA MELALUI INTERVENING KEPUASAN KERJA

Oleh :

MAKHLAUFİ AKHYAR

telah dipertahankan di depan penguji
pada tanggal 24 Februari 2018
dinyatakan telah memenuhi syarat

TIM PEMBIMBING :

Ketua

: Dr. Drs. H. M. ZAINURI, MM

Anggota

: Dr. Drs. SUKIRMAN, MM

TIM DOSEN PENGUJI:

Dosen Penguji

: Dr. MOKHAMAD ARWANI, SE, MM

Tanggal Ujian

: 24 Februari 2018

HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL : ANALISIS PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI KERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN JEPARA MELALUI INTERVENING KEPUASAN KERJA

Nama Mahasiswa : **MAKHLAUFY AKHYAR**
NIM : 2015-01-013
Program Studi : Magister Manajemen
Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia



Menyetujui,
Tim Pembimbing

Pembimbing Utama

Dr. Drs. H. M. ZAINURI, MM
NIDN. 0615076301

Pembimbing Anggota

Dr. Drs. SUKIRMAN, MM
NIDN.0607095601

Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM
NIDN. 0625076401

PERNYATAAN ORISINILITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis dengan judul :

**ANALISIS PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI
KERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN
MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN JEPARA MELALUI
INTERVENING KEPUASAN KERJA**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 2018

MAKHLAUFİ AKHYAR

UCAPAN TERIMA KASIH

1. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada :
Dr. H. Suparno, SH. MS, selaku Rektor Universitas Muria Kudus, yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama melaksanakan studi.
2. Dr. Drs. H. Mochamad Edris, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kemudahan dan memotivasi selama pelaksanaan menyelesaikan studi.
3. Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM, selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan motivasi dan semangat selama pelaksanaan menyelesaikan studi.
4. Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM selaku pembimbing utama yang telah memberikan arahan, bimbingan, kemudahan dan memotivasi demi penyempurnaan Tesis ini.
5. Dr. Drs. Sukirman, MM, selaku pembimbing anggota yang telah memberikan arahan, bimbingan, semangat dan memotivasi demi penyempurnaan Tesis ini.
6. Para dosen dan rekan-rekan penulis di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bantuan atau ikut berperan besar dalam kelancaran penelitian dan penulisan tesis ini.
7. Keluarga saya tercinta yang telah banyak mendukung dan memberikan semangat tiada hentinya dalam penulisan tesis ini.
8. Pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, yang telah memberikan banyak bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan tesis ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa yang melimpahkan Rahmat, Berkah dan Karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Kudus, 2018

Penulis

MAKHLAUFİ AKHYAR

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan” (QS. Al-Insyirah : 5-6).

“Nothing impossible, everything is possible and miracle I will try.”



RIWAYAT HIDUP

MAKHLAUFİ AKHYAR, tempat tanggal lahir di Demak, 2 Juli 1993 anak dari Ayah Mathodi dan Ibu Mas'adah. Riwayat Pendidikan di SD Negeri 2 Tridonorejo, Bonang, Demak lulus pada tahun 2004, SMP Negeri 1 Bonang, Demak lulus pada tahun 2007, SMA Negeri 3 Demak lulus pada tahun 2010, dan di Fakultas Politik Pemerintahan Institut Pemerintahan Dalam Negeri lulus pada tahun 2014. Pengalaman kerja dari tahun 2014 di Pemerintah Provinsi Jawa Tengah dan tahun 2015 – sekarang di Pemerintah Kabupaten Jepara.



KATA PENGANTAR

Dengan memanjat puji syukur kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala atas berkah dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **ANALISIS PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI KERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN JEPARA MELALUI INTERVENING KEPUASAN KERJA**. Tesis ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen (S-2) di Universitas Muria Kudus. Sebagai sebuah tesis tentunya tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kami mengarapkan adanya kritik, saran dan masukan yang membangun. Akhir kata semoga Tesis ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pembaca. Dengan segala kekurangannya semoga mampu memberikan sumbangsih kendati kecil untuk diterapkan baik dalam praktek maupun penelitian selanjutnya.

Kudus, 2018
Penulis

MAKHLAUFİ AKHYAR

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan faktor penting dalam sebuah organisasi, karena sumber daya manusia adalah pelaku utama sebagai perencana, pelaksana dan mengendalikan kegiatan dalam organisasi. Kepuasan merupakan salah satu faktor yang perlu diperhatikan dalam peningkatan kualitas pegawai. Keberhasilan suatu organisasi sangat dipengaruhi oleh kinerja pegawainya. Kinerja pegawai yang baik dilihat dari hasil kinerja secara kualitas, kuantitas yang dicapai dalam melaksanakan tugas sesuai tanggungjawabnya. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana 1) pengaruh komunikasi, 2) pengaruh motivasi kerja, serta 3) pengaruh kepemimpinan, terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai variable intervening. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi, motivasi kerja dan kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. komunikasi, motivasi kerja, kepemimpinan dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.

kata kunci : komunikasi, motivasi kerja, kepemimpinan, kepuasan kerja, kinerja.

