



LAPORAN SKRIPSI

**SISTEM MONTIR DELIVERY
MOBIL DAN MOTOR
BERBASIS WEB**

ARSITA ANDARINI

NIM. 2012-53-101

DOSEN PEMBIMBING

**Supriyono, S.Kom, M.Kom
Yudie Irawan, S.Kom, M.Kom**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2018

HALAMAN PERSETUJUAN

SISTEM MONTIR DELIVERY MOBIL DAN MOTOR BERBASIS WEB

**ARSITA ANDARINI
NIM. 2012-53-101**

Kudus, 06 Maret 2018

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Supriyono, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0602017901

Pembimbing Pendamping,

Yudie Irawan, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0004047501

Mengetahui
Koordinator Skripsi

Wiwit Agus Triyanto, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0631088901

HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM MONTIR DELIVERY MOBIL DAN MOTOR BERBASIS WEB

ARSITA ANDARINI
NIM. 2012-53-101

Kudus, 23 Juli 2018

Menyetujui,

Ketua Penguji,

F

Rhoedy Setiawan, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0607067001

Anggota Penguji I,

Supriyono, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0602017901

Anggota Penguji II,

Arif Setiawan, S.Kom, M.Cs
NIDN. 0623018201

Mengetahui

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Pratomo Setiaji, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0619067802



Mohammad Dahlan, ST, MT
NIDN. 0601076901

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Arsita Andarini
NIM : 2012 53 101
Tempat & Tanggal Lahir : Pati, 19 Agustus 1994
Judul Skripsi/Tugas Akhir : Sistem Montir Delivery Mobil Dan Motor Berbasis Web

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi/Tugas Akhir ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 06 Maret 2018

Yang memberi pernyataan,



Arsita Andarini

NIM. 201253101

SISTEM MONTIR DELIVERY MOBIL DAN MOTOR BERBASIS WEB

Nama mahasiswa : Arsita Andarini

NIM : 201253101

Pembimbing :

1. Supriyono, S.Kom, M.Kom
2. Yudie Irawan, S.Kom, M.Kom

RINGKASAN

Sistem montir delivery mobil dan motor berbasis web ini bertujuan untuk menciptakan lapangan pekerjaan baru dan mempermudah sopir dalam mencari seorang montir dadakan pada saat kendaraannya rusak diperjalanan. Mencari seorang montir dadakan pada saat kendaraan kita rusak memang tidak mudah. Harus bertanya sana sini dan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk mencari montir dadakan. Oleh karena itu perlu adanya Sistem Montir Delivery Mobil Dan Motor Berbasis Web.

Teknik analisis data dalam pembuatan perangkat lunak menggunakan paradigma perangkat lunak secara *waterfall*. Metode perancangan sistem yang digunakan adalah *Unified Modeling Language* (UML). Sedangkan bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dengan database MySQL.

Hasil dari penelitian ini adalah terciptanya lapangan kerja baru dibidang otomotif. Selain itu juga memudahkan seorang sopir yang ingin mencari montir secara dadakan.

Kata kunci : Sistem, Montir, Mobil, Motor

SYSTEM MONTIR DELIVERY CAR AND MOTOR WEB-BASED

Student Name : Arsita Andarini

Student Identity Number : 201253101

Supervisor :

1. Supriyono, S.Kom, M.Kom

2. Yudie Irawan, S.Kom, M.Kom

ABSTRACT

Car mechanic delivery system and web-based motor is aimed to create new jobs and facilitate the driver in finding an impromptu mechanic at the time the vehicle damaged on the streets. Looking for an impromptu mechanic when our vehicle is broken is not easy. Have to ask here and there and it takes a long time to look for an impromptu mechanic. Therefore the need for Car Montir Delivery System And Motor Based Web

Data analysis techniques in the making software using the paradigm of the waterfall software. System design method used is the Unified Modeling Language (UML). While the programming language used is PHP with MySQL database.

