



**PENGARUH PENGENDALIAN INTERN, BUDAYA  
ORGANISASI, *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*, DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP PENERAPAN  
*GOOD GOVERNANCE***  
**(Studi Empiris Pada Rumah Sakit Umum Daerah Se-  
Karesidenan Pati)**

Diajukan Oleh :

**ANISA' NURLATIFAH**

NIM. 2011- 12- 156

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2018**



**PENGARUH PENGENDALIAN INTERN, BUDAYA  
ORGANISASI, TOTAL QUALITY MANAGEMENT, DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP PENERAPAN  
*GOOD GOVERNANCE***  
**(Studi Empiris Pada Rumah Sakit Umum Daerah Se-  
Karesidenan Pati)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

**ANISA' NURLATIFAH**

NIM. 2011- 12- 156

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2018**

**PENGARUH PENGENDALIAN INTERN, BUDAYA ORGANISASI,  
TOTAL QUALITY MANAGEMENT, DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP PENERAPAN GOOD GOVERNANCE**  
**(Studi Empiris Pada Rumah Sakit Umum Daerah Se-Karesidenan Pati)**

Telah dipertahankan di depan Dosen Pengaji pada hari Sabtu, 17 Februari 2018  
dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Pengaji I

Dr. Dra. Ponny Harsanti, M.Si., Akt.  
NIDN. 0622026301

Pengaji II

Dwi Soegiarto, SE., MM.  
NIDN. 0620117103

Pengaji III

Nafi' Inayati Zahro, SE., M.si.  
NIDN. 0603088501

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Muhammad Edris, Drs., MM  
NIDN. 0618066201



**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH PENGENDALIAN INTERN, BUDAYA ORGANISASI,  
TOTAL QUALITY MANAGEMENT, DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP PENERAPAN *GOOD GOVERNANCE* (Studi Empiris Pada  
Rumah Sakit Umum Daerah Se-Karesidenan Pati)**

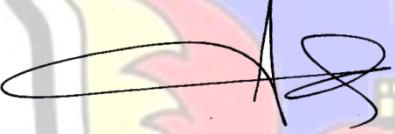
Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Pengaji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

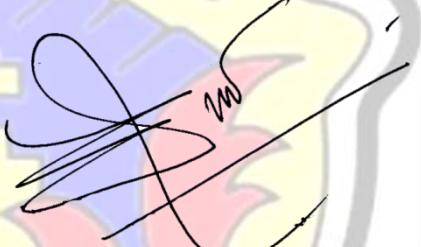
Kudus, 17 Februari 2018

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Pembimbing I

  
Sri Mulyani, SE., M.Si.  
NIDN. 0611018202

  
Dr. Dra. Ponny Harsanti, M.Si., Akt.  
NIDN. 0622026301

Mengetahui,

Dekan

Pembimbing II



  
Dwi Soegiarto, SE., MM.  
NIDN. 0620117103

## **PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anisa' Nurlatifah

Nim : 201112156

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan plagiasi atau duplikasi dari karya ilmiah lain. Kutipan pendapat dan tulisan karya ilmiah lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan ilmiah yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terbukti atau dibuktikan bahwa skripsi ini bukan karya asli diri saya sendiri, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dan sanksi lainnya sesuai dengan hukum yang berlaku.

Kudus,

2018

Yang membuat pernyataan

Anisa' Nurlatifah  
Nim. 201112156

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

- “Pendidikan mempunyai akar yang pahit, tetapi buahnya manis.” (Aristoteles)

- “ Sains adalah apa yang kita tahu. Filsafat adalah apa yang kita tidak tahu.” (Bertrand Russell)

- “Setiap orang yang banyak membaca tapi sedikit menggunakan akalnya sendiri akan menjadi orang yang malas berpikir.” (Albert Einstein)

*Kupersembahkan buah karyaku ini*

*Untuk Bapak, Ibu, Adik dan sahabatku tercinta  
Terima kasih atas doa, dukungan, serta kasih sayang yang diberikan  
Semoga suatu saat nanti Allah memberikan kesempatan  
Untuk membuat beliau bangga dan bahagia*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Sang Pencipta Alam Semesta yang senantiasa memberikan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya termasuk nikmat waktu dan kesempatan sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini berjudul **“PENGARUH PENGENDALIAN INTERN, BUDAYA ORGANISASI, TOTAL QUALITY MANAGEMENT, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP PENERAPAN GOOD GOVERNANCE (Studi Empiris Pada Rumah Sakit Umum Daerah Se-Karesidenan Pati)”** diajukan dalam rangka menyelesaikan Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dengan terselesainya penyusunan skripsi ini, perkenankanlah penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Mochammad Edris, Drs, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Sri Mulyani, SEI, M.Si, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Dr. Dra. Ponny Harsanti, M.Si, Akt selaku Dosen Pembimbing I dan bapak Dwi Soegiarto, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II, yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini bisa berjalan dengan lancar sampai selesai.
4. Bapak Ibu dosen dan staf pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Progdi Akuntansi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal berbagai

ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi sampai selesai.