ABSTRACS

Employees are the forefronts of the organization's. Succes and job satisfaction is one of factors that need to be considered in the growth and development in a particular organization. Succes of on organization is strongly affected by the performances of the employees. The achivement is a result of the work in quality and quantity which is achieved by an employee in carrying out his duties. The purpose of this study is to analyze and describe 1) the effect of communication, 2) the effect of work motivation, 3) the effect of leadership, on employee performance and job saticfaction as an intervening variable. The result of this study indicate that communication, work motivation and leadership have a significant effect on job satisfaction. Communication, work motivation, leadership and job satisfaction have a significant on employees performance.

keywords : Communication, Work Motivation, Leadership, Job Satisfaction, Employees Performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
MOTTO	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACS	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Perumusan Masalah.....	7
1.3.Tujuan Penelitian	9
1.4.Manfaat Penelitian	10
BAB II TELAAH PUSTAKA	11
2.1.Penelitian Terdahulu	11
2.2.Landasan Teori.....	16
2.2.1 Komunikasi	16
2.2.1.1 Pengertian Komunikasi	16

2.2.1.2 Faktor yang mempengaruhi Komunikasi	18
2.2.1.3 Metode-metode Komunikasi.....	20
2.2.2 Motivasi Kerja	22
2.2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	22
2.2.2.2 Faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja	23
2.2.2.3 Metode-metode Motivasi Kerja.....	24
2.2.3. Kepemimpinan	25
2.2.3.1 Pengertian Kepemimpinan	25
2.2.3.2 Faktor yang mempengaruhi Kepemimpinan.....	27
2.2.3.3 Metode-metode Kepemimpinan	27
2.2.4. Kinerja.....	28
2.2.4.1 Pengertian Kinerja	28
2.2.4.2 Faktor yang mempengaruhi Kinerja	30
2.2.4.3 Metode-metode Penilaian Kinerja	31
2.2.5. Kepuasan Kerja	33
2.2.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja	33
2.2.5.2 Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	34
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN	37
3.1. Kerangka Konsep Penelitian.....	37
3.2. Hipotesis Penelitian	38
3.2.1 Pengaruh Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja	38
3.2.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja	38
3.2.3 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja	39
3.2.4 Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja	40
3.2.5 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja	41

3.2.6 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja	42
3.2.7 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	42
3.2.8 Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening	43
3.2.9 Pengaruh Motivasi kerja terhadap Kinerja melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening	44
3.2.10 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening	44
BAB IV METODE PENELITIAN	46
4.1 Pendekatan Penelitian	46
4.2 Tempat dan Waktu Penelitian	47
4.3 Metode Pengambilan Sampel	47
4.3.1. Populasi	47
4.3.2. Sampel	48
4.4 Metode pengumpulan Data	48
4.4.1 Kuesioner	48
4.4.2 Studi Pustaka	49
4.5 Variabel Penelitian dan Definisi Variabel	49
4.6 Jenis Data dan Sumber Data	51
4.7 Analisis Data	52
4.7.1 Analisis Deskriptif	53
4.7.2 Analisis Inferensial	53
4.7.3 Uji Instrumen	55
4.7.4 Uji Validitas	56

4.7.5 Uji Reliabilitas	56
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
5.1 Deskripsi Responden.....	58
5.2 Deskripsi Variabel Penelitian	59
5.2.1 Variabel Komunikasi	59
5.2.2 Variabel Motivasi Kerja	61
5.2.3 Variabel Kepemimpinan.....	62
5.2.4 Variabel Kepuasan Kerja	63
5.2.5 Variabel Kinerja	64
5.3 Analisis Data Statistik	65
5.3.1 Uji Validitas Konstruk.....	65
5.3.2 Uji Reliabilitas	70
5.3.3 Model Penelitian	71
5.3.4 Uji Hipotesis.....	72
5.3.5 Nilai R Square.....	80
5.4 Pembahasan.....	81
5.4.1 Pengaruh Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja.....	81
5.4.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	81
5.4.3 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja.....	82
5.4.4 Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai	83
5.4.5 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai	84
5.4.6 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai	85
5.4.7 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	86
5.4.8 Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening	87

5.4.9 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening	87
5.4.10 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening	88
BAB VI KESIMPULAN DAN IMPLIKASI	90
6.1 Kesimpulan.....	90
6.2 Implikasi.....	92
6.2.1 Implikasi Teoritis.....	92
6.2.2 Implikasi Manajerial.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN	97



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1 Populasi SDM pada Dinsospermasdes Kabupaten Jepara	47
5.1 Deskripsi Karakteristik Responden	58
5.2 Nilai AVE dan Korelasi antar Konstruk.....	66
5.3 Nilai Korelasi Konstruk dengan Indikator (Cross Loading)	67
5.4 Hasil Uji Convergent Validity.....	69
5.5 Hasil Uji Reliabilitas	71
5.6 Uji Hipotesis Pengaruh Langsung.....	73
5.7 Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung	77
5.8 Perhitungan Besar Pengaruh Tidak Langsung.....	77
5.9 Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung melalui Kepuasan Kerja.....	78
5.10 Hasil Pengujian Pengaruh Tidak Langsung	80
5.11 Nilai R Square	80



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1 Kerangka Pemikiran.....	37
5.1 Deskripsi Indikator Variabel Komunikasi	60
5.2 Deskripsi Indikator Variabel Motivasi Kerja	61
5.3 Deskripsi Indikator Variabel Kepemimpinan.....	62
5.4 Deskripsi Indikator Variabel Kepuasan Kerja	63
5.5 Deskripsi Indikator Variabel Kinerja Pegawai.....	64
5.6 Full Model Penelitian.....	72
5.7 Koefisien Jalur Pengaruh antar Variabel.....	78