The result of this research is the creation of new job field in automotive field. It also facilitates a driver who wants to look for a mechanic impromptu

Keywords : Systems, Mechanic, Car, Motorcycle

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Tuhan yang telah melimpahkan rahmat dan pertolongan kepada penulis serta nikmat dan karunia yang lebih sehingga tak mampu sebagai penulis untuk sekedar menghitung dan mengucap syukur atas segala yang dianugrahkan Allah kepada penulis satu per satu. Rahmat dan salam kepada Rosulullah, Muhammad kekasih Allah. Beliaulah yang telah membawa kita dari kegelapan ke jalan cahaya. Alhamdulillah segala puji kepada-Mu, atas segala hal yang Engkau berikan padaku. Terima kasih atas orang-orang terhebat yang Engkau hadirkan di sekelilingku. Terima kasih. Terima kasih atas segala pertolongan-Mu. Aku menyadari, aku hanyalah makhluk lemah yang tak berdaya. Karena Engkaulah, ya Allah, dan memang hanya karena Engkaulah skripsi ini dapat terselesaikan. Segala puji bagi-Mu, Tuhanku.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan Program Studi Sistem Informasi S-1 pada Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr.H. Suparnyo, SH, MS selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Mohammad Dahlan, ST, MT selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Pratomo Setiaji, M.Kom selaku kepala bagian Progdi Sistem Informasi Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Supriyono, S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing pertama saya. Terima kasih atas waktu, ilmu, saran, semangat, dan nasihat yang Bapak berikan selama bimbingan.
5. Bapak Yudie Irawan, M.Kom selaku pembimbing dua saya. Terima kasih atas waktu, ilmu, saran, semangat, dan nasihat yang Bapak berikan selama bimbingan.
6. Kedua orang tuaku, Terima kasih atas semangatnya. Do'a restu serta ridho kalian berdua sehingga aku bisa jadi seperti ini.

7. Keluargaku, orang-orang terdekatku yang telah memberikan dukungan serta keyakinan kepada saya.
8. Teman-teman SI angkatan 2012.
9. Bapak dan Ibu dosen UMK jurusan Sistem Informasi. Terima kasih atas ilmu yang telah anda berikan selama ini.
10. Semua pihak yang membantu terselesaikannya laporan ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Skripsi masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan guna perbaikan penulisan di masa-masa mendatang. Penulis mohon maaf atas segala kekurangan dan kesalahan yang ada. Akhirnya, penulis berharap semoga tulisan ini bermanfaat. Amin.

Kudus, 06 Maret 2018



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
RINGKASAN	v
ABSTRAC	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISIix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBARxv
DAFTAR LAMPIRAN	xviii

BAB I PENDAHULUAN	1
--------------------------------	---

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan	3
1.5. Manfaat	3
1.6. Metodologi Penelitian.....	3
1.6.1. Metode Pengumpulan Data.....	3
1.6.2. Metode Pengembangan Sistem.....	5
1.6.3. Metode Perancangan Sistem	5
1.7. Kerangka Pemikiran	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
--------------------------------------	---

2.1. Penelitian Terkait.....	9
2.2. Tabel Perbandingan	10
2.3. Landasan Teori	11

2.3.1. Pengertian Sistem	11
2.3.2. Pengertian Informasi.....	11
2.3.3. Pengertian Sistem Informasi.....	11
2.3.4. Pengertian Montir Delivery Mobil Dan Motor.....	12
2.3.5. FOD	12
2.3.6. UML	14
2.3.7. Diagram <i>Use Case</i> Bisnis	14
2.3.8. Diagram <i>Use Case</i>	15
2.3.9. Diagram Aktivitas.....	16
2.3.10. Diagram Sekuensial	17
2.3.11. Diagram Kelas	18
2.3.12. Diagram <i>Statechart</i>	19
2.4. Pengertian ERD	19
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	 21
3.1. Analisa Sistem Lama	21
3.1.1. Narasi Sistem Perbaikan Kendaraan.....	21
3.1.2. <i>Flow Of Document</i> Perbaikan Kendaraan	22
3.2. Analisa Dan Perancangan Sistem Baru	23
3.2.1. Analisa Kebutuhan.....	23
3.2.2. Perancangan Sistem Baru	24
3.2.2.1. Proses Bisnis	24
3.2.2.2. Diagram <i>Use Case</i> Bisnis.....	24
3.2.2.3. <i>Use Case</i> Sistem.....	25
3.2.2.4. Skenario <i>Use Case (Flow Of Events)</i>	25
3.2.2.5. Diagram Kelas.....	35
3.2.2.6. Diagram Sekuensial.....	41
3.2.2.7. Diagram Aktivitas	48
3.2.2.8. Diagram <i>Statechart</i>	55
3.2.2.9. Perancangan Basis Data	62
3.2.2.10. Desain <i>Interface</i>	82

