



**MENINGKATKAN KEMAUAN BERKOMUNIKASI ANTARPRIBADI
MELALUI LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK
SISWA KELAS X.8 MAN 2 KUDUS
TAHUN PELAJARAN 2011/2012**



SKRIPSI

**Oleh
IKA WAHYUNINGSIH
NIM 200831101**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2012



**MENINGKATKAN KEMAUAN BERKOMUNIKASI ANTARPRIBADI
MELALUI LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK**

**SISWA KELAS X.8 MAN 2 KUDUS
TAHUN PELAJARAN 2011/2012**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Universitas Muria Kudus untuk Memenuhi
Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Pendidikan Program Studi Bimbingan dan Konseling**



**Oleh
IKA WAHYUNINGSIH
NIM 200831101**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2012

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

Langkah pertama yang diperlukan untuk mendapatkan yang Anda inginkan di dunia ini adalah putuskan apa yang Anda ingini. (Ben Stein).



Persembahan

1. Ayah dan Ibuku tercinta yang selalu berdoa dan memberikan motivasi, saran dan semangat untuk mencapai kesuksesan.
2. Almamaterku FKIP BK Universitas Muria Kudus.

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh Ika Wahyuningsih, NIM 200831101 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Kudus,
Pembimbing I

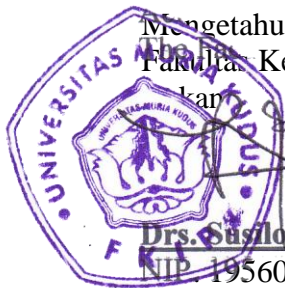


Drs. Susilo Rahardjo, M.Pd.
NIP. 19560619198503 1 002

Pembimbing II



Drs. Zaenal Hasan
NIS. 0610713020001003



Mengetahui,
Dekan
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Kudus

Drs. Susilo Rahardjo, M.Pd.
NIP. 19560619198503 1 002

PENGESAHAN

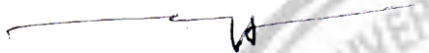
Skripsi oleh Ika Wahyuningsih, NIM 200831101 ini telah dipertahankan di depan tim penguji pada hari Sabtu, tanggal 11 Agustus 2012

Tim Penguji



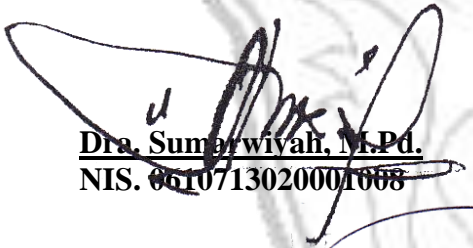
Drs. Susilo Rahardjo, M.Pd.
NIP. 19560619198503 1 002