5. Sahabat-sahabat yang telah memberikan semangat dan memberikan banyak bantuan penulisan skripsi ini, serta kasih sayang, dan dukungan moral, spiritual maupun materi. Terima kasih kepada kedua orang tuaku serta adikku.
6. Sahabat-sahabat satu jurusan terutama teman seperjuanganku kelas Akuntansi C. Terima kasih telah menjadi sahabat terbaikku selama menuntut ilmu di Universitas Muria Kudus.
7. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu, tanpa mengurangi rasa hormat, terima kasih banyak atas segalanya.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, masukan dan saran yang membangun dari semua pihak untuk perbaikan skripsi ini. Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Kudus,

2018

Penulis,

Anisa' Nurlatifah

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pengendalian intern, budaya organisasi, *total quality management*, dan komitmen organisasi terhadap penerapan *good governance* (studi empiris pada RSUD Se-Karesidenan Pati). Responden dari penelitian ini adalah karyawan bagian administrasi dan jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 52 responden. Teknik penentuan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*. Data yang digunakan adalah data primer yang dikumpulkan melalui kuisioner. Penelitian ini menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik yang meliputi uji multikolinearitas, uji normalitas, uji heteroskedastisitas, uji hipotesisnya meliputi uji simultan (uji F), uji parsial (uji T), dan uji determinasi (R<sup>2</sup>). Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda pada tingkat signifikansi 0,05 (5%) dengan pengolahan data menggunakan SPSS 22. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengendalian intern, budaya organisasi, *total quality management*, dan komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap penerapan *good governance* pada RSUD Se-Karesidenan Pati.

**Kata Kunci :** pengendalian intern, budaya organisasi, *total quality management*, Komitmen organisasi



## ABSTRACT

*This study aimed to test the influence of internal control, organizational culture, total quality management, and organizational commitment to the implementation of good governance (empirical study on RSUD in Pati residency). Respondent from this study are administrative employees and the number of samples in this study were 52 respondent. The technique of determining the sample using purposive sampling technique. The data used are primary data collected through questionnaire. This research uses validity test, reliability test, classical assumption test which includes multicollinearity test, normality test, heteroscedasticity test, hypothesis test consist of simultaneous test (F test), partial test (T test), and determination test (R<sup>2</sup>). The method of analysis used in this study is multiple linear regression analysis at 0,05 significance level (5%) with data processing using SPSS. The result of this study indicate that internal control, organizational culture, total quality management, and organizational commitment have a significant effect on the implementation of good governance in RSUD in Pati residency.*

**Keywords :** internal control, organizational culture, total quality of management, organizational commitment.



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR. ....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup .....	6
1.3 Perumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 <i>Theory Agency</i> .....	9
2.1.2 Pengendalian Intern.....	10
2.1.3 Budaya Organisasi.....	11
2.1.4 <i>Total Quality Management</i> .....	13
2.1.5 Komitmen Organisasi.....	14
2.1.6 <i>Good Governance</i> .....	15
2.1.7 Penelitian Terdahulu .....	16
2.2 Kerangka Pemikiran.....	20