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	89
4.1. Hasil Pembahasan.....	89
4.1.1. Halaman Pendaftaran Montir.....	89
4.1.2. Halaman Katalog Montir	90
4.1.3. Halaman Pendaftaran Pelanggan.....	90
4.1.4. Halaman Login User.....	91
4.1.5. Halaman Utama Admin.....	91
4.1.6. Halaman Kelola Wilayah.....	92
4.1.7. Halaman Kelola Montir.....	92
4.1.8. Halaman Data Pelanggan.....	93
4.1.9. Halaman Laporan Konfirmasi	93
4.1.10. Halaman Utama Montir.....	94
4.1.11. Halaman ACC Permohonan	94
4.1.12. Halaman Ubah Profil	95
4.1.13. Halaman Konfirmasi Pembayaran.....	95
4.1.14. Halaman Daftar Konfirmasi	96
4.1.15. Halaman Kelola Pembayaran Service	96
4.1.16. Halaman Utama Pelanggan	97
4.1.17. Halaman Ubah Profil Pelanggan	97
4.1.18. Halaman Katalog Montir	98
4.1.19. Halaman Data Permohonan	98
4.2. Pengujian Black Box Testing	99
BAB V PENUTUP	109
5.1. Kesimpulan	109
5.2. Saran	109

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

BIODATA PENULIS

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	:	Tabel Perbandingan Penelitian.....	10
Tabel 2.2.	:	Simbol Bagan Alir Diagram.....	12
Tabel 2.3.	:	Notasi Diagram <i>Use Case</i> Bisnis	14
Tabel 2.4.	:	Notasi Diagram <i>Use Case</i>	15
Tabel 2.5.	:	Notasi Diagram Aktivitas.....	17
Tabel 2.6.	:	Notasi Diagram Sekuensial	17
Tabel 2.7.	:	Notasi Diagram Kelas	18
Tabel 2.8.	:	Notasi Diagram <i>Statechart</i>	19
Tabel 2.9.	:	Simbol-simbol ERD.....	19
Tabel 3.1.	:	Proses Bisnis	24
Tabel 3.2.	:	Alur <i>Optimistic</i> KelolaWilayah.....	26
Tabel 3.3.	:	Alur <i>Pesimistic</i> KelolaWilayah.....	26
Tabel 3.4.	:	Alur <i>Optimistic</i> Mendaftar Montir	27
Tabel 3.5.	:	Alur <i>Pesimistic</i> Mendaftar Montir	27
Tabel 3.6.	:	Alur <i>Optimistic</i> Ubah Profil	27
Tabel 3.7.	:	Alur <i>Pesimistic</i> Ubah Profil	28
Tabel 3.8.	:	Alur <i>Optimistic</i> Mendaftar Pelanggan	28
Tabel 3.9.	:	Alur <i>Pesimistic</i> Mendaftar Pelanggan.....	28
Tabel 3.10.	:	Alur <i>Optimistic</i> Melihat Daftar Montir	29
Tabel 3.11.	:	Alur <i>Pesimistic</i> Melihat Daftar Montir	29
Tabel 3.12.	:	Alur <i>Optimistic</i> Permohonan Perbaikan.....	30
Tabel 3.13.	:	Alur <i>Pesimistic</i> Permohonan Perbaikan.....	30
Tabel 3.14.	:	Alur <i>Optimistic</i> ACC Permohonan	31
Tabel 3.15.	:	Alur <i>Pesimistic</i> ACC Permohonan.....	31
Tabel 3.16.	:	Alur <i>Optimistic</i> Kelola Pembayaran Services.....	32
Tabel 3.17.	:	Alur <i>Pesimistic</i> Kelola Pembayaran Services	32
Tabel 3.18.	:	Alur <i>Optimistic</i> Perpanjangan Masa Aktif.....	33
Tabel 3.19.	:	Alur <i>Pesimistic</i> Perpanjangan Masa Aktif	33
Tabel 3.20.	:	Alur <i>Optimistic</i> Mencetak Laporan Konfirmasi	34