Ketua



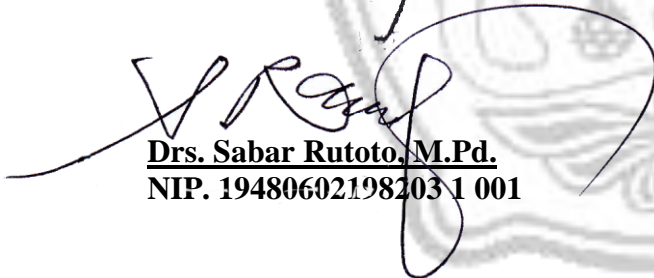
Drs. Zaenal Hasan
NIS. 0610713020001003

Anggota



Dra. Sumarwiyah, M.Pd.
NIS. 0610713020001008

Anggota



Drs. Sabar Rutoto, M.Pd.
NIP. 19480602198203 1 001

Anggota

Mengetahui,
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Dekan,



Drs. Susilo Rahardjo, M.Pd.
NIP. 19560619198503 1 002

KATA PENGANTAR

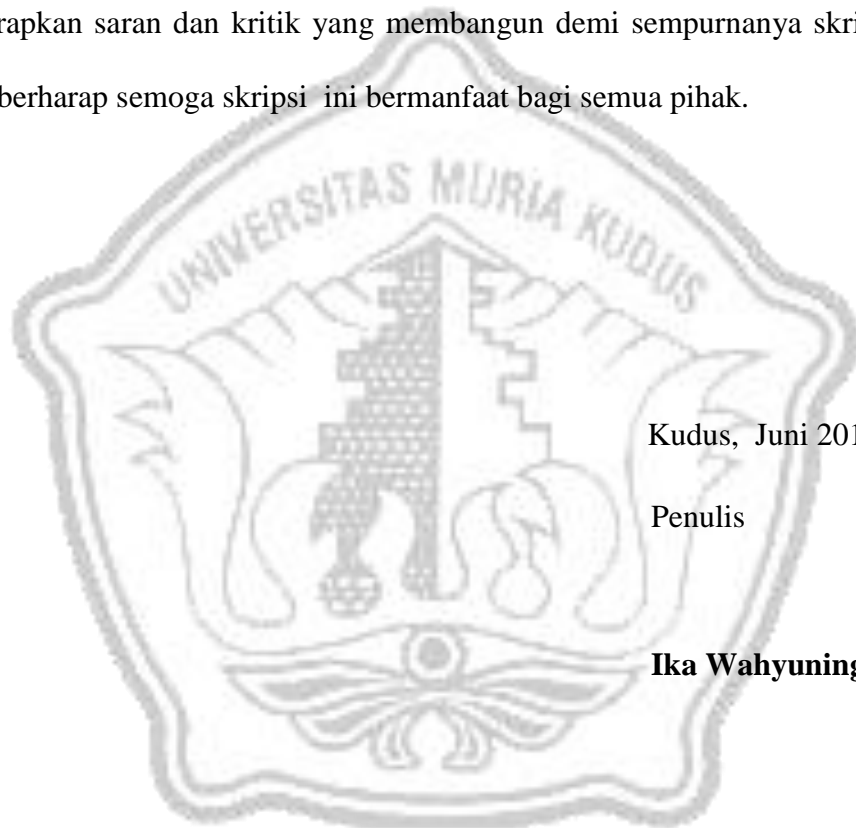
Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya, sehingga penyusunan skripsi dengan judul “Meningkatkan Kemauan Berkomunikasi Antarpribadi Melalui Layanan Bimbingan Kelompok Siswa Kelas X.8 MAN 2 Kudus Tahun Pelajaran 2011/2012” telah dapat terselesaikan dengan lancar.

Pada kesempatan ini penulis sampaikan ucapan terimakasih kepada pihak-pihak yang memberikan bantuan dan dukungan yang berarti bagi penulis, yaitu kepada:

1. Prof. Dr. dr. Sarjadi, Sp.PA, Rektor Universitas Muria Kudus, yang telah memberikan ijin dan kesempatan untuk menyelesaikan pendidikan di Universitas Muria Kudus.
2. Drs. Susilo Rahardjo, M.Pd. Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UMK dan Dosen Pembimbing I yang senantiasa dengan penuh kesabaran membimbing dan memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Dr. Sukiman, M.Pd. Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling UMK.
4. Drs. Zaenal Hasan. Dosen Pembimbing II yang telah memberikan semangat dan memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran sampai terselesaiannya skripsi ini.
5. Drs. H. AH. Rif an, M.Ag. Kepala MAN 2 Kudus yang telah memberikan ijin penelitian.

6. Drs. Rokhmat Mustofa, Koordinator Bimbingan dan Konseling MAN 2 Kudus yang membantu melancarkan kegiatan penelitian.

Penulis mengharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, dan pembaca pada umumnya untuk pengembangan pengetahuan pada masa yang akan datang dalam dunia pendidikan. Penulis juga menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh sebab itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi sempurnanya skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.



Kudus, Juni 2012

Penulis

Ika Wahyuningsih

ABSTRAK

Wahyuningsih, Ika. 200831101. *Meningkatkan Kemauan Berkomunikasi Antarpribadi Melalui Layanan Bimbingan Kelompok Siswa Kelas X.8 MAN 2 Kudus Tahun Pelajaran 2011/2012*. Dosen Pembimbing: (i) Drs. Susilo Rahardjo, M.Pd., (ii). Drs. Zaenal Hasan.

Kata kunci: Layanan Bimbingan kelompok, Berkomunikasi Antarpribadi

Penelitian ini dilatarbelakangi berdasarkan gejala yang terjadi di MAN 2 Kudus, khususnya kelas X.8 yang memiliki kemauan berkomunikasi antarpribadi rendah. Oleh karena itu peneliti melaksanakan layanan bimbingan kelompok untuk mengatasi rendahnya kemauan berkomunikasi siswa. Permasalahan yang akan diteliti adalah: 1. Bagaimanakah kemauan berkomunikasi antarpribadi siswa kelas X.8 MAN 2 Kudus Tahun Pelajaran 2011/2012?, 2. Bagaimanakah penerapan layanan bimbingan kelompok terhadap siswa kelas X.8 MAN 2 Kudus Tahun Pelajaran 2011/2012?, 3. Apakah layanan bimbingan kelompok dapat meningkatkan kemauan berkomunikasi antarpribadi siswa kelas X.8 MAN 2 Kudus Tahun Pelajaran 2011/2012?