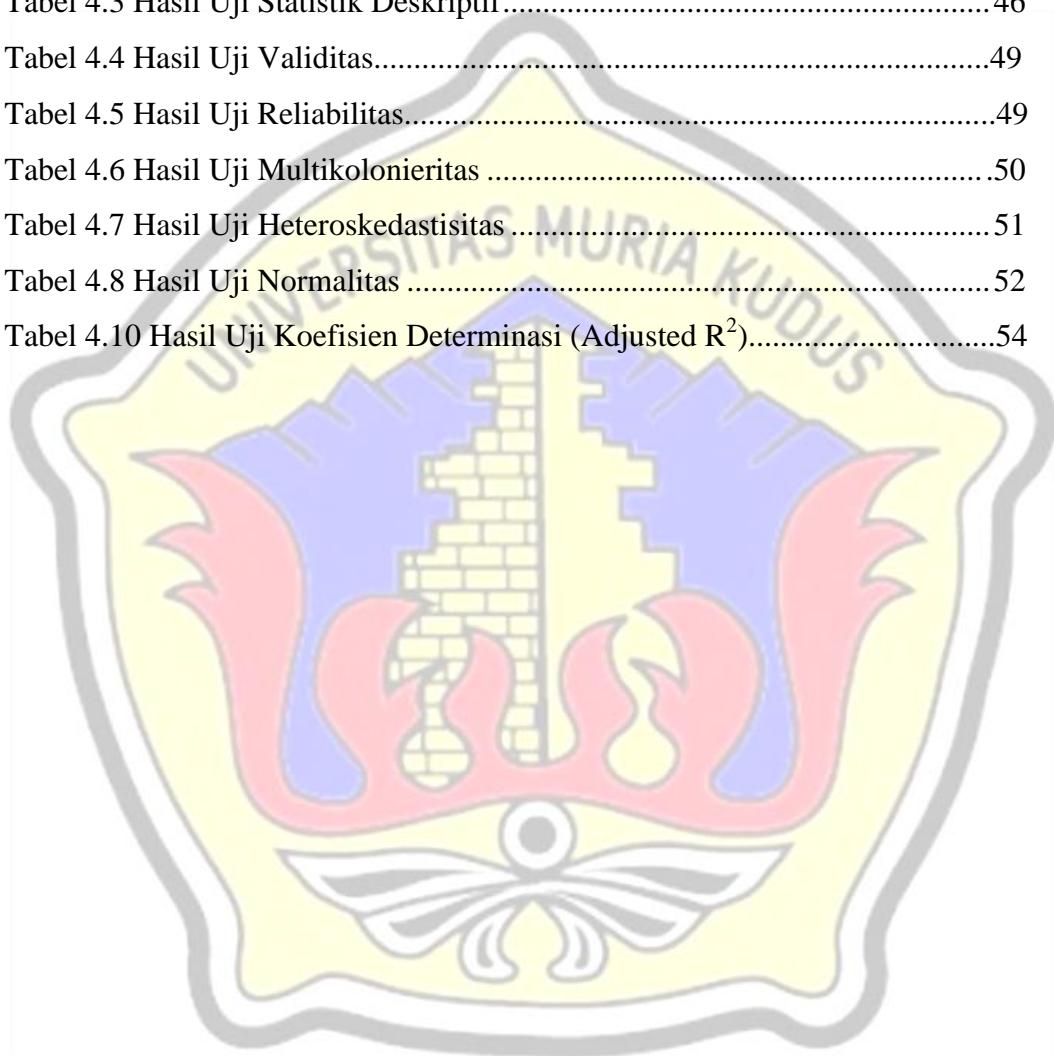
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	23
2.3.1 Pengaruh Pengendalian Intern terhadap Penerapan <i>Good Governance</i> .....	23
2.3.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Penerapan <i>Good Governance</i> .....	25
2.3.3 Pengaruh Total Quality Management terhadap Penerapan <i>Good Governance</i> .....	26
2.3.4 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Penerapan <i>Good Governance</i> .....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Rancangan Penelitian .....	30
3.2 Variabel Penelitian .....	30
3.2.1 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel .....	31
3.2.1.1 Variabel Dependen (Y) .....	31
3.2.1.1.1 <i>Good Governance</i> .....	31
3.2.1.2 Variabel Independent (X).....	32
3.2.1.2.1 Pengendalian Intern.....	32
3.2.1.2.2 Budaya Organisasi .....	32
3.2.1.2.3 <i>Total Quality Management</i> .....	33
3.2.1.2.4 Komitmen Organisasi .....	34
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	35
3.3.1 Jenis Data .....	35
3.3.2 Sumber Data.....	35
3.4 Populasi dan Sampel .....	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.6 Pengolahan Data.....	37
3.7 Model Penelitian .....	38
3.8 Metode Analisa Data.....	38
3.8.1 Statistik Deskriptif .....	38
3.8.2 Uji Kualitas Data.....	39
3.8.2.1 Uji Validitas .....	39

3.8.2.2 Uji Reliabilitas .....	39
3.8.3 Pengujian Asumsi Klasik .....	40
3.8.3.1 Uji Normalitas Data .....	40
3.8.3.2 Uji Multikolonieritas .....	40
3.8.3.3 Uji Heterokedastisitas .....	41
3.8.4 Uji Hipotesis .....	42
3.8.4.1 Uji F (Uji Signifikansi Simultan).....	42
3.8.4.2 Uji t (Uji Signifikasi Parsial) .....	43
3.8.4.3 Uji Koefisiensi Determinan ( $r^2$ ) .....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Gambaran Umum Responden .....	44
4.2 Statistik Deskriptif.....	46
4.3 Uji Validitas dan Realibilitas .....	48
4.3.1 Hasil Uji Validitas .....	48
4.3.2 Hasil Uji Realiabilitas .....	49
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	50
4.4.1 Uji Multikolinieritas .....	50
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas .....	50
4.4.3 Uji Normalitas .....	51
4.5 Pengujian Regresi.....	52
4.5.1 Analisis Regresi.....	53
4.5.2 Uji Kelayakan Model .....	54
4.6 Pembahasan.....	58
BAB V KESIMPILAN DAN SARAN.....	63
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Keterbatasan .....	64
5.3 Saran .....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR TABEL**

Halaman

Tabel 2.1 Data Penelitian terdahulu .....	16
Tabel 4.1 Rincian Pengirim dan Pengembalian Kuisioner .....	44
Tabel 4.2 Profil Responden.....	45
Tabel 4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	46
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	49
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolonieritas .....	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas .....	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R <sup>2</sup> ).....	54



## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis ..... 23



## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1: Kuesioner Penelitian

LAMPIRAN 2: Data Responden

LAMPIRAN 3: Tabulasi

LAMPIRAN 4: Hasil Output SPSS

LAMPIRAN 5: Keterangan Surat Dari RSUD

LAMPIRAN 6: Hasil Turnitin