Tabel 3.21.	: Alur <i>Pesimistic</i> Mencetak Laporan Konfirmasi.....	34
Tabel 3.22.	: Alur <i>Optimistic</i> Kelola Montir	35
Tabel 3.23.	: Alur <i>Pesimistic</i> Kelola Montir	35
Tabel 3.42.	: Tabel Admin.....	75
Tabel 3.43.	: Tabel Montir.....	75
Tabel 3.44.	: Tabel Pelanggan	76
Tabel 3.45.	: Tabel Persyaratan	77
Tabel 3.46.	: Tabel Permohonan	77
Tabel 3.47.	: Tabel Konfirmasi	78
Tabel 3.48.	: Tabel Kelurahan	78
Tabel 3.49.	: Tabel Kecamatan.....	79
Tabel 3.50.	: Tabel Kabupaten	79
Tabel 3.51.	: Tabel Provinsi	80
Tabel 3.52.	: Tabel Service.....	80
Tabel 4.1	: Tabel Identifikasi Test Case pada Form Login	99
Tabel 4.2	: Tabel Identifikasi Value Test Case pada Form Login	99
Tabel 4.3	: Tabel Identifikasi Test Case pada Form Kelola Wilayah	100
Tabel 4.4	: Tabel Identifikasi Value Test Case pd Form Kelola Wilayah ..	101
Tabel 4.5	: Tabel Identifikasi Test Case pada Form Pendaftaran	102
Tabel 4.6	: Tabel Identifikasi Value Test Case pada Form Pendaftaran	103
Tabel 4.7	: Tabel Identifikasi Test Case pada Form Pendaftaran Plg ..	104
Tabel 4.8	: Tabel Identifikasi Value Test Case pd Form Pendaftaran Plg ..	105
Tabel 4.9	: Tabel Identifikasi Test Case pada Form Konfirmasi	106
Tabel 4.10	: Tabel Identifikasi Value Test Case pd Form Konfirmasi	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	:	Kerangka Pemikiran	7
Gambar 2.1.	:	Contoh FOD	13
Gambar 2.2.	:	Contoh Diagram <i>Use Case</i> Bisnis	15
Gambar 2.3.	:	Contoh Diagram <i>Use Case</i> Sistem	16
Gambar 3.1.	:	<i>Flow Of Document</i> Perbaikan Kendaraan	22
Gambar 3.2.	:	Diagram <i>Use Case</i> Bisnis.....	24
Gambar 3.3.	:	Diagram <i>Use Case</i> Sistem.....	25
Gambar 3.4.	:	Kelas Montir.....	36
Gambar 3.5.	:	Kelas Admin.....	37
Gambar 3.6.	:	Kelas Pelanggan	37
Gambar 3.7.	:	Kelas Wilayah	38
Gambar 3.8.	:	Kelas Persyaratan	38
Gambar 3.9.	:	Kelas Konfirmasi.....	38
Gambar 3.10.	:	Kelas Permohonan.....	39
Gambar 3.11.	:	Kelas Service	39
Gambar 3.12.	:	Diagram Kelas	40
Gambar 3.13.	:	Diagram Sekuensial Kelola Wilayah	41
Gambar 3.14.	:	Diagram Sekuensial Mendaftar Montir	42
Gambar 3.15.	:	Diagram Sekuensial Ubah Profil Montir.....	42
Gambar 3.16.	:	Diagram Sekuensial Mendaftar Pelanggan	43
Gambar 3.17.	:	Diagram Sekuensial Melihat Daftar Montir.....	43
Gambar 3.18.	:	Diagram Sekuensial Permohonan Perbaikan	44
Gambar 3.19.	:	Diagram Sekuensial ACC Permohonan	44
Gambar 3.20.	:	Diagram Sekuensial Kelola Pembayaran Services.....	45
Gambar 3.21.	:	Diagram Sekuensial Konfirmasi Perpanjangan Masa Aktif...	46
Gambar 3.22.	:	Diagram Sekuensial Mencetak Laporan Konfirmasi	46
Gambar 3.23.	:	Diagram Sekuensial Kelola Montir	47

