



**PENGARUH KOMPENSASI, KEYAKINAN DIRI SENDIRI
DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. MATAHARI
DEPARTEMEN STORE KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

SHOLICHUL HUDA
NIM : 2008-11-153

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2012**

**PENGARUH KOMPENSASI, KEYAKINAN DIRI SENDIRI
DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT. MATAHARI DEPARTEMENT STORE KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus, 2012

Mengetahui

Ketua ProgDi

Pembimbing I

DIAN WISMAR'EIN, SE, MM
NIS. 0610701000001177

Dra. Hj. PANCA WINAHYUNINGSIH, MM
NIS. 0610702010101022

Mengetahui

Dekan

Pembimbing II

Drs. M. MASRURI, MM
NIS. 0610702010101002

Dr. KERTATI SUMEKAR, SE, MM
NIS. 0610701000001188

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Dan Sesungguhnya kami akan memberi balasan kepada orang-orang yang bersabar”

(Q.S. An-Nahl: 96)

“Sesungguhnya hanya orang-orang bersabarlah yang dicukupkan pahala mereka tanpa batas”.

(Q.S. An-Nahl: 96)

Allah tidak akan mengubah nasib kaum sebelum kaum itu sendiri yang akan mengubahnya
(Al-Qur'an S. Ar Ra'ad ayat 11)

Persembahan :

1. Orang tuaku
2. Suami dan anakku tercinta
3. Keluarga besarku
4. Teman-temanku
5. Almamater UMK

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT berkat rahmat, hidayah dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul : **“PENGARUH KOMPENSASI, KEYAKINAN DIRI SENDIRI DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. MATAHARI DEPARTEMENT STORE KUDUS”**, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis telah mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Bapak Drs. M. Masruri, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberi ijin untuk mengadakan penelitian dalam penulisan skripsi.
2. Ibu Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM selaku dosen pembimbing selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan, koreksi serta saran kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Kertati Sumekar, SE, MM selaku dosen pembimbing II yang telah banyak membantu penulis dalam memberi masukan, pemikiran serta perhatian dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Dosen-dosen Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus yang telah berkenan memberikan ilmunya dan memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Seluruh staf karyawan Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus, yang telah banyak membantu penulis selama proses perkuliahan serta penyusunan skripsi ini.
6. Teman-teman Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus
7. Pihak-pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca. Terima Kasih

Kudus, 2012

Sholichul Huda
NIM. 2008-11-153

ABSTRAKSI / RINGKASAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN
STATUS TERAKREDITASI B
STRATA 1 : 2012

- A. Nama : Sholichul Huda
B. Judul Skripsi : **PENGARUH KOMPENSASI, KEYAKINAN DIRI SENDIRI DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. MATAHARI DEPARTEMENT STORE KUDUS**

C. Jumlah Halaman : Permulaan xiii, isi 82, tabel 13, gambar 1

D. Isi Ringkasan :

Pengelolaan sumber daya manusia adalah proses kesatuan dari perencanaan, perekrutan dan penempatan, pelatihan dan pengembangan, serta pemberian penghargaan. Demi terciptanya peningkatan kualitas sumber daya manusia maka organisasi perlu memberikan penghargaan kepada setiap anggotanya, yakni dengan memberikan kompensasi, keyakinan diri sendiri dan karakteristik pekerjaan akan memberikan dampak pada kepuasan kerja karyawan.

Berkaitan dengan hal tersebut maka dirumuskan permasalahan sebagai berikut: Apakah ada pengaruh kompensasi, keyakinan diri sendiri dan karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Matahari Departement Store Kudus secara berganda

Variabel dalam penelitian ini adalah meliputi : variabel kompensasi (X_1), dan keyakinan diri sendiri (X_2) dan Karakteristik pekerjaan (X_3) sebagai variabel independen, sedangkan variabel kepuasan kerja sebagai variabel dependen. Jenis dan sumber datanya meliputi data primer dan sekunder, sampelnya sebanyak 79 responden, pengumpulan datanya menggunakan studi lapangan, kuesioner dan dokumentasi, uji instrumen dengan uji validitas dan reliabilitas dilakukan kepada 20 responden (try out), pengolahan datanya meliputi: editing, *coding*, scoring dan tabulasi, Analisis datanya dengan menggunakan analisis regresi berganda.

Dengan menggunakan analisis tersebut di atas diperoleh hasil temuan penelitian sebagai berikut :

- 1) Ada pengaruh yang positif dan signifikan variabel kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Matahari Departement Store Kudus secara parsial yang didasarkan pada hasil pengujian nilai t_{hitung} sebesar 3,489 memiliki nilai $t_{hitung} >$ dari nilai t_{tabel} sebesar 1,665, dan Prob Sig. Sebesar 0,001 di bawah 0,05.

- 2) Ada pengaruh yang positif dan signifikan antara variabel keyakinan diri sendiri terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Matahari Departement Store Kudus secara parsial yang didasarkan pada hasil pengujian nilai t_{hitung} sebesar 3,769 memiliki nilai $t_{hitung} >$ dari nilai t_{tabel} sebesar 1,665, dan Prob Sig. Sebesar 0,000 di bawah 0,05.
- 3) Ada pengaruh yang positif dan signifikan antara variabel karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Matahari Departement Store Kudus secara parsial yang didasarkan pada hasil pengujian nilai t_{hitung} sebesar 4,810 memiliki nilai $t_{hitung} >$ dari nilai t_{tabel} sebesar 1,665, dan Prob Sig. Sebesar 0,000 di bawah 0,05.
- 4) Ada pengaruh yang signifikan antara variabel variabel kompensasi, keyakinan diri sendiri, dan karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Matahari Departement Store Kudus secara berganda yang didasarkan pada hasil pengujian nilai F_{hitung} sebesar 89,815 memiliki nilai $F_{hitung} >$ dari nilai t_{tabel} sebesar 2,727, dan Prob Sig. Sebesar 0,000 di bawah 0,05. Ketiga variabel independen tersebut memberikan kontribusi terhadap variabel kepuasan kerja karyawan sebesar 77,4%.

