



PENGARUH PERILAKU KERJA, KARAKTERISTIK PEKERJAAN, DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. TRANSENTRA TOBACCO KUDUS

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

Muhammad Arifin
NIM. 2014-11-003

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2018**

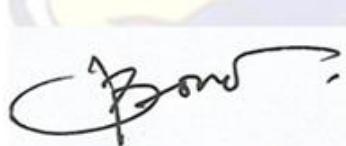
**PENGARUH PERILAKU KERJA, KARAKTERISTIK PEKERJAAN,
DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA PT. TRANSENTRA TOBACCO KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Pengudi Ujian

Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2018

Mengetahui,
Ketua ProgDi



AGUNG SUBONO, SE, M.Si
NIDN. 0520017602

Pembimbing I



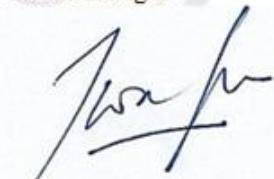
Dr. Dra. MAMIQ INDARYANI, MS
NIDN. 0628045901

Mengetahui,
Dekan



DR. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



IWAN SUROSO, SE, MM
NIDN. 0603067701

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

**"Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu
dan orang-orang yang berilmu pengetahuan
beberapa derajat".**

(Q.S. al-Mujadalah : 11)

PERSEMBAHAN :

1. Ayah dan Ibu tercinta
2. Teman-teman
3. Almamater UMK

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan menyusun skripsi dengan judul **PENGARUH PERILAKU KERJA, KARAKTERISTIK PEKERJAAN, DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. TRANSENTRA TOBACCO KUDUS** yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan ini, perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris. Drs, MM, Dekan Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Agung Subono, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus telah menyetujui melakukan penelitian.
3. Ibu Dr. Dra. Mamik Indaryani, MS, selaku Dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
4. Bapak Iwan Suroso, SE, MM, selaku Dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
5. Seluruh Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
6. Pimpinan PT. Transentra Tobacco Kudus yang telah memberikan ijin penelitian.

7. Karyawan khususnya responden yang telah memberikan waktu guna pengisian kuesioner.
8. Kedua orang tua, kakakku serta teman dekatku yang selalu senantiasa memberikan semangat selama proses penyusunan skripsiku ini.

Penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca.

Amien.



ABSTRAK

PENGARUH PERILAKU KERJA, KARAKTERISTIK PEKERJAAN, DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. TRANSENTRA TOBACCO KUDUS

MUHAMMAD ARIFIN
NIM. 2014-11-003

Pembimbing 1. Dr. Dra. Mamik Indaryani, MS
2. Iwan Suroso, SE, MM

Permasalahan yang ada dalam penelitian ini antara lain beberapa karyawan belum memisahkan masalah pribadi dengan masalah pekerjaan, sehingga mengurangi konsentrasi dalam menyelesaikan pekerjaan, karyawan terkadang belum mendapatkan umpan balik berupa jadwal penyelesaian tugas yang belum dikoordinasikan dengan karyawan, Karyawan mengharapkan kenaikan upah yang dirasa masih belum mencukupi kebutuhan hidup. Rumusan penelitian ini apakah ada pengaruh perilaku kerja, karakteristik pekerjaan dan kompensasi terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT. Transentra Tobacco Kudus. Teknik sampling menggunakan *kuota purposive sampling* yakni pengambilan sesuai kriteria kuota yang diinginkan, kriterianya karyawan dengan pendidikan minimal SMA dan masa kerja 2 tahun terdapat 136 responden. Uji instrument menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Analisis data menggunakan analisis regresi berganda, uji t dan uji F serta Koefisien determinasi.

Berdasarkan pembahasan hasil penelitian, maka dapat ditarik kesimpulan adalah (1) Perilaku kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan sehingga hipotesis pertama (H_a_1) diterima dengan angka $t_{hitung} = 2,518 > t_{tabel} = 1,984$ dan $Sig. = 0,013 < 0,05$. (2) Karakteristik Pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan sehingga hipotesis kedua (H_a_2) diterima dengan angka $t_{hitung} = 4,853 > t_{tabel} = 1,984$ dan $Sig. = 0,000 < 0,05$. (3) Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan sehingga hipotesis ketiga (H_a_3) diterima dengan angka $t_{hitung} = 5,334 > t_{tabel} = 1,984$ dan $Sig. = 0,000 < 0,05$. (4) Perilaku kerja, karakteristik pekerjaan, dan kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, sehingga hipotesis keempat (H_a_4) diterima dengan angka $F_{hitung} = 70,876 > F_{tabel} = 2,697$ dan $Sig. = 0,000 < 0,05$.