Gambar 3.24.	:	Diagram Aktivitas Kelola Wilayah	48
Gambar 3.25.	:	Diagram Aktivitas Mendaftar Montir.....	49
Gambar 3.26.	:	Diagram Aktivitas Ubah Profil Montir	49
Gambar 3.27.	:	Diagram Aktivitas Mendaftar Pelanggan	50
Gambar 3.28.	:	Diagram Aktivitas Melihat Daftar Montir.....	50
Gambar 3.29.	:	Diagram Aktivitas Permohonan Perbaikan	51
Gambar 3.30.	:	Diagram Aktivitas ACC Permohonan.....	51
Gambar 3.31.	:	Diagram Aktivitas Kelola Pembayaran Services	52
Gambar 3.32.	:	Diagram Aktivitas Konfirmasi Perpanjangan Masa Aktif	53
Gambar 3.33	:	Diagram Aktivitas Mencetak Laporan Konfirmasi	53
Gambar 3.34.	:	Diagram Aktivitas Kelola Montir.....	54
Gambar 3.35.	:	<i>Statechart Diagram</i> Login.....	55
Gambar 3.36.	:	<i>Statechart Diagram</i> Logout.....	55
Gambar 3.37.	:	<i>Statechart Diagram</i> Tambah Montir	56
Gambar 3.38.	:	<i>Statechart Diagram</i> Ubah Montir	56
Gambar 3.39.	:	<i>Statechart Diagram</i> Hapus Montir.....	56
Gambar 3.40.	:	<i>Statechart Diagram</i> Tambah Wilayah	57
Gambar 3.41.	:	<i>Statechart Diagram</i> Ubah Wilayah	57
Gambar 3.42.	:	<i>Statechart Diagram</i> Hapus Wilayah	58
Gambar 3.43.	:	<i>Statechart Diagram</i> Tambah Pelanggan	58
Gambar 3.44.	:	<i>Statechart Diagram</i> Ubah Pelanggan.....	59
Gambar 3.45.	:	<i>Statechart Diagram</i> Hapus Pelanggan	59
Gambar 3.46.	:	<i>Statechart Diagram</i> Tambah Service	59
Gambar 3.47.	:	<i>Statechart Diagram</i> Ubah Service	60
Gambar 3.48.	:	<i>Statechart Diagram</i> Hapus Service.....	60
Gambar 3.49.	:	<i>Statechart Diagram</i> Upload Syarat	61
Gambar 3.50.	:	<i>Statechart Diagram</i> ACC Permohonan.....	61
Gambar 3.51.	:	<i>Statechart Diagram</i> Konfirmasi	61
Gambar 3.52.	:	Himpunan Entitas	62
Gambar 3.53.	:	Himpunan Entitas dan Atribut <i>Key</i>	62
Gambar 3.54.	:	Himpunan Entitas, Relasi dan <i>Foeign-Key</i>	63

Gambar 3.55.	:	Kardinalitas Relasi	64
Gambar 3.56.	:	Digram E-R	65
Gambar 3.66.	:	Relasi Tabel.....	81
Gambar 3.67.	:	Desain Halaman Utama Website.....	82
Gambar 3.68.	:	Desain Halaman Utama Admin.....	82
Gambar 3.69.	:	Desain Halaman Utama Montir.....	83
Gambar 3.70.	:	Desain Halaman Utama Pelanggan	83
Gambar 3.71.	:	Desain <i>Input</i> Data Montir.....	84
Gambar 3.72.	:	Desain <i>Input</i> Data Pelanggan	85
Gambar 3.73.	:	Desain <i>Input</i> Data Kelurahan	85
Gambar 3.74.	:	Desain <i>Input</i> Data Konfirmasi.....	86
Gambar 3.75.	:	Desain <i>Input</i> Pembayaran Service.....	86
Gambar 3.76.	:	Desain <i>Input</i> Permohonan Perbaikan	87
Gambar 3.77.	:	Desain <i>Output</i> Laporan Konfirmasi Pembayaran	87
Gambar 3.78.	:	Desain <i>Output</i> Laporan Pembayaran Service.....	88
Gambar 4.1	:	Halaman Pendaftaran Montir.....	89
Gambar 4.2.	:	Halaman Katalog Montir	90
Gambar 4.3.	:	Halaman Pendaftaran Pelanggan	90
Gambar 4.4.	:	Halaman Login User	91
Gambar 4.5.	:	Halaman Utama Admin	91
Gambar 4.6.	:	Halaman Kelola Wilayah.....	92
Gambar 4.7.	:	Halaman Kelola Montir	92
Gambar 4.8.	:	Halaman Data Pelanggan.....	93
Gambar 4.9.	:	Halaman Laporan Konfirmasi.....	93
Gambar 4.10.	:	Halaman Utama Montir	94
Gambar 4.11.	:	Halaman ACC Permohonan.....	94
Gambar 4.12.	:	Halaman Ubah Profil	95
Gambar 4.13.	:	Halaman Konfirmasi Pembayaran Masa Aktif	95
Gambar 4.14.	:	Halaman Daftar Konfirmasi.....	96
Gambar 4.15.	:	Halaman Kelola Pembayaran Service.....	96
Gambar 4.16.	:	Halaman Utama Pelanggan.....	97

Gambar 4.17. : Halaman Ubah Profil Pelanggan.....	97
Gambar 4.18. : Halaman Kelola Montir	98
Gambar 4.19. : Halaman Data Permohonan	98



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Skrip Coding
- Lampiran 2 : Buku Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3 : Biografi Penulis.



