DAFTAR PUSTAKA


Pratomo B.S 2004. Manajemen Pengetahuan, Majalah Yudhagama, Nomor 64 Tahun XXIV Maret, Jakarta.


Thoyib, Armanu., 2005, "Hubungan kepemimpinan, budaya, strategi dan kinerja: pendekatan konsep", Jumai Manajemen den Kewirausahaan, vol 7 No. 1, Maret, P 60-73


Zins, Andreas H. 2001. "Creating Customer Value In The Context of Service Bundles". E-mail: andreas@wu-wien.ac.at. Saturday, June 14, 2003, 11:37:28 PM.