Kata Kunci : Perilaku kerja, karakteristik pekerjaan, kompensasi, dan kepuasan kerja

ABSTRACT

THE INFLUENCE of BEHAVIORAL WORK, JOB CHARACTERISTICS,
AND COMPENSATION AGAINST THE JOB SATISFACTION OF EMPLOYEES AT PT.
TRANSENTRA TOBACCO KUDUS

MUHAMMAD ARIFIN
NIM. 2014-11-003

Advisor 1. Dr. Dra. Mamik Indaryani, MS
2. Iwan Suroso, SE, MM

Existing problems in this study, among others, several employees have yet to separate the personal problems with the issue of employment, so as to reduce the concentration in the finished work, employees sometimes have not gotten feedback form schedule for the completion of a task that has not been coordinated with the employee, employees expect wage increases are still not sufficient where the necessities of life. The outline of this research is there influence behavior, characteristics of work and compensation against the job satisfaction of the employees at PT. Transentra Tobacco. The sampling technique using a purposive sampling quota i.e. the taking of appropriate criteria for the desired quota, message employees with at least a High School education and 2 years of working period there were 136 respondents. Test instrument use test validity and reliability. Data analysis using multiple regression analysis, t-test and F-test as well as the coefficient of determination.

Based on the deliberations of the research results, it can be drawn conclusions are (1) positive and influential work Behavior significantly to job satisfaction of employees so that the first hypothesis (Ha1) accepted by number t calculate $2.518 > 1.984$ table t and Sig. $0.013 < 0.05$. (2) the Characteristics of the Work a positive and significant effect against the job satisfaction of employees so that the second hypothesis (Ha2) accepted by number t calculate $4.853 > 1.984$ table t and Sig. $0.000 < 0.05$. (3) positive and significant effect Compensation towards job satisfaction of employees so the third hypothesis (Ha3) are accepted with a number t calculate $5.334 > 1.984$ table t and Sig. $0.000 < 0.05$. (4) a work Behavior, characteristic of the work, and the compensation of positive and significant effect against the job satisfaction of employees, so the fourth hypothesis (Ha4) received with the number F count $70.876 > 2.697$ and table F Sig. $0.000 < 0.05$.

Key words: behavior, characteristics of work, compensation, and job satisfaction

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRACT | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| | |
| BAB I. PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2. Ruang Lingkup | 4 |
| 1.3 Perumusan Masalah | 4 |
| 1.4. Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.5. Kegunaan Penelitian | 6 |
| | |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| 2.1. Perilaku Kerja | 7 |
| 2.2. Karakteristik Pekerjaan | 13 |
| 2.3. Kompensasi | 16 |
| 2.4. Kepuasan Kerja | 29 |
| 2.5. Pengaruh antar Variabel | 34 |
| 2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu | 35 |
| 2.7. Kerangka Pemikiran | 28 |
| 2.8. Hipotesis | 39 |
| | |
| BAB. III. METODE PENELITIAN | 41 |
| 3.1. Rancangan Penelitian | 41 |
| 3.2. Variabel Penelitian | 41 |
| 3.3. Jenis dan Sumber Data | 43 |
| 3.4. Populasi dan Sampel | 44 |
| 3.5. Pengumpulan Data | 46 |
| 3.6. Pengolahan Data | 50 |
| 3.7. Analisis Data | 51 |

| | |
|---|----|
| BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 55 |
| 4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian | 55 |
| 4.2. Penyajian Data | 59 |
| 4.3. Analisis Data | 65 |
| 4.4. Pembahasan | 72 |
| BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN..... | 74 |
| 5.1. Kesimpulan | 74 |
| 5.2. Saran | 76 |
| DAFTAR PUSTAKA | 76 |
| LAMPIRAN | |



DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 3.1. Pengambilan Sampel secara <i>Proportional Sampling</i> | 45 |
| 3.2. Analisis Validitas Variabel Perilaku Kerja | 47 |
| 3.3. Analisis Validitas Variabel Karakteristik Pekerjaan | 48 |
| 3.4. Analisis Validitas Variabel Kompensasi | 48 |
| 3.5. Analisis Validitas Variabel Kepuasan Kerja | 49 |
| 3.6. Hasil Uji Reliabilitas | 50 |
| 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 59 |
| 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur | 59 |
| 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 60 |
| 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan | 61 |
| 4.5. Frekuensi Jawaban Responden tentang Variabel Perilaku Kerja | 62 |
| 4.6. Frekuensi Jawaban Responden tentang Variabel Karakteristik Pekerjaan | 63 |
| 4.7. Frekuensi Jawaban Responden tentang Variabel Kompensasi | 64 |
| 4.8. Frekuensi Jawaban Responden tentang Variabel Kepuasan Kerja | 65 |
| 4.9. Hasil Regresi Berganda | 66 |
| 4.10. Hasil Uji F | 70 |

DAFTAR GAMBAR

Halaman

| | |
|----------------------------------|----|
| Gambar 2.1. Kerangka Pikir | 39 |
|----------------------------------|----|