Tujuan penelitian ini adalah: 1. Untuk mengetahui kemauan berkomunikasi antarpribadi siswa kelas X.8 MAN 2 Kudus Tahun Pelajaran 2011/2012. 2. Untuk mengetahui pelaksanaan layanan bimbingan kelompok pada siswa kelas X.8 MAN 2 Kudus Tahun Pelajaran 2011/2012. 3. Untuk mengetahui seberapa besar layanan bimbingan kelompok dalam meningkatkan kemauan berkomunikasi antarpribadi siswa kelas X.8 MAN 2 Kudus Tahun Pelajaran 2011/2012.

Metode pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dokumentasi, angket. Subjek penelitian ini adalah siswa kelas X.8 MAN 2 Kudus dengan kemauan berkomunikasi rendah yang berjumlah 8 siswa. Jenis penelitian ini adalah penelitian PTBK, dengan menggunakan dua siklus yaitu siklus pertama dan siklus kedua, masing-masing siklus dengan dua pertemuan yang meliputi perencanaan, tindakan, observasi, analisis dan refleksi. Analisis data dalam penelitian PTBK ini, analisis data yang utama adalah berbentuk data kualitatif, sedangkan analisis data kuantitatif sebagai pembandingan, yang pada akhirnya simpulan mengacu pada hasil analisis kualitatif dan kuantitatif. Hasil penelitian siklus I: Keaktifan siswa pada pertemuan pertama dalam pelaksanaan bimbingan kelompok mencapai 40% dan meningkat menjadi 60% pada pertemuan kedua, ada peningkatan sebesar 20%. Hasil wawancara mayoritas sikap keterbukaan (*openness*) kategori cukup 2 siswa 25%, kategori rendah 3 siswa 37,5%, kategori sangat rendah 3 siswa 37,5%. Empati (*empathy*) kategori baik 2 siswa 25%, cukup 4 siswa 50%, rendah 2 siswa 25%. Dukungan (*supportiveness*) kategori baik 2 siswa 25%, cukup 4 siswa 50%, rendah 2 siswa 25%. Rasa positif (*positiveness*) kategori baik 3 siswa 37,5%, cukup 4 siswa 50%, rendah 1 siswa 12,5%. Kesetaraan atau kesamaan (*equality*) kategori baik 1 siswa 12,5%, cukup 5 siswa 62,5% dan rendah 2 siswa 25%. Hasil penelitian siklus II: Keaktifan anggota pada pertemuan pertama dalam pelaksanaan bimbingan kelompok mencapai 78% dan

meningkat menjadi 90% pada pertemuan kedua, ada peningkatan sebesar 12%. Sedangkan hasil wawancara mayoritas sikap keterbukaan (*openess*) kategori sangat baik 3 siswa 37,5%, kategori baik 4 siswa 50%, kategori cukup 1 siswa 12,5%. Empati (*empathy*) kategori sangat baik 4 siswa 50%, baik 4 siswa 50%. Dukungan (*supportivenes*) kategori sangat baik 5 siswa 62,5%, baik 3 siswa 37,5%. Rasa positif (*positivenes*) kategori sangat baik 7 siswa 87,5%, baik 1 siswa 12,5%. Kesetaraan atau kesamaan (*equality*) kategori sangat baik 4 siswa 50%, baik 4 siswa 50%. Kemauan berkomunikasi antarpribadi siswa sudah mencapai target 75% sehingga pelaksanaan siklus II cukup.

Kesimpulan bahwa layanan bimbingan kelompok dapat meningkatkan kemauan berkomunikasi antarpribadi siswa kelas X.8 MAN 2 Kudus tahun pelajaran 2011/2012.

Saran yang diajukan kepada: 1. Kepala Sekolah harus mendukung, memotivasi konselor untuk melakukan PTBK. 2. Konselor: konselor perlu mengaktifkan layanan bimbingan kelompok dalam usaha meningkatkan kemauan berkomunikasi antarpribadi. 3. Siswa: siswa perlu menumbuhkan kemauan berkomunikasi antarpribadi melalui sikap keterbukaan (*openess*), empati (*empathy*), dukungan (*supportivenes*), rasa positif (*positivenes*), kesetaraan atau kesamaan (*equality*).