E. Daftar buku yang digunakan : 16 (Tahun 2001-2011)



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
RINGKASAN / ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup	5
1.3. Perumusan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Kegunaan Penelitian	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Kompensasi	7
2.1.1. Pengertian Kompensasi	7
2.1.2. Faktor-faktor Dalam Menentukan Pemberian Kompensasi	9
2.2. Keyakinan Diri Sendiri	12
2.2.1. Pengertian Keyakinan Diri Sendiri	12
2.2.2. Faktor-Faktor Keyakinan Diri Sendiri	14

	Halaman
2.3. Karakteristik Pekerjaan	15
2.3.1. Pengertian Karakteristik Pekerjaan	16
2.3.2. Komponen Model Karakteristik Pekerjaan	17
2.4. Kepuasan Kerja	18
2.4.1. Pengertian Kepuasan Kerja	19
2.4.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja..	21
2.5. Hubungan Antar Variabel	22
2.5.1. Hubungan Kompensasi dan Kepuasan Kerja Karyawan	22
2.5.2. Hubungan Keyakinan Diri Sendiri dan Kepuasan Kerja Karyawan	22
2.5.3. Hubungan Karakteristik Pekerjaan dan Kepuasan Kerja Karyawan	24
2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu	26
2.7. Kerangka Pemikiran	28
2.8. Hipotesis	30
BAB. III. METODE PENELITIAN	31
3.1. Rancangan Penelitian	31
3.2. Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel	32
3.2.1. Identifikasi Variabel	32
3.2.2. Definisi Operasional Variabel	33
3.2.2.1. Kompensasi (X_1)	33
3.2.2.2. Keyakinan Diri Sendiri (X_2).....	34
3.2.2.3. Karakteristik Pekerjaan (X_3).....	34

	Halaman
3.2.2.4. Kepuasan Kerja	35
3.3. Jenis dan Sumber Data	35
3.3.1. Sumber Data	38
3.3.1.1. Data Primer	32
3.3.1.2. Data Sekunder	32
3.4. Populasi dan Sampel	36
3.5. Teknik Pengumpulan Data	39
3.6. Pengolahan Data	40
3.7. Uji Instrumen Data	41
3.7.1. Pengujian Kesahihan (<i>Validity Test</i>)	41
3.7.2. Uji Reliabilitas	42
3.8. Analisis Data	42
3.8.1. Analisis Regresi Linier Berganda	42
3.8.2. Persamaan Regresi Berganda	43
3.8.3. Pengujian Hipotesis	44
3.8.4. Koefisien Determinasi (R^2)	46
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	47
4.1.1. Sejarah PT. Matahari Departement Store Kudus	47
4.1.2. Visi dan Misi PT. Mahahari Departement Store Kudus	50
4.1.3. Struktur Organisasi	52
4.1.4. Penetapan Promosi dan Penggajian	52
4.2. Uji Instrumen Data	53

	Halaman
4.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	53
4.3. Penyajian Data	58
4.3.1. Deskripsi Identitas Responden	58
4.3.1.1. Jenis Kelamin Responden	58
4.3.1.2. Usia Responden	59
4.3.1.3. Tingkat Pendidikan Terakhir Responden	60
4.3.2. Data Hasil Jawaban Responden atas Variabel Kompensasi, Keyakinan diri sendiri, Karakteristik pekerjaan, dan Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Matahari Departement Store Kudus	62
4.3.2.1. Variabel Kompensasi (X_1)	62
4.3.2.2. Variabel Keyakinan Diri Sendiri (X_2)	63
4.3.2.3. Variabel Karakteristik Pekerjaan (X_3).....	64
4.3.2.4. Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	65
4.4. Analisis Data	67
4.4.1. Analisis Regresi	67
4.4.2. Pengujian Hipotesis I	68
4.4.3. Pengujian Hipotesis II	73
4.4.4. Koefisien Determinasi	75
4.5. Pembahasan	76
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1. Kesimpulan	78
5.2. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Perhitungan Sampel	37
4.1. Analisis Validitas Variabel Independen	55
4.2. Analisis Validitas Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	56
4.3. Hasil Analisis Reliabilitas	57
4.4. Statistik Deskriptif Jenis Kelamin Responden	59
4.5. Statistik Deskriptif Usia Responden	60
4.6. Statistik Deskriptif Pendidikan Terakhir Responden	61
4.7. Tanggapan Responden terhadap Variabel Kompensasi	63
4.8. Tanggapan Responden terhadap Variabel Keyakinan Diri Sendiri	64
4.9. Tanggapan Responden terhadap Variabel Karakteristik Pekerjaan	65
4.10. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	66
4.11. Hasil Estimasi Regresi	67
4.12. Hasil Analisis Parsial (Dengan Signifikansi $\alpha = 5\%$ uji satu sisi)	69
4.13. Hasil Pengujian Berganda (Dengan Signifikansi $\alpha = 5\%$) ...	74

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	29
--------------------------------------	----