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO UNIVERSITAS	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	8
1.6 Definisi Operasional	8
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Layanan Bimbingan Kelompok.....	11
2.1.1 Pengertian Bimbingan Kelompok	11
2.1.2 Tujuan Bimbingan Kelompok	13
2.1.3 Manfaat Bimbingan Kelompok	15
2.1.4 Asas-asas Bimbingan Kelompok	16
2.1.5 Jenis-jenis Bimbingan Kelompok	17
2.1.6 Peranan Pemimpin Kelompok dan Anggota Kelompok	18

2.1.7 Tahap-Tahap Bimbingan Kelompok	20
2.2 Kemauan Berkomunikasi Antarpribadi	23
2.2.1 Pengertian Berkomunikasi	23
2.2.2 Pengertian Kemauan Berkomunikasi Antarpribadi	25
2.2.3 Unsur-unsur Berkomunikasi Antarpribadi	27
2.2.4 Tujuan Berkomunikasi Antarpribadi	30
2.2.5 Fungsi Berkomunikasi Antarpribadi	32
2.2.6 Ciri-ciri Berkomunikasi Antarpribadi	33
2.3 Meningkatkan Kemauan Berkomunikasi Antarpribadi Melalui Layanan Bimbingan Kelompok	34
2.4 Kerangka Berfikir.....	37
2.5 Hipotesis Tindakan.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Setting Penelitian dan Subyek Penelitian	39
3.1.1 Setting Penelitian	39
3.1.2 Subyek Penelitian	39
3.1.3 Sumber Data	39
3.1.4 Variabel Penelitian	40
3.2 Metode Pengumpulan Data	40
3.2.1 Observasi	41
3.2.2 Metode Wawancara	45
3.2.3 Metode Dokumentasi	52
3.2.4 Angket	54

3.3 Rancangan Penelitian	58
3.3.1 Perencanaan (<i>Planning</i>)	58
3.3.2 Pelaksanaan Tindakan (<i>Acting</i>)	61
3.3.3 Pengamatan Tindakan (<i>Observation</i>)	66
3.3.4 Analisis dan Refleksi (<i>Analysis and Reflection</i>)	67
3.4 Prosedur Penelitian	69
3.5 Analisis Data	71
BAB IV HASIL PENELITIAN	
4.1 Hasil Penelitian	73
4.2 Siklus I	77
4.3 Siklus II	85
4.4 Simpulan	92
4.5 Uji Hipotesis Tindakan	94
BAB V PEMBAHASAN	95
BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan	104
6.2 Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN-LAMPIRAN	110
RIWAYAT HIDUP	201

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Pedoman Observasi Aktivitas Anggota	43
3.2 Pedoman Wawancara pra PTBK dengan Konselor MAN 2 Kudus	48
3.3 Pedoman Wawancara pra PTBK untuk Siswa	49
3.4 Pedoman Wawancara Siklus I	50
3.5 Pedoman Wawancara Siklus II	51
3.6 Kisi-kisi Pengembangan Instrumen Kemauan Berkomunikasi Antarpribadi	57
3.7 Skore Penilaian Jawaban Angket	58
3.8 Jadwal Penelitian Tindakan Bimbingan Konseling	61
4.1 Observasi Aktivitas Siswa Siklus I	81
4.2 Wawancara Siklus I	84
4.3 Observasi Aktivitas Siswa Siklus II	88
4.4 Hasil Analisis Wawancara Siklus II	90
4.5 Observasi Aktivitas Siswa Siklus I	92
4.6 Observasi Aktivitas Siswa Siklus II	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Unsur-unsur Berkomunikasi Antarpribadi	29
2.2 Kerangka Berfikir	37
3.1 Siklus PTBK	71
3.2 Komponen-komponen Analisis Data Model Interaktif	72

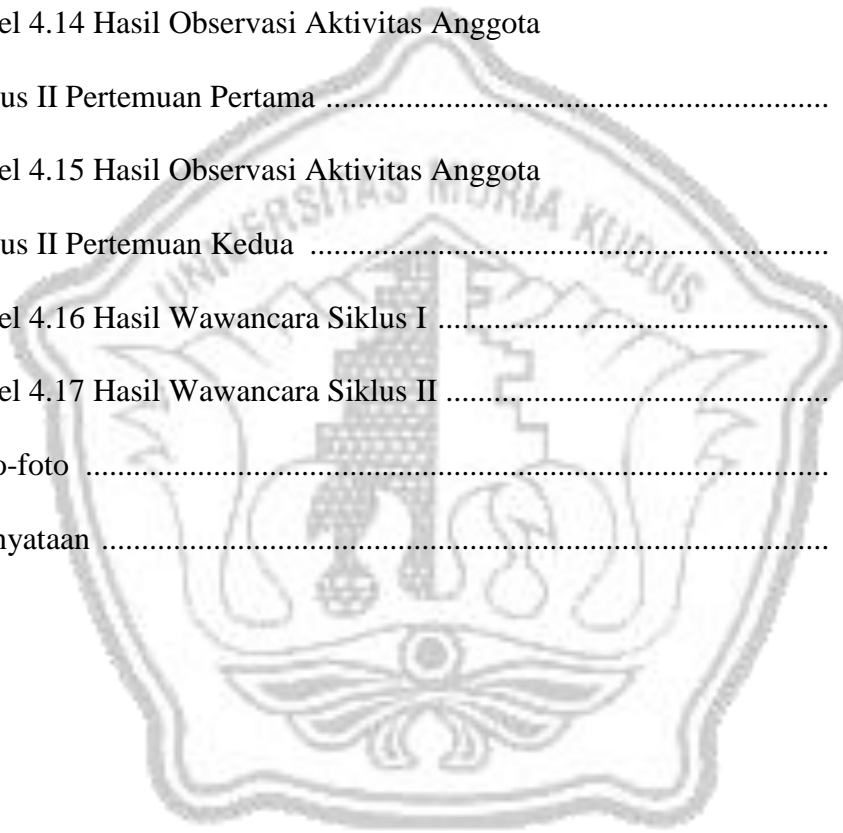


DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Angket Kemauan Berkomunikasi Antarpribadi	111
2. Tabel 4.7 Hasil Angket Kemauan Berkomunikasi Antarpribadi	115
3. Daftar Hadir Pengisian Angket Kemauan Berkomunikasi Antarpribadi Kelas X.8	116
4. Tabel 4.9 Daftar Inisial Subjek Penelitian	118
5. Tabel 4.10 Hasil Wawancara Pra PTBK dengan Konselor	119
6. Tabel 4.11 Hasil Wawancara Pra PTBK dengan Siswa	120
7. Satuan Layanan Bimbingan dan Konseling Siklus 1 Pertemuan Pertama	121
8. Materi Bimbingan Kelompok	126
9. Resume Bimbingan Kelompok Siklus 1 Pertemuan Pertama	131
10. Laporan Pelaksanaan dan Evaluasi (Penilaian), Analisis dan Tindak Lanjut Satuan Layanan Bimbingan dan Konseling Siklus 1 Pertemuan Pertama	133
11. Daftar Hadir Bimbingan Kelompok Siklus I Pertemuan Pertama	136
12. Satuan Layanan Bimbingan dan Konseling Siklus I Pertemuan Kedua	137
13. Materi Bimbingan Kelompok	142
14. Resume Bimbingan Kelompok Siklus I Pertemuan Kedua	147

15. Laporan Pelaksanaan dan Evaluasi (Penilaian), Analisis dan Tindak Lanjut Satuan Layanan Bimbingan dan Konseling Siklus I Pertemuan Kedua.....	149
16. Daftar Hadir Bimbingan Kelompok Siklus I Pertemuan Kedua	152
17. Satuan Layanan Bimbingan dan Konseling Siklus II Pertemuan Pertama	153
18. Materi Bimbingan Kelompok	158
19. Resume Bimbingan Kelompok Siklus Pertemuan Pertama	163
20. Laporan Pelaksanaan dan Evaluasi (Penilaian), Analisis dan Tindak Lanjut Satuan Layanan Bimbingan dan Konseling Siklus II Pertemuan Pertama	165
21. Daftar Hadir Bimbingan Kelompok Siklus II Pertemuan Pertama	168
22. Satuan Layanan Bimbingan dan Konseling Siklus II Pertemuan Kedua	169
23. Materi Bimbingan Kelompok	174
24. Resume Bimbingan Kelompok Siklus II Pertemuan Kedua	179
25. Laporan Pelaksanaan dan Evaluasi, Analisis dan Tindak Lanjut Satuan Layanan Bimbingan dan Konseling Siklus II Pertemuan Kedua	182

26. Daftar Hadir Bimbingan Kelompok Siklus II	
Pertemuan Kedua	185
27. Tabel 4.12 Hasil Observasi Aktivitas Anggota	
Siklus I Pertemuan Pertama	186
28. Tabel 4.13 Hasil Observasi Aktivitas Anggota	
Siklus I Pertemuan Kedua	188
29. Tabel 4.14 Hasil Observasi Aktivitas Anggota	
Siklus II Pertemuan Pertama	190
30. Tabel 4.15 Hasil Observasi Aktivitas Anggota	
Siklus II Pertemuan Kedua	192
31. Tabel 4.16 Hasil Wawancara Siklus I	194
32. Tabel 4.17 Hasil Wawancara Siklus II	195
33. Foto-foto	196
34. Pernyataan	200



DAFTAR GRAFIK

Grafik	Halaman
4.1 Siklus I.....	83
4.2 Siklus II.....	89
4.3 Siklus I dan II	93